



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO

Factores de Riesgo de los Cibercrímenes Sociales y su Influencia en los Jóvenes de la
Provincia de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogada

AUTORA:

Fiorela Medalith Bobbio Vásquez (ORCID: 0000-0001-9407-7444)

ASESORES:

Dra. Rosa María Mejía Chumán (ORCID: 0000-0003-0718-7827)

Dr. Alberto Gómez Fuertes (ORCID: 0000-0003-0908-5138)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Causas y Formas del Fenómeno Criminal

Chiclayo-Perú

2020

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada en primer lugar a DIOS por haber iluminado mi camino hasta concluir mi carrera, por ser mi guía en todo momento y no dejarme nunca sola.

A mi mamá Yuli, porque gracias a ella pude tener una carrera y pese a que vivimos en países distintos, gracias a la educación que me dio y fue aprovechada por mi persona, ahora me toca retribuirle todo que hizo por mí. A mis papás Pedro y Sonia, por estar a mi lado y ser mi apoyo constante para salir adelante.

A mis hermanos, Tatty, Luis, Pedro y Josselyn, por haberme apoyado en el transcurso de la carrera y la tesis para que todo salga bien, y a mis sobrinos Mathy y Fabi por alegrar mis días.

A cada uno de mis familiares por motivarme a culminar con éxito mi carrera.

A la doctora Karina por aconsejarme y preocuparse por mí, porque además de nutrirme con conocimientos jurídicos, me enseñó a ser mejor persona y profesional. A la doctora Paola por sus consejos y apoyo constante tanto para mi vida profesional como personal.

Al doctor Hernán Neciosup por ser el líder del equipo de la conforma la Procuraduría Anticorrupción, por enseñarme el valor de la humildad pese a tener un cargo público, y por todos sus conocimientos que me transmitió, por haber compartido gratas experiencias a lo largo del año; y a cada uno de los integrantes del grupo con quienes compartí gratos momentos en mi año de Secigra.

A mis amigas de la Universidad con quien compartí grandes momentos tanto académicos como personales.

Agradecimiento

A Dios, por darme un día más de vida, y las fuerzas necesarias para salir adelante.

A mis padres, mis hermanos, mis sobrinos y cada uno de mis familiares por su apoyo constante.

A la doctora Rosa Mejía por ser nuestra guía en todo el transcurso de la tesis y enseñarnos a ser perseverantes.

Al doctor Alberto Gómez Fuertes, especialista en el área de criminología quien me guio y motivo con mi trabajo de investigación.

Al doctor, Erikson Esparza Rodríguez, Daniel Fernández, Félix Chero, y Héctor Latorre por sus consejos y apoyo.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Fiorela Medalith Bobbio Vásquez**, estudiante de la Escuela Profesional de **Derecho** de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° **48613857**, con el trabajo de investigación titulada, **“Factores de Riesgo de los Cibercrímenes Sociales y su Influencia en los Jóvenes de la Provincia de Chiclayo”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 16 de junio, 2020.

Nombres y apellidos: Fiorela Medalith Bobbio Vasquez

DNI: 48613857

Firma:



Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.2.1. A nivel internacional.....	2
1.2.2. A nivel nacional.....	6
1.2.3. A nivel local.....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	13
1.3.1. Cibercrimenes sociales.....	13
1.3.1.1. Generalidades.....	13
1.3.1.2. Características.....	18
1.3.1.3. Redes Sociales.....	20
1.3.1.4. Tipos de cibercrimenes sociales.....	21
1.3.1.5. Casos de cibercrimenes sociales.....	27
1.3.1.6. Bienes jurídicos tutelados.....	32
1.3.1.7. Normativa legal.....	33
1.3.1.8. Legislación comparada.....	35
1.3.2. Factores de riesgo.....	39
1.3.2.1. Factores especiales.....	40
a. Comportamiento de la víctima.....	40
b. Comportamiento del cibercriminal.....	46
c. Falta de supervisión de la familia	48
d. Uso de las TIC como elemento generador de criminalidad.....	50
1.3.2.2. Factores generales.....	52

a. Falta de implementación de unidades especializadas	52
b. Falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas	54
c. Deficiente legislación.....	56
1.3.3. Glosario de términos.....	57
1.4. Formulación del problema.....	58
1.5. Justificación del estudio.....	58
1.6. Hipótesis.....	59
1.7. Objetivos.....	59
1.7.1. Objetivo general.....	59
1.7.2. Objetivos específicos.....	59
II. MÉTODO	60
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	60
2.1.1. Cuantitativo.....	60
2.1.2. Tipo de investigación.....	60
2.1.2.1. Nivel de investigación.....	60
2.2 Variables y operacionalización.....	60
2.3. Población, muestra y muestreo.....	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	63
2.5.Procedimiento.....	64
2.6 Métodos de análisis de datos.....	65
2.7 Aspectos éticos.....	65
III. RESULTADOS.....	66
3.1. Tabla general del cuestionario realizada a operadores jurídicos	66
3.1.1. Tabla y Figura N° 1.....	66
3.1.2. Tabla y Figura N° 2.....	67
3.1.3. Tabla y Figura N° 3.....	68
3.1.4. Tabla y Figura N° 4.....	69
3.1.5. Tabla y Figura N° 5.....	70
3.1.6. Tabla y Figura N° 6.....	71

3.1.7. Tabla y Figura N° 7.....	72
3.1.8. Tabla y Figura N° 8.....	73
3.1.9. Tabla y Figura N° 9.....	74
3.1.10. Tabla y Figura N° 10.....	75
3.2. Tabla general del cuestionario aplicada a universitarios.....	76
3.2.1. Tabla y Figura N° 1.....	76
3.2.2. Tabla y Figura N° 2.....	77
3.2.3. Tabla y Figura N° 3.....	78
3.2.4. Tabla y Figura N° 4.....	79
3.2.5. Tabla y Figura N° 5.....	80
3.2.6. Tabla y Figura N° 5.....	81
3.2.7. Tabla y Figura N° 6.....	82
3.2.8. Tabla y Figura N° 7.....	83
3.2.9. Tabla y Figura N° 8.....	84
3.2.10. Tabla y Figura N° 9.....	85
3.2.11. Tabla y Figura N° 10.....	86
3.2.12. Tabla y Figura N° 11.....	87
3.2.13. Tabla y Figura N° 12.....	88
3.2.14. Tabla y Figura N° 13.....	89
3.3. Guión de Entrevista.....	90
IV. DISCUSIÓN.....	94
V. CONCLUSIONES.....	101
VI. RECOMENDACIONES.....	102
VII. PROPUESTA.....	103
REFERENCIAS.....	122
ANEXOS.....	134
1-A. Cuestionarios y guía de entrevista.....	134
1-B. Consentimiento para la entrevista.....	143
1-C. Matriz de consistencia.....	144

1-D. Resultados de la confiabilidad.....	145
1-E. Gráficos de los factores de riesgo especiales.....	157
a) Comportamiento de la víctima.....	158
b) Comportamiento del cibercriminal.....	158
c) Ausencia de autoridades.....	158
d) El uso de las TIC como elemento generador de criminalidad.....	158
1-F. Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	159
1-G. Resultados de turnitin.....	160
1-H. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	161
1-I. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	162

RESUMEN

La presente tesis, tiene como objetivo de estudio, determinar cuáles son los Factores de Riesgo de los Cibercrímenes Sociales y como estos influyen en los Jóvenes de la Provincia de Chiclayo; para ello se desarrolló los delitos de sexting y cibertsalking como los tipos más importantes de cibercrímenes sociales, los factores de riesgo especiales y generales que originan el incremento de estos delitos y la solución a ello basada en un Plan Provincial para prevenir y disminuir el índice delictivo del cibecrimen social.

Para tal fin se utilizó el diseño de investigación cuantitativo, el tipo de investigación descriptivo y un nivel de investigación explicativo. Asimismo la población se constituyó por todos los jueces especialistas en el área penal, fiscales penales del Ministerio Público de Lambayeque, efectivos policiales de la DIVINCRI-PNP Chiclayo, abogados inscritos al Ilustre Colegio de Abogados de Lambayeque y jóvenes universitarios de las universidades: Pedro Ruiz Gallo, Señor de Sipán, Santo Toribio de Mogrovejo y San Martín de Porres, de la Provincia de Chiclayo; y con una muestra de 16 Jueces Penales, 13 Fiscales penales, 10 policías del área de delitos contra la Libertad de la DIVINCRI, 60 abogados penalistas y 99 jóvenes universitarios de la carrera de Derecho de la USS, USAT, USMP y UNPRG; y para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta y la entrevista.

Finalmente, de los resultados obtenidos de la investigación el más importante concluye que los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales son los factores internos como el comportamiento de la víctima y del cibercriminal, la falta de supervisión de familia y el uso de las TIC como elemento generador de criminalidad y, como factores generales; la falta de implementación de unidades especializadas, falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas y deficiente legislación.

Palabras claves: Factores de Riesgo, Cibercrímenes Sociales, Sexting, Ciberstalking, Ciberespacio.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to study which are the Risk Factors of Social Cybercrimes and how they influence the Youth of the Province of Chiclayo; For this, the crimes of sexting and cybersalking have been developed as the most important types of social cybercrimes, the special and general risk factors that originate the increase of these crimes and the solution to it based on a Provincial Plan to prevent and decrease the index criminal of social cybercrime.

For this purpose the quantitative research design, the type of descriptive research and an explanatory research level were used. Likewise, the population was constituted by all the judges specialized in the criminal area, criminal prosecutors of the Public Prosecutor's Office of Lambayeque, police officers of the DIVINCRI-PNP Chiclayo, lawyers enrolled in the Illustrious Bar Association of Lambayeque and young university students of the universities: Pedro Ruiz Gallo, Señor de Sipán, Santo Toribio de Mogrovejo and San Martín de Porres, of the Province of Chiclayo; and with a sample of 16 Criminal Judges, 13 Criminal Prosecutors, 10 police officers from the area of crimes against Freedom of the DIVINCRI, 60 criminal lawyers and 99 young university students from the Law School of the USS, USAT, USMP and UNPRG; and for the collection of information the technique of the survey and the interview was used.

Finally, from the results of the investigation, the most important concludes that the risk factors of social cybercrimes are internal factors such as victim and cybercriminal behavior, lack of family supervision and the use of ICT as an element. crime generator and, as general factors; the lack of implementation of specialized units, lack of training and operational cooperation to the authorities in charge and poor legislation.

Keywords: Risk Factors, Social Cybercrimes, Sexting, Cyberestalking, Cyberspace.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la sociedad vive cambios constantes, siendo el más trascendental el avance tecnológico, ya que brinda diversas formas de facilitar la comunicación, por ejemplo, como acceder a las redes sociales; pero, así como la tecnología proporciona grandes beneficios a la vida cotidiana, también contribuye significativamente al aumento de la criminalidad.

Es por ello, que las personas que la usan deben analizar y respetar los límites de esta poderosa herramienta, puesto que a veces por no tomarle la necesaria importancia, o por confiarse demasiado, ignoran los riesgos y problemas que esto les puede ocasionar, afectando no solo a una persona, sino también a las empresas y hasta toda una generación, originándose a raíz de ello, una nueva forma de criminalidad, denominada cibercrimen; el cual afecta bienes jurídicos tan relevantes como el patrimonio o la libertad, que este, a su vez comprende derechos fundamentales como la libertad personal, la libertad sexual, el derecho a la intimidad, entre otros.

Así mismo, es importante conocer que con el simple hecho de conectarse a las redes sociales, cualquier persona puede acceder a la información que se haya introducido mientras se navega en el internet; por ello, se critica el comportamiento de los usuarios al realizar publicaciones de su vida íntima en dichas redes, tales como anunciar en donde viven, quienes son sus familiares, cuál es su rutina diaria, etc..., comprobándose mediante estudios realizados por expertos en temas de cibercrímenes, que estos nuevos delincuentes revisan las cuentas y la información de sus posibles víctimas para conocer cuál es su cotidianidad, y poder atraparlos mediante una forma más fácil, logrando su objetivo delictivo como por ejemplo; acosarlas sexualmente o exhibir fotografías íntimas en blogs pornográficos a cambio de una contraprestación económica u otro beneficio.

Además, el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC en adelante; ha generado a nivel mundial, que se conviertan en un factor de riesgo para la sociedad, generador de la criminalidad; y es en base a sus características, que el autor Fernando Miró (2013) en su artículo titulado Delincuencia y TIC las clasificó de tres formas: cibercrímenes políticos, económicos y sociales; por ende, al resultar tan amplia esta investigación criminológica, el presente trabajo solo aborda el estudio de los tipos de cibercrímenes sociales más importantes y frecuentes de los cuales los jóvenes son víctimas,

ya que vulneran sus derechos a la intimidad, libertad e indemnidad sexual regulados en la legislación peruana.

En el año 2001, se creó el Convenio de Budapest, a raíz de que el cibercrimen se convirtió en un problema de potencia mundial, por ello dicho pacto, tiene como objetivo, emplear una política penal con diversos países para proteger a las personas contra la ciberdelincuencia, mediante la adopción de una correcta legislación y cooperación internacional; adhiriéndose Perú en el año 2018 a dicho convenio, por lo que a consecuencia de ello se creó la Ley de los Delitos Informáticos N° 30096 que después fue modificada por la Ley N° 30171, de la misma forma, el Decreto Legislativo N° 1410 mediante el cual se incorporó al Código Penal Peruano los delitos de Difusión de Imágenes, materiales audiovisuales o audios con contenido sexual, Chantaje sexual, Acoso y Acoso sexual, para regular estas nueva modalidades de cibercrimenes.

Finalmente, en Perú no bastan las normas creadas que regulen esta situación tan delicada por la que atraviesa gran parte de la sociedad puesto que cada día aumentan más estos delitos; es por ello que existe una gran necesidad de que todos se involucren en la prevención de estos delitos cibernéticos y poder combatir mediante diversas soluciones a este nuevo fenómeno, siendo una salida a ello la implementación de una política criminal que combata la lucha contra el cibercrimen mediante el apoyo de las autoridades y los organismos especializados para ello.

A continuación, se presentarán los trabajos previos a nivel internacional, nacional y local en base a la investigación correspondiente.

A nivel internacional, en el país de España, la autora García, N (2014), en su tesis denominada: “Victimización de menores por actos de ciberacoso continuado y actividades cotidianas en el ciberespacio”, para optar por el grado de doctor en la Universidad de Murcia, en su segunda conclusión afirma que:

“El cibercrimen ha ido evolucionando y mutando de forma paralela a como lo han hecho las TIC y sus usuarios. Tanto es así, que en la actualidad asistimos a una tercera generación de cibercrimenes que están absolutamente determinados por el uso de Internet (...). Tal cantidad de tipologías han llevado a algunos autores a establecer sistemas de clasificación para entender mejor su funcionamiento. Estas distintas propuestas se pueden clasificar a su vez en tres grandes categorías: las que lo hacen

desde una óptica legal, las que se basan en la incidencia de las TIC en la comisión delictiva y las que atienden a la intencionalidad del agresor. El hecho de seguir esta última sistematización, permite distinguir los distintos cibercrímenes en tres categorías: en primer lugar, los cibercrímenes económicos, que son aquéllos en los que el cibercriminal lleva a cabo el ataque con intención de obtener un beneficio económico; en segundo lugar, los cibercrímenes políticos, aquéllos en los que al cibercriminal es motivado por cuestiones políticas o ideológicas; y por último, los cibercrímenes sociales, que son aquéllos que tienen intención de dañar a una persona”. (p. 415)

En esta tesis se aprecia claramente la clasificación que hace el experto en criminología el doctor Fernando Miró Linares, al diferenciar los distintos tipos de cibercrímenes según las características que estos poseen, agrupándolos en cibercrímenes políticos, económicos y sociales.

En el país de México D.F, los tesisistas Larios y Sánchez (2014), en su tesis titulada: “Ciberdelito”, para obtener el título de Ingeniero en Telecomunicaciones en la Universidad Nacional Autónoma de México; en la conclusión diecisieteava dan a conocer lo siguiente:

“Definitivamente la solución a este problema sigue siendo una regulación competente del internet; leyes que castiguen a los verdaderos culpables de los delitos que en este documento se mencionaron, sin caer en violaciones a los derechos humanos; no violentar en ningún momento la libertad que goza una persona de navegar en internet y hacer uso de muchísimas ventajas que esto involucra, pero tampoco dejando de lado, una persecución a los ciberdelincuentes que utilizan las ventajas que ofrece internet para cometer ilícitos”. (p.146)

Esta información es importante para el trabajo de investigación que se está realizando, debido a que este punto fortalece uno de los factores externos de los cibercrímenes sociales consistente en la débil legislación que tenemos en cuanto a la regulación de estos nuevos delitos.

En el país de España, el autor Rincón (2015) en su tesis titulada “El delito en la cibernsiedad y la justicia penal internacional”, para optar el grado académico de doctor en la Universidad Complutense de Madrid; en su cuarta conclusión señala que:

“Nos hemos centrado en un recuento específico de la legislación frente a delitos informáticos en los Estados de Colombia y España, demostrando cual ha sido su desarrollo histórico, su creación legal y su análisis desde la dogmática penal. Lo que nos enseña la importancia de la protección desde el ámbito constitucional y su trasposición al derecho de última ratio, dándole protección desde el ámbito penal, creando mecanismos que permiten su persecución desde la investigación hasta el juzgamiento y sanción”. (p. 487)

En base a lo mencionado por el autor, es preciso acotar que la deficiencia normativa mediante el cual están regulados los cibercrmenes sociales en el Perú, es uno de los factores que impide el poder combatir estos nuevos delitos, puesto que solo están regulados en el Código Penal, mas no se sancionan como debería ser, por ello se debe reforzar la protección desde el ámbito legal a las víctimas, ya que en muchas ocasiones desconocen de la aparición de estos nuevos crímenes.

Así mismo, en el país de Colombia el autor Abushihab (2016) en su tesis titulada “Cibercrimen: Una aproximación a la delincuencia informática”, para obtener el título profesional de abogado en la Universidad Santo Tomás-Bogotá; en su primera y cuarta conclusión señala que:

“Dadas las circunstancias particulares en las que se encuentran las sociedades modernas, en donde toda estructura social se encuentra involucrada con las nuevas tecnologías, su utilización se ha popularizado, casi toda la población tiene acceso a estos mecanismos, lo que genera la preponderante necesidad de que el derecho penal llegue a contrarrestar las eventuales conductas delictivas que se puedan generar con estas nuevas formas tecnológicas”. (p. 51)

“Es claro que, con los delitos informáticos, un número inimaginable de personas puedan verse afectadas en sus bienes jurídicos, y de no controlarse, de no enviar el correspondiente mensaje de prevención general, surgirán un número exorbitante de eventuales delincuentes informáticos”. (p. 51)

Respecto a lo que señala el autor, cabe precisar que efectivamente, el siglo XXI es una época donde el avance tecnológico ha llegado a todas partes del mundo convirtiéndose en gran medida conforme avanza el tiempo, en un elemento fundamental para las personas en su vida diaria, sin embargo a la larga ha generado la presencia de varias conductas ilícitas

en el mundo virtual, ocasionando riesgos en la sociedad tecnológica y dejando un alto número de víctimas, por lo que se necesita sentir la presencia del Estado como medido protector, siendo uno de sus mecanismos alternativos preventivos el impulso legislativo del derecho penal para combatir estos nuevos fenómenos criminológicos.

Por otro lado, tenemos al tesista Quevedo (2017) en su tesis titulada: “Investigación y prueba del ciberdelito”, para optar el grado académico de doctor en la Universidad de Barcelona-España; en su primera conclusión señala que:

“Internet ha influido significativamente en la actividad criminal al generar nuevas formas de criminalidad y servir como instrumento para la comisión de otros delitos tradicionales. Por ello la investigación del denominado ciberdelito exige conocer las características básicas del internet como una red mundial con conexiones instantáneas y con una estructura de red descentralizada que se basa en la representación digital de la información y permite las conexiones en tiempo real entre las personas, independientemente de su ubicación”. (p. 121)

A juicio de lo que menciona el autor, es importante recalcar que con el avance de la tecnología se han generado diversos comportamientos negativos frente al mal uso del internet, por lo tanto, para darle solución al problema, primero se deben descubrir las causas negativas y luego erradicar ciertos comportamientos que se han convertido en nuevos delitos cibernéticos.

Seguidamente, en el país de España, la autora Alonso (2017) en su tesis titulada: “Evaluación del fenómeno del Sexting y de los riesgos emergentes de la red en adolescentes de la Provincia de Ourense”, para obtener el grado académico de doctor en la Universidad de Vigo; en la novena y décima conclusión manifiesta lo siguiente:

“Los y las adolescentes usan los medios y espacios virtuales para hablar y conocer a personas y establecer nuevas amistades, en algunos casos incluso llegando a quedar con esas personas físicamente, siendo los y las de entorno rural/semi-rural los que más lo hacen”.

“Los y las adolescentes reciben muy poca vigilancia por parte de sus progenitores sobre las páginas que visitan y sobre el uso que hacen de sus perfiles en Redes Sociales o de su teléfono móvil, siendo las chicas y los/as adolescentes del ámbito rural quienes más la reciben”. (p. 514)

De acuerdo con la postura de la tesista, son los mismos jóvenes quienes se exponen al peligro al entablar comunicación con personas desconocidas a través de las redes sociales, y sobre todo brindar información personal que puede ser usada en su contra, aunado a ello está presente el descuido por parte de los padres hacia sus hijos, al no tener un control de ellos sobre el uso adecuado de las redes sociales.

La tesista Palop (2017), en su tesis titulada: “Protección jurídica de menores víctimas de violencia de género a través de Internet-Vulnerabilidad de la menor en sus relaciones de pareja, ciberacoso y derecho al olvido”, para adquirir el grado académico de doctor en la Universidad Jaume I, Castellón de la Plana, España; en la Tercera-2 y Octava-2 de sus conclusiones refiere lo siguiente:

“El ciberacoso psicológico, ciberstalking, sexting y/o sextorsión nunca cesa y su información no desaparece de internet, constituyendo una memoria eterna en la red y, también, esto acentúa el daño producido en la menor víctima en comparación con el acoso físico”. (p. 431)

“Además, la plantilla dedicada a la investigación de estos ciberdelitos tiene poca formación para realizar una investigación de calidad. Por eso necesitarían realizar cursos de formación y reciclaje sobre estas nuevas técnicas de investigación tan recientes y a la vez tan en continua evolución debido a la creación de nuevas formas en cibercriminalidad”. (p. 444)

Dicho en otras palabras, el autor refiere que la creación de estas nuevas formas de cibercriminalidad que están apareciendo hoy en día no va a resultar tan fácil de extinguirse, puesto que están en continua evolución y como solución a ello debe realizarse una investigación de calidad.

Por otra parte, a nivel nacional, específicamente en la ciudad de Lima se tiene la tesis del autor Paredes (2013) denominada: “De los delitos cometidos con el uso de sistemas informáticos en el distrito judicial de Lima, en el período 2009-2010”; para optar por el grado académico de magíster en Derecho con mención en Ciencias Penales, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, en la primera conclusión señala que:

“Es correcto usar el término de criminalidad informática o tecnológica, cuando el agente utiliza los medios informáticos en la comisión de diversos delitos, no

necesariamente o exclusivamente a los que se conocen como delitos informáticos”. (p. 248)

Esta tesis es importante para el trabajo de investigación que se está realizando puesto que determina correctamente el término de cibercrimen al asociarlo con delitos cometidos utilizando los medios informáticos.

En la ciudad de Huánuco, la tesista Sequeiros (2016), en su tesis denominada: “Vacíos legales que imposibilitan la sanción de los delitos informáticos en el nuevo Código Penal Peruano-2015”, para optar por el título profesional de abogado en la Universidad de Huánuco, en la primera conclusión afirma que:

“Dada la naturaleza virtual de los delitos informáticos, estos se pueden volver confusos en su tipificación, ya que, a nivel general, se poseen pocos conocimientos y experiencias en el manejo de ésta área”. (p.44)

En efecto, se coincide con el autor del estudio realizado sobre los delitos informáticos, en cuanto a los vacíos legales que existen tanto en el Código Penal como en las leyes complementarias N° 30096 y 30171, generando grandes deficiencias normativas, pese a diversas modificaciones que se vienen realizando para cumplir con lo estipulado en el Convenio de Budapest, sin embargo, tanto para jueces como fiscales es confuso el poder tipificar estos nuevos delitos ya que como ellos mismos señalan en la encuesta realizada por Sequeiros, poseen poco conocimiento y experiencia en esta área.

En la ciudad de Lima, Cotrina (2018) en su tesis titulada: “Los factores principales que impiden la aplicación de la Ley N° 30171- Lima Norte en el año 2016”, para obtener el título profesional de abogado en la Universidad Cesar Vallejo, en su primera conclusión señala:

“La ley de delitos informáticos no se ha logran aplicar correctamente, ya que no existe indumentaria, no hay capacitaciones a los entes encargados, no hay cooperación operativa por parte de los órganos estatales, a pesar de existir la cuarta disposición complementaria final de la Ley 30171 para la cooperación operativa, que si se cumpliera se podría castigar estos delitos, por tanto cabe mencionar que la aplicación de delitos informáticos está impedida de aplicarse correctamente por falta de capacitaciones y falta de cooperación, la cual se podría lograr mediante la adhesión al convenio de Budapest”. (p. 89)

En la misma línea, como expresa el autor; las autoridades encargadas de proteger a los ciudadanos ante la aparición de estos nuevos delitos cometidos en el ciberespacio, cumplen una función deficiente porque no están capacitados, ya sean jueces, fiscales y la PNP, por lo que se debería reforzar la legislación mediante la preparación constante de estos operadores de justicia y de esa forma poder combatir el cibercrimen.

Gonzales (2018) en su tesis denominada: “Factores de riesgo en la percepción del Sexting que tienen los adolescentes estudiantes de 14 a 17 años en la Institución Educativa José María Morante, distrito de Ocoña, Provincia de Camana, Arequipa, 2017”; para obtener el título profesional de Licenciado en Trabajo Social, en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, en la primera y cuarta conclusión afirma que:

“Con referencia a los factores de riesgo social se evidencia que el ambiente familiar es inadecuado porque los padres trabajan en un 73%, están separados en un 12% y no demuestran interés en un 15%, así mismo, con respecto al ambiente familiar existe poca comunicación en un 49%, y el 41% indican que tienen poca comunicación con los padres situación que conlleva a que los estudiantes estén en riesgo para tener prácticas virtuales del Sexting”. (p. 85)

“En cuanto, a los aspectos legales para el 35% de adolescentes el principal aspecto es la vulneración del derecho al honor y a la propia imagen y el 35% la difusión ilícita de datos personales, todo ello se presenta porque más del 93% desconoce las leyes que están referidas al sexting, solo tienen en cuenta que de producirse una situación de publicar el contenido sexual de otra persona serían denunciados ante la policía, fiscalía y poder judicial, considerando que este tipo de prácticas son algo normal y no les generaría problemas porque es parte de la edad”. (p. 85)

Es importante considerar esta tesis, porque comprende factores que son abordados en este trabajo, consistentes en los factores sociales; por ejemplo el descuido por parte de la familia, y la influencia negativa de la sociedad en general en cuanto al aumento de los cibercrmenes sociales, además cómo influye el aspecto legal al no tener normativa consistente que pueda combatir estos nuevos delitos.

Torres (2018) en su tesis titulada: “Análisis en torno a la tipificación del delito del Sexting a propósito de la incorporación del artículo 154° B al Código Penal Peruano”, para adquirir

el título profesional de abogada en la Universidad César Vallejo Filial Lima, en su conclusión primera, postula lo siguiente:

“Se concluye que sí es necesaria la modificación del artículo 154° B en el Código Penal Peruano para incorporar descripciones normativas más precisas de la conducta a criminalizar, dado que la norma está de modo general, restringiendo la conducta delictiva solo para el que difunde sin autorización material de contenido sexual que obtuvo con anuencia, mas no para el que obtenga el material sin la anuencia de la víctima, es decir para los terceros en circulación quienes reciben el famoso Pack (...)”. (p. 101)

En esta conclusión a la que ha arribado el autor, se puede apreciar notoriamente como la legislación peruana en materia informática es débil, pese a que este artículo ha sido regulado en setiembre del año 2018 por la adhesión de Perú al convenio de Budapest.

En la misma línea, en la ciudad de Lima, el autor Sánchez (2019) en su tesis denominada: “Ciberintimidación en estudiantes de secundaria asociado a trastornos del sueño en un colegio de Lima-Perú diciembre 2018”, para optar por el grado académico de bachiller en Medicina Humana por la Universidad Ricardo Palma; en la primera conclusión señala que:

“La ciberintimidación se asoció significativamente al desarrollo de trastornos del sueño, especialmente en las cibervíctimas quienes tenían un riesgo de 3,99 veces de padecerlo, y en menor medida por los ciberespectadores, que tenían 0,55 veces de probabilidad de presentarlo. Ser ciberintimidador tiene 2,16 veces más probabilidad de presentar somnolencia excesiva, a pesar de no hallar una relación significativa a los trastornos de sueño global. Ser cibervíctima tiene 2,17 veces más riesgo de presentar alteración de la vigiliassueño”. (p. 33)

El presente estudio realizado por el tesista, es interesante en cuanto a la relación que guarda la criminología informática con la medicina humana, debido a que el trastorno del sueño es considerado como un factor para el agresor y la víctima cuando navegan en el ciberespacio.

Gutiérrez (2019) en su tesis titulada “Análisis del artículo 183 – B del Código Penal Peruano y la implementación del Grooming Virtual en la legislación peruana” Arequipa 2018”, para optar el grado académico de bachiller en Derecho, en la Universidad Autónoma San Francisco; en la primera conclusión afirma que:

“Al analizar el artículo 183 B de nuestro Código Penal, se puede determinar que el grooming virtual en el Perú no es más que un acto preparatorio de otro de carácter sexual, es decir, se produce el acercamiento a través de la red para la comisión de posteriores abusos sexuales a menores. Es decir que se estaría, de alguna manera, adelantando la punibilidad a un acto preparatorio de otros delitos. Este artículo, tal como se encuentra redactado, denota vaguedad e imprecisión del tipo penal, falta de coherencia y sistematicidad con el resto de disposiciones del Código”. (p. 99)

Esta tesis se condice al factor de riesgo sobre deficiencia legislativa propuesto en el marco teórico del trabajo de investigación, puesto que el tipo penal regulado por el legislador, no se ajusta a la conducta que merece el delito del online grooming.

Finalmente, a nivel local, en la ciudad de Pimentel, se encontraron los siguientes antecedentes:

Castro y Chávez (2012) en su tesis denominada: “Niveles de Adicción a Facebook en Universitarios varones y mujeres de Chiclayo”, para optar el título de licenciado en Psicología en la Universidad Señor de Sipán, en la primera conclusión afirma que:

“Este estudio determina las diferencias en niveles de adicción al Facebook en universitarios varones y mujeres de Chiclayo, con una muestra de 377 personas de 17 años a 30 años, estudiantes de pre-grado de tres universidades representativas de la Ciudad: Universidad Señor de Sipán (190 estudiantes), Universidad de Chiclayo (con 59 estudiantes) y Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (128 estudiantes), todos usuarios activos de Facebook; se utilizó la Escala de Adicción a Facebook creada por las investigadoras; asumiendo indicadores para la obtención de resultados, en este estudio se encontraron que: Existen diferencias significativas en los Niveles de Adicción a Facebook en universitarios varones y mujeres de Chiclayo; ubicando a los varones en un mayor porcentaje 30,4% a diferencia de la mujeres con un 20,4% en el nivel no adicto (...).” (p. 125)

Este estudio determina el grado de incidencia en la participación como ciberagresor a los hombres, tal y como lo señalan algunos especialistas del tema, al indicar que los hombres son quienes mayormente se desenvuelven como agresores a través de las redes sociales.

Así mismo, las hermanas Amoros (2015) autoras de la tesis titulada: “Incidencias sobre el delito de Grooming en adolescentes: Caso región Lambayeque”, para optar el título

profesional de abogado en la Universidad Señor de Sipán, en su conclusión general señala que:

“Los adolescentes del departamento de Lambayeque se vieron afectados en sus derechos por lo empirismos aplicativos e incumplimientos a la ley sobre delitos informáticos contra la indemnidad y libertad sexual que se encuentra regulado en la ley N° 30096 en el artículo número 5, porque los operadores del derecho, desconocen los planteamientos teóricos, especialmente los conceptos básicos, o por no cumplirse la norma de nuestro ordenamiento jurídico o por no aprovechar las legislaciones extranjeras especialmente las de América, que están más relacionadas con nuestra realidad, por parte de las instituciones públicas”. (p.129)

El trabajo de investigación mencionado líneas arriba, tiene como resultados de la encuesta realizados a los responsables del derecho específicamente a los magistrados y fiscales, que el 51% desconocen los conceptos básicos como el de delitos informáticos, Child grooming, criminología informática, entre otros; por lo que una vez más se confirma que los operadores jurídicos, encargados de aplicar justicia no están capacitados, desconocen de los delitos informáticos y en varias ocasiones no saben cómo resolver un caso de estos.

En la misma línea, Coronado (2016) en su tesis titulada: “Adicción al Facebook y dimensiones de la personalidad en alumnos de la academia preuniversitaria “Juan Fanning” de Lambayeque”, para optar el título profesional de licenciada en psicóloga en la Universidad Señor de Sipán; en la conclusión sexta señala que:

“Existe relación directa de grado débil entre las dimensiones de la Adicción de Facebook (abstinencia, tolerancia y control) con la Dimensión Psicoticismo de la personalidad en Alumnos de la Academia Preuniversitaria Juan Fanning de Lambayeque”. (p. 72)

Básicamente lo que aporta el investigador es que existe una dimensión amplia de vulnerabilidad a conductas impulsivas, agresivas o de baja empatía, producto de la adicción al Facebook.

Morales (2016) en su tesis denominada: “La inseguridad al utilizar los servicios de redes sociales y la problemática judicial para regular los Delitos Informáticos en el Perú-2015”,

para obtener el título profesional de abogado en la Universidad Señor de Sipán, en su segunda conclusión determina que:

“Las nuevas tecnologías en un mundo globalizado, siempre presentarán nuevos y constantes beneficios en cada momento de la vida humana pero también implica que nuevas formas delictivas surjan en días, que sin una legislación que prevea estos aspectos, causarán que los nuevos problemas con nuevas tecnologías sean más difíciles de combatir”. (p.117)

De acuerdo a lo manifestado por el autor de la tesis, una legislación adecuada, oportuna y avanzada producto de una investigación profunda, es la solución para combatir estos nuevos delitos denominados cibercrimenes sociales que están apareciendo día a día.

Seguidamente, en la ciudad de Chiclayo, se hallaron los siguientes antecedentes:

Tuñoque (2018) en su tesis titulada: “Tipificación del delito de falta de supervisión sobre el uso indiscriminado de redes sociales por menores de edad para disminuir riesgos contra su integridad”; para optar el título profesional de abogado en la Universidad César Vallejo, en su tercera conclusión señala que:

“ Hoy en día las cifras de niños agredidos por redes sociales ha aumentado hasta en un 50% , así mismo se ha podido visualizar en los diferentes estudios que somos el país cuyos niños están mucho más expuestos a sufrir riesgos contra su integridad por el uso indiscriminado de redes sociales, y la causa es originada por la falta de una adecuada supervisión, interés y responsabilidad en el cuidado de estos, con actitudes omisivas hacia un adecuado control efectivo y en muchos de los casos incentivar de manera irresponsable el uso de redes sociales sin ninguna supervisión, hechos que fundamentan la necesidad de tipificar el delito por falta de supervisión”. (p. 105)

Esta tesis ha sido considerada como un trabajo previo de carácter importante puesto que tiene relación directa con uno de los factores de riesgo considerados en la presente investigación que es la familia, ya que sobre ellos recae parte de la vigilancia continua que deben tener los padres sobre el constante uso abusivo de las redes sociales de sus familiares ya sean menores de edad o adolescentes.

En la ciudad de Chiclayo, Gómez (2016) en su tesis titulada “Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con

Adolescentes”, para obtener el grado académico de Magister, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; en su tercera conclusión manifiesta lo siguiente:

“Los adolescentes presentan problemas en el uso adecuado de los equipos móviles, se ha considerado frente a los resultados obtenidos, dificultades en la comunicación con sus progenitores, al no tener una debida orientación y control, sea por indiferencia, permisibilidad o demasiada restricción parental en las normas; presentan un nivel de adicción moderado en las aplicaciones de los dispositivos móviles tanto en el hogar como fuera de él”. (p.86)

En este trabajo de investigación se evidencia notoriamente que existe falta de comunicación entre hijos y padres, o con algún adulto responsable, así mismo, no hay un verdadero control sobre el uso indiscriminado de redes sociales, por ello los jóvenes de hoy en día se ven afectados en mayor proporción a consecuencia de los cibercrímenes sociales.

A continuación, se desarrollarán las teorías relacionadas al tema, la cual está dividida en aspectos según el nivel de importancia para poder sustentar y definir los conceptos fundamentales sobre el tema a investigar.

Dando inicio al punto de generalidades, se da a conocer cómo ha ido evolucionando la tecnología y el internet a través del tiempo; y, por ende, como surgieron los delitos informáticos o cibercrímenes, hasta llegar a lo que llamamos actualmente, la era digital.

Parada y Errecaborde (2018) relatan una breve historia de los delitos informáticos, iniciando y precisando que la relación entre el delito y la tecnología, no comenzó con el auge de las computadoras, ya que durante el siglo XIX con la creación del telégrafo se podían interceptar comunicaciones, para luego transmitir información falsa con fines económicos.

Así mismo, luego de varios inventos tecnológicos, aparecieron las computadoras que permitían almacenar y procesar todo tipo de información, es ahí donde empiezan a surgir las primeras conductas ilícitas tras sacar provecho del manejo de los datos almacenados, es por ello que durante la década de los 70 se manifestaron los primeros casos de delitos informáticos, entre los que destacaba, la piratería de software, el sabotaje a la base de datos

digitalizados, el espionaje informático, y la extorsión, siendo dichos ciberdelitos solo de tipo económico.

Así pues, conforme fue avanzando este fenómeno delictivo, aparecieron nuevos delitos informáticos, como los balances de los bancos para manipular las facturas de pagos de salarios, los mismos que se realizaban mediante la instalación de dispositivos lectores en los cajeros automáticos y teclados falsos para la copia de los datos de las tarjetas de débito a través de la vulneración de las bandas magnéticas; resultando estos delitos ser de tipo financiero.

En la misma línea, en Estados Unidos aparecieron varios casos de pedofilia, propagando en el espacio virtual la distribución y difusión de imágenes de pornografía infantil, aunado a la preocupación de las personas en cuanto a la vulneración de su derecho a la intimidad y privacidad; a consecuencia del uso de las nuevas tecnologías digitales en la red, por ello, antes esta problemática, diversos países optaron por tomar la iniciativa de legislar estas conductas ilegales, comenzando de esta manera la protección normativa con los países europeos, quienes conscientes de esa necesidad decidieron combatir conjuntamente todas las formas de criminalidad que iban apareciendo al pasar de los años.

En Perú, como sostiene Paredes (2013), ante la aparición de los delitos informáticos, se reguló en la Constitución Política de 1979, en el artículo 2 numeral 6; el derecho que toda persona tiene de acceder a los servicios informáticos, públicos o privados, computarizados o no, y que no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar.

Seguidamente, en el año 1991, con la promulgación del Código Penal, se dictaron medidas con la finalidad de regular aspectos legales de los documentos elaborados por procesos tecnológicos e informáticos, tales como sistemas de seguridad, archivos informatizados, fedatario informático, entre otros; y, por otro lado, se establecieron medidas preventivas para evitar que se difunda la pornografía infantil, asimismo, en el año 2000, se creó la ley que incorpora los delitos informáticos al Código Penal que regula los tipos penales que afectan los sistemas informáticos.

En ese sentido, al pasar de los años y en cuanto al aumento de casos por delitos informáticos, en el año 2018, el Congreso Peruano por decisión unánime, decidió que Perú se adhiera al Convenio de Budapest adoptado por el Consejo de Europa, sobre

ciberseguridad y asistencia judicial para evitar delitos informáticos como la pornografía infantil y otros ilícitos.

Por otro lado, en cuanto a la definición de manera general del término “cibercrimen”; Miró (2012) señala al respecto, que en los últimos años la definición de delitos informáticos ha venido siendo reemplazada por varios autores, como por ejemplo; la de cibercrimen y cibercriminalidad, teniendo como modelo el termino anglosajón que lo denomina “cybercrime”, del prefijo “cyber”, proveniente del término “cyberspace”, y “crime”, como denominación que sirve para comprender la ciberdelincuencia.

Se hace mención que la primera generación de cibercriminalidad es caracterizada por el uso de computadoras para la comisión de estos nuevos delitos, sin embargo, ya ha sido reemplazada por una segunda generación basada en el delito que se comete a través de Internet, y según el autor Wall (2007) ha aparecido una tercera descendencia, donde los delitos están completamente determinados por el uso de las TIC y del internet.

Es menester precisar, que esto ha tenido repercusión en el ámbito legal, ya que la preocupación del surgimiento de estos delitos no sólo era la información que pudieran contener los sistemas informáticos, o tal vez la afectación a la intimidad o el patrimonio que derivarse del acceso a ella, sino, que los cibercrímenes comenzaban a afectar diversos derechos fundamentales como la indemnidad sexual, la dignidad personal o la propia seguridad nacional.

Por ello, siendo internet, la red más popular a través de la cual se cometen varios delitos, los cibercrímenes encajan en la categoría de los delitos informáticos, con la utilización del término “cibercriminalidad” generando grandes riesgos en relación a los comportamientos que están unidos en la actualidad a redes telemáticas, con los particulares problemas político criminales.

Por otro lado, Salazar (2015) conceptualiza al cibercrimen como aquella conducta capaz de dañar y destruir computadoras, redes de internet y medios electrónicos, además de ser catalogada como una conducta dolosa realizada mediante las vías informáticas.

El autor Wall (2007) da a conocer la distinción entre la ciberdelincuencia de primera, segunda y tercera generación consistentes en crímenes cometidos a raíz de la tecnología o las Técnicas de la Información y Comunicación.

Acosta (2016) oficial de la INTERPOL especializado en el área de delitos informáticos mediante una entrevista que ofreció a la organización Mente Inter Nazionale determinó que el cibercrimen cuenta con una definición aceptada como la capacidad admitida sin previo consentimiento a datos importantes como los personales, que son propiedad de gobiernos, o empresas y que todo el mundo relaciona cibercrimen con delitos tecnológicos, es decir, el uso de la tecnología para cometer crímenes. Sin embargo, hoy en día es mucho más amplio que eso, dado que varios delitos se cometen a través del uso de la tecnología sin distinguir un crimen específico.

Posada (2017) recomienda que la teoría del delito sea reevaluada en algunos aspectos para que se puedan explicar y aplicar estos nuevos fenómenos delictivos que suceden con frecuencia en el espacio virtual, ello debido a las características que posee dicha teoría, como, por ejemplo, la particularidad en los sujetos, la imputación, el resultado y la acción., toda vez que se advierte que existe menos intervención directa de la persona y mayor aumento en proporción a las TIC.

Otro aspecto relevante de la investigación, es la definición propiamente dicha de los cibercrimes sociales, y ante ello, el autor Miró (2011) afirma que el cibercrime social, es cualquier tipo de delito cometido en el ciberespacio o espacio virtual mediante el cual las Técnicas de la Información y Comunicación juegan un rol importante en su concreta comisión con las particularidades, victimológicas, de riesgo penal y criminológicas que derivan de estos delitos.

Cabe destacar que el autor mediante el estudio de las características de las TIC, clasificó de tres formas a los cibercrimes, tales como: políticos, económicos y sociales; y que si bien es cierto estas tres categorías corresponden a su vez, a los tres más grandes ámbitos funcionales del uso de las TIC, son fenómenos distintos; ya que la finalidad con la que actúan los cibercriminales son diferentes, sus objetivos no son iguales, sobre todo en el ámbito en el que se desarrollan, porque unos se concretan en el mundo virtual y otros en el espacio físico.

Miró (2016) indica que la aparición del internet ha conllevado un giro total a nivel mundial en todo aspecto de vida del ser humano para poder interrelacionarse con su entorno, generando grandes fenómenos sociales que antes no se veían.

En la misma línea, Miró (2013) señala que la cibercriminalidad social gira entorno a las relaciones sociales directas entre una y otra persona originadas en el ciberespacio, pero a raíz de crímenes cometidos en el ámbito físico o real como consecuencia de conflictos entre personas.

En efecto, respecto a lo señalado anteriormente por los diferentes autores se define al cibercrimen como aquella nueva conducta ilícita que se origina a raíz del avance de la tecnología, mediante el cual, el delincuente comete su objetivo en un nuevo espacio distinto al del físico, precisando la gran diferencia de un delito cometido en el ámbito real, que cometer un delito en el ciberespacio, puesto que son dos modalidades distintas, y que a su vez el tratamiento jurídico penal debe ser distinto para ambos casos.

Otro punto importante que realiza el experto en criminología Fernando Miró, en cuanto a sus investigaciones, es señalar que el cibercrimen se origina muchas veces porque el ciberespacio no tiene un guardián capaz que vigile toda esta situación, y por ende el delincuente se siente motivado para cometer un acto ilícito y cumplir sus objetivos que conllevan a que se genere un estado delincuencial; ocasionando que en el ciberespacio aumenten las probabilidades de contacto entre el agresor y su objetivo generando que la víctima se encuentre vulnerable y aumente su protagonismo.

Montiel (2016) alega, que cuando se hace referencia a la cibercriminalidad social, se entiende que esta figura delictiva comprende distintas formas de victimización interpersonal en el ciberespacio, consecuencias graves, interés mediático y jurídico y sus implicaciones político criminal, generando la aparición de distintas modalidades como el el online harassment, ciberacoso sexual, el cyberbullying, el sexting el online child grooming y el happy slapping. Aunque algunas de ellas no se encuentran reguladas en el Código Penal, debido a la deficiente legislación por parte de los Estados.

Los cibercrmenes sociales se producen como consecuencia de la comunicación de las personas a través del Internet, guardando relación con el aspecto social que se da en el ciberespacio, ya que las TIC han provocado un cambio en la comunicación social, abriendo posibilidades de atacar todas las esferas intimas de un usuario en el mundo virtual, por ello Miró indica que cuando se hace referencia a la cibercriminalidad social o personal, se refiere a los intereses personales individuales que se lesionan cuando se cometen estas

actividades delictivas, tales como el sexting, el online grooming, cyberstalking, cyberbullying, entre otros. (García, 2014)

Respecto a las características de los cibercrimenes sociales el autor Miró (2011) sostiene que estos delitos tienen una particularidad, la cual permite que la teoría del delito deba ser modificada en algunos aspectos para poder entender a estas nuevas fenomenologías tecnológicas que suceden diariamente en el ciberespacio.

Por otro lado, en cuanto a las características de los cibercrimenes sociales, según la página web de la DIVINDAT-DIRINCRI señala que son las siguientes:

- a) Son delitos complicados de corroborar
- b) Son actos rápidos y sencillos que cualquier persona puede llevar a cabo
- c) Son delitos cometidos en el ciberespacio o mundo virtual
- d) Tienden a evolucionar rápidamente, lo que conlleva a ser tedioso para las autoridades de poder identificarlos y perseguirlos.

Cabe precisar que una de las características que diferencia a los cibercrimenes sociales de los otros tipos, es la forma mediante la cual se cometen los actos ilícitos, que vienen a ser las redes sociales a través de la comunicación interpersonal para poder establecer relaciones sociales con personas de diversas partes del mundo mediante el uso de la tecnología; es por ello que a raíz de esa necesidad se crearon varios sistemas de comunicación tales como el Hi5, el Messenger hace ya bastante tiempo, siendo reemplazados ahora por el Facebook, el WhatSsap, Instagram, Snatchap, entre otras redes.

Ante ello, existe gran parte de la ciberdelincuencia que se ha inclinado por cometer actos ilícitos hacia la juventud aprovechándose precisamente de las redes sociales, puesto que muchas veces son las propias víctimas quienes comparten información muy íntima, valiéndose la otra parte de estas debilidades y obtener la forma de cómo atacar.

Por otro lado, en cuanto a los medios que se emplean en Perú para cometer los cibercrimenes sociales, se encuentran las redes sociales a través de las aplicaciones que se presentaran a continuación:

- a) WhatsApp: es una aplicación muy usada por toda la sociedad, por ello es que se encuentra de moda puesto que nos permite enviar y recepcionar mensajes a través del internet, como también acceder a los mensajes en modo texto, lo contactos que se tienen

agendados en el celular, crear grupos y enviar imágenes, videos y enviar grabaciones de audio.

- b) Facebook: es otra de las redes sociales gratuitas y más usada por la sociedad, asimismo permite a los usuarios conectarse a nivel mundial y nacional, para interrelacionarse y compartir información a través de internet, además puede ser usada por personas particulares con la finalidad de estar en contacto con sus amistades, como también publicar fotos en familia, videos, venta de productos, o ser usada por empresas, marcas o celebridades que se quieran marketear a través de esta red.
- c) Instagram: esta aplicación es también una de las más usadas actualmente por la juventud que también forma parte del grupo de redes sociales la cual tiene como función subir fotos y videos.
- d) Otros: dentro de las redes sociales encontramos otras aplicaciones como Twitter, Skype, Line, entre otros más.

García (2016) afirma que los factores de riesgo que han tenido mayor resultado en cuanto al grado de predictividad en las víctimas, es realizar un mayor uso de las herramientas de comunicación, o el hecho de contactar con desconocidos, como, por ejemplo, acceder al correo electrónico, las redes sociales, la mensajería instantánea, blogs y videollamadas.

El uso abusivo de los jóvenes en las redes sociales se ha transformado en un mediático interés público, debido a que los jóvenes experimentan la sexualidad y la intimidad en los espacios de los medios digitales los cuales han generado debates públicos sobre juventud, sexualidad y redes sociales, debido a que es un acto arriesgado, lo que origina pánico en los medios sobre los presuntos riesgos de las redes sociales. (Korkmazer, Bauwel, Van, y Ridder, 2019)

Producto de una investigación realizada con adolescentes se tuvo como finalidad, evaluar y analizar la utilidad de las redes sociales con la que frecuentan los jóvenes de 12 y 15 años, habitantes de la ciudad de Zacatecas; concluyendo que grandes porcentajes poseen una amplia influencia del uso de los medios de comunicación para desarrollar conductas inapropiadas a su nivel de desarrollo social, cognitivo y madurativo; asociándose a

conductas de riesgo como el sexting en un 72%, acoso cibernético 83%, y grooming, con un 47%, entre otros delitos. (Pacheco, Lozano y González, 2018)

El rápido desarrollo de dispositivos electrónicos y aplicaciones para la comunicación ha cambiado recientemente la forma en que los adolescentes se socializan. El uso de tales métodos de comunicación es prácticamente universal entre los jóvenes en países tecnológicamente desarrollados.

Los autores Alvares, Barreiro, Núñez y Dobarro (2016) afirman que el avance tecnológico forma parte de las causas principales de la intercomunicación entre personas a nivel mundial, sean o no conocidas, lo que conlleva a que todas las generaciones desde los más pequeños hasta los adultos se actualicen y se unan al uso y adicción de las redes sociales, sin darse cuenta que el internet es una poderosa herramienta de doble filo.

El siguiente punto es dar a conocer algunos de los tipos de cibercrimenes sociales y para ello, el autor Pons (2017) declara que entre los delitos tipificados como ciberdelincuencia, se encuentra la malversación de caudales públicos, el robo, la falsificación, el fraude y el chantaje, sin embargo a raíz de las últimas modificaciones legislativas, se han introducido otros delitos que tienen una relación directa con las TIC, tales como la interferencia ilegal de información, el acoso electrónico contra la libertad de personas, los abusos con fines sexuales a través de internet, los delitos contra la propiedad intelectual y otros medios de telecomunicación.

Actualmente, Scheechler (2019) comenta que la masificación mundial del mercado oscuro de la red pornográfica de niños y jóvenes y su seguimiento mediante el derecho penal, han aparecido como una nueva forma de fenómenos criminológicos considerados modernos, como, por ejemplo; el sexting, el cibergrooming y el cyberbullying.

De acuerdo con lo que menciona el autor, estos delitos vienen aumentando continuamente, siendo el más importante para su trabajo de investigación el sexting; por ende, el Derecho Penal tiene que estar en constante evolución para poder combatir estos delitos.

En la misma línea, el autor Fernando Miró (2013) refiere que esta categoría recoge todos los comportamientos criminales cometidos en el ciberespacio relacionados con la comunicación interpersonal y que por las características que presentan se les hace parecer como si fueran nuevos delitos.

Seguidamente, se explicarán los dos tipos de cibercrímenes sociales más comunes que se cometen en la Provincia de Chiclayo:

Como primer tipo de cibercrimen social se ubica el ciberstalking, que consiste en acercarse de forma cuidadosa a su víctima, así como perseguirla sin que esta se dé cuenta, o tratando de permanecer escondido, como la tradicional conducta de un stalker que destaca desórdenes mentales, por ejemplo cuando se trata de un psicópata, un obsesivo o una persona insistente, además de mantener una relación con su víctima, ya sea sentimental, por amistad, relación laboral, entre otras, logrando su objetivo delictivo que es intimidar a la víctima, tal y como lo señala el autor. (Torres, 2018)

El ciberstalking no es más que otro tipo de acoso que se da por medio de las TIC, principalmente por el uso del Internet, y se caracteriza o se distingue de los otros cibercrímenes por el seguimiento constante e investigación de información sobre una persona o empresa que en este caso realiza el delincuente por intermedio del ciberespacio a través de redes sociales, chats y foros; ocasionando este tipo de acoso; miedo, humillación, baja de autoestima y seguridad en sus víctimas.

Bocij (2015) indica que existen escasas investigaciones respecto a la naturaleza del acoso cibernético y su impacto en las víctimas; considerando que este estudio examina al acoso cibernético como un comportamiento bastante común que puede afectar a un sector amplio de la sociedad. Por ejemplo, al permitir casos que podrían involucrar a más de un acosador, se descubrió que el 33.9% de los encuestados había experimentado ciberacoso; sin embargo, el uso de criterios más estrictos redujo esta cifra al 21,9%. Se descubrió que la mayoría de las víctimas de acoso cibernético eran mujeres, de 30 años o más y con un buen nivel de educación.

En lo mencionado líneas arriba, el autor recomienda, que se realice una investigación profunda exclusivamente del acoso cibernético para poder determinar cuáles son sus causas y en base a ello proponer soluciones.

Pereira y Matos (2015) argumentan que el acoso cibernético o también llamado acoso en línea, electrónico o virtual, está asociado con el acoso y el acoso persistentes, perpetrados a través de las TIC.

Además de lo que señalan los autores, cabe resaltar que este tipo de acoso que se manifiesta por las redes sociales no se da solo en mayores de edad, sino que también afecta a los jóvenes e incluso niños.

Asimismo, señalan que el estudio del ciberacoso no debe limitarse a la población adulta, ya que los adolescentes también son actores potenciales en este nuevo fenómeno, ya sea como objetivos o como perpetradores. Sin embargo, el enfoque de la investigación del acoso cibernético se ha centrado casi exclusivamente en la población adulta y universitaria.

Efectivamente, se concuerda con el autor, en cuanto a que el cyberstalking afecta a toda una sociedad, comprendiendo desde menores de edad hasta personas adultas.

Miró citado por Gonzales (2016) señala que las características de oportunidad para generar mayor índice de acoso en el ciberespacio se concretan con el tiempo y el espacio, por lo que no es necesario estar en el mismo lugar y en el mismo tiempo para que el ciberdelincuente agrede a su víctima, ya que no existen fronteras y hay un anonimato, respecto a que cualquier persona en internet pueda aparentar ser quien quiera ser, no asegurando su identidad al cien por cien.

Cuando se hace referencia a una víctima quien ha recibido un contacto no deseado, ha recibido propuestas sexuales no deseadas, ha sido hostigada, molestada, o amenazada, de manera constante durante un periodo de tiempo se refiere a una víctima de cyberstalking. (Durán y Martínez, 2015)

Durante el estudio realizado por los autores Durán y Martínez (2015) analizan al ciberacoso o cyberstalking, dentro de las relaciones de pareja o noviazgo a través del internet y celular, tomando como muestra a 336 universitarios, obteniendo como resultados que el 57,2% declaró haber sido victimizado por su pareja mediante el teléfono móvil, y un 27,4% a través de Internet, por lo que en base a ello, los autores sugieren una actualización legislativa en cuanto a la regulación de los tipos de violencia que experimenta la juventud cuando se encuentran en una relación de pareja.

Borges y Dell'Aglio (2019) determinan del estudio transversal y exploratorio que realizaron, el cual se centró en los actos posteriores a la ruptura de las relaciones sexuales afectivas de adolescentes teniendo como muestra un total de 117 adolescentes, que quienes fueron identificados como víctimas de acoso por parte de la expareja íntima sufrieron altos síntomas de depresión, ansiedad y estrés, destacando con ello, la necesidad de una mejor

comprensión de este fenómeno, así como la creación de políticas públicas de intervención y prevención, toda vez que tanto víctimas o perpetradores necesitan de atendimento psicológico, con la finalidad de romper el ciclo de violencia.

En cuanto al otro tipo de cibercrimen social más frecuente, denominado Sexting, los autores, Flores, De La Fuente, Alvares, García y Gutiérrez citados por (Torres, 2018) lo definen como aquella actividad que consiste en compartir fotografías íntimas sexuales, videos o grabaciones realizadas por la misma víctima mediante el uso de la tecnología.

Agustina y Gómez-Durán (2016) definen al sexting como la recepción o reenvío de mensajes, el envío de imágenes o fotografías explícitamente sexuales a terceros mediante medios electrónicos, principalmente a través de teléfonos celulares, además de ser considerado un fenómeno mundial, cuya práctica incluye a jóvenes, adolescentes y adultos.

Fraile y Gonzales (2018) afirman mediante un análisis realizado por la revista JAMA PEDIATRICS, que el sexting ha incrementado últimamente, sobre todo con mayor riesgo en personas menores de 18 años, mediante el cual se obtuvo como resultado que gran parte de la juventud practicaba sexting, enviando material con contenido sexual uno de cada 7 personas que equivalen al (14,8%) y recibiendo dicho contenido uno de cada cuatro personas es decir (27,4%).

Los autores Tavares, Falcke y Pereira (2019) enfatizan que el comportamiento de producir enviar o recibir contenido sexual a través de Internet se conceptualiza en la literatura como Sexting; conformada por la unión de las palabras inglesas sexo - y mensajes de texto en el teléfono celular. Asimismo, este fenómeno ha recibido atención de los investigadores debido al mayor uso de teléfonos móviles y teléfonos inteligentes, especialmente por parte de los jóvenes, ya que estos tienen acceso a Internet a través de su dispositivo móvil, conllevando a que su participación en el Sexting sea más fácil.

Assunção y Matos citados por (Tavares, Falcke y Pereira, 2019), aluden que la intensidad y rapidez con la que los jóvenes usan las tecnologías de comunicación, especialmente el teléfono inteligente, puede traer algunos riesgos, como la exposición pública de la vida íntima.

De acuerdo con el autor, muchas veces es la propia víctima quien se expone ante el peligro, tras hacer de manera pública su vida, narrando todo su andar diario mediante las redes sociales.

Así mismo, Scheechler (2019), clasifica al sexting de tres formas; sexting primario consistente en aquella conducta voluntaria o consentida de la víctima, la cual manda a una o más personas material con contenido sexual, asimismo se encuentra el sexting secundario el cual se da cuando una o más personas reenvían a terceros que la víctima no conoce aquel material que ella compartió; y por último el sexting terciario que consiste cuando un tercero recibe y a su vez reenvía el material a otras personas, generando con ello una cadena que resultaría interminable, todo ello conlleva a que se situó dentro de las características que conforman el delito de sexting y este no se confunda con otro tipo de delitos.

Respecto a las motivaciones que incita a las personas a cometer sexting, los autores Alonso, Rodríguez, Lameiras y Martínez (2018) describen que los adolescentes diferenciaban las razones que justificaban su participación para realizar dicho acto. De forma que cuando hablaban en primera persona de sus conductas de sexting, las razones que señalaban tanto los chicos como las chicas eran requerimientos de carácter sexual, porque en ese momento estaban con la cabeza caliente. No obstante, cuando se analiza los motivos que alegan los demás para llevar a cabo las conductas de sexting presentaron un amplio panorama de argumentos, consistentes en lo siguiente:

- a) Porque está de moda
- b) Para llamar la atención de las personas
- c) Por diversión, porque se aburren y por no tienen otra cosa que hacer.
- d) Simplemente para provocar

En el estudio realizado a los jóvenes, los autores obtuvieron como resultados que a consecuencia de las practicas del sexting, todos manifestaron esto puede generar graves consecuencias negativas para quienes lo practican; refiriéndose incluso uno de los adolescentes que después de enviar sexts o imágenes con contenido sexual, la otra parte obliga a que la víctima haga lo que sea para no ser chantajeada. Incluso, entre las consecuencias negativas a las que hacen mención, se incluirían los chantajes, la coacción, las burlas, las amenazas, las presiones, la difusión de ese contenido por internet sin autorización, incluso hasta señalan que las consecuencias pueden llegar a sufrirlas más adelante y repercutirlas incluso a nivel laboral. (Alonso, Rodríguez, Lameiras y Martínez, 2018)

En esta investigación, los autores realizaron un Focus Group, donde participaron 89 adolescentes entre ellos 41 hombres y 48 mujeres estudiantes de Educación Secundaria, pertenecientes a Institutos de Educación Secundaria públicos del Noroeste de España, en Galicia, que promediaban una edad entre los 14 hasta los 18 años, obteniéndose como resultado que la mayoría de los adolescentes desconocen de la palabra Sexting, confundiéndolo en diversas ocasiones con el acoso o chantaje. Sin embargo, otro grupo de jóvenes expresan que el sexting es común entre personas de su misma edad, afirmando que todos lo hacen, reconociendo además que reciben diversos videos y fotografías con contenido sexual de personas conocidas como desconocidas.

Alonso, Rodríguez, Lameiras y Martínez (2018) mencionan que al procesar la información de varios autores especialistas en el tema materia de investigación, se concluye que las razones por las cuales los adolescentes participan en comportamientos de sexting, los jóvenes mexicanos mencionaron que se trata por problemas de identidad sexual, baja autoestima, discriminación social por ser un nuevo estudiante de clase, por considerarlo una prueba de amor, y que Internet podría abastecer las curiosidades sexuales. Del mismo modo, los jóvenes de 20 países europeos mencionaron que los factores que acarrea el realizar Sexting, se debe a la edad, búsqueda de nuevas sensaciones, frecuencia del uso de Internet.

Por otro lado, existen otros tipos de cibercrimenes sociales que no forman parte de la explicación de los tipos más comunes y frecuentes de estos delitos en cuanto a esta investigación; sin embargo, se mencionaran algunos de ellos clasificados por el autor Fernando Miró, para ampliar el conocimiento.

Matassoli y Ferreira (2017) La cultura cibernética con su comercio electrónico relacionado a través de redes sociales, incita a los participantes a involucrarse en sus vidas privadas, con consecuencias inherentes para la imagen personal y la privacidad, publicitando asuntos privados, especialmente los relacionados con la sexualidad y la corporalidad en los medios digitales.

Esto plantea la necesidad de comprender cómo el fenómeno del abuso de citas cibernéticas en las relaciones afectivas y sexuales se conceptualiza y caracteriza en graves problemas de salud entre él y la tecnología conllevando con esta forma de abuso una nueva expresión de violencia de pareja íntima que implica, entre otras prácticas, publicar fotos y videos

embarazosos y mensajes íntimos sin consentimiento previo, con el propósito de humillar y difamar a la persona.

Debido al aumento de jóvenes que participan en el sexting, las medidas legales no son suficientes para poder controlar este creciente fenómeno. Por ello, se puede asignar algún papel al teléfono celular, a los sitios web públicos y a las agencias de medios para aplicar reglas y regulaciones estrictas y tener más mecanismos vigilantes para restringir y controlar el flujo libre de desnudez. Sin embargo, los padres, maestros y las instituciones educativas deben asumir con responsabilidad y compromiso ser los dirigentes de la gestión de este problema y aquellos con influencia para proporcionar a los jóvenes una orientación y supervisión de uso responsable y beneficioso de tecnología, evitando de esta manera pesadillas de por vida. (Kaur, 2014)

Mejía (2014) asegura que, la difusión de imágenes o videos, o sexting como se quiera llamar, es muy rápida, con consecuencias prácticamente mortales para las personas involucradas. Asimismo, este fenómeno puede considerarse como una manifestación extrema solo para aumentar el deseo de agradarle a la pareja y para conseguir su aceptación o hacer lo que sea con tal de sentirse integrante del grupo, lo que puede interpretarse como una actuación que implica una condición de participación activa de aquel mensaje o imagen erótica subida a las redes sociales, y que si esta es subida al internet con desconocimiento de la víctima conllevaría a otro delito cibernético llamado cyberbullying.

Otra modalidad catalogada dentro de los cibercrmenes sociales se encuentra el On Line Harrasment, definido por Torres (2018), como el hostigamiento en línea o también llamado “acoso cibernético” y “abuso en línea”, mediante el cual la víctima recibe amenazas, siente vergüenza o humillación en el ciberespacio por parte de una persona que busca hacerle daño, asimismo este comportamiento se asemeja al cyberbullying, direccionado a los jóvenes.

En la misma línea se encuentra el Online Grooming, considerado como oscuras estrategias de una persona mayor de edad que engaña a su víctima menor de edad y a su vez se gana su confianza por redes sociales, para que una vez de haber obtenido cualquier fotografía o algún dato importante que le sirva, pueda chantajearlo y lograr satisfacciones de índole sexual, desde fotos más subidas de tono, hasta un encuentro en persona. (Torres, 2018)

Santisteban y Gámez (2017) aluden que el proceso mediante el cual un adulto o persona mayor se siente seguro de haber captado al menor y de que puede tener algún contacto sexual con él, es considerado online grooming, generándose un grave problema social, debido a que hoy en día, existe desconocimiento sobre las estrategias específicas que emplean los adultos para persuadir y manipular a los menores, con el objetivo de lograr un contacto sexual con ellos; ante esto, el autor realizó un estudio con 12 hombres de 21 y 51 años, quienes fueron condenados por este delito, concluyendo que el engaño, el dinero, la agresión, los regalos, la corrupción a los menores a cambio de sexo, la implicación emocional del menor, son las principales estrategias de manipulación utilizadas por los agresores.

Por último, se tiene al Ciberbullying considerado como aquel acto mediante el cual, un niño o un adolescente es avergonzado por otro niño o adolescente, fastidiado, amenazado, o humillado, mediante las redes sociales.

Como resultados de la encuesta aplicada por los autores en la investigación que realizaron, se obtuvo que alrededor del 40% de alumnos son víctimas cyberbullying, estimándose que alguno de ellos estaría atravesando este problema, ello sumado a que el riesgo aumentaría si tienen alguna cuenta en las redes sociales. Asimismo, el 50% de estas víctimas, no comunica lo sucedido o rara vez lo hacen, lo que implica que volverán a estar propensos de ser nuevamente agredidos. Finalmente, los intentos suicidas u homicidas y la depresión, son las consecuencias más graves que ocasionan estos delitos (García, Joffre, Martínez y LLanes, 2011)

A continuación, se presentará un caso que sucedió hace un tiempo atrás a nivel internacional sobre el delito de sexting:

El trágico caso de Amanda Tood, quien fue una joven canadiense de apenas quince años, quien padeció terriblemente las consecuencias del ciberbullying y del sexting al empezar a utilizar la webcam y el video chat y contactar con una persona desconocida a quien le permitió acceder de un video que ella misma grabó desnuda, ocasionando que este sujeto la chantajeara con publicar estas imágenes si no accedía a grabarse bailando totalmente desnuda. (Torres, 2018)

Como caso nacional se presenta lo siguiente:

Torres (2018) cuenta en su tesis que; Milagros Granda, tuvo la mala suerte de conocer a Manuel Gonzales desde que eran jóvenes, y que con el tiempo entablaron una relación, luego de un tiempo, la pesadilla comenzó cuando terminó su relación con él, debido a que a raíz de ese punto final, él publicó en internet videos íntimos de la relación que tuvo con ella, señalando que se trataba de una chica que ofrecía sus servicios sexuales, videos que fueron difundidos a través de las redes sociales a los jefes y amigos de la víctima, sin embargo, pese a que este hecho fue denunciado el caso terminó siendo archivado.

Asimismo menciona el caso de la periodista Melissa Pecheira, quien es víctima de acoso por parte de José Carlos Andrade Beteta pese a que existe contra él una orden de alejamiento y sobre ella, una disposición para darle protección; resultando que en su cumpleaños, recibió un ramo de flores que el acosador le hizo llegar hasta su domicilio. Además, la llama constantemente y la sigue a donde quiera que vaya. Pese a que Pecheira ya ha agotado casi todas las opciones por vía legal, la situación no cambia y Andrade continúa libre y al acecho; joven que tiene miedo de que le pase algo a ella y a su familia.

En la misma línea, se da a conocer una de las primeras Sentencias Nacionales que emitió el Juzgado, tras conocerse acá en Perú uno de los casos de Cibercrímenes sociales.

Dentro del segundo considerando, se narra en los hechos que el imputado Jimi Castro le envía una solicitud de amistad por medio de la red social Facebook a la menor agraviada, es que con fecha 18 de setiembre del año 2018 acepta la solicitud procediendo el imputado a preguntarle si era soltera y si iba a las discotecas, respondiéndole la menor que no lo hacía porque es menor de edad, aclarándole que tiene 15 años, indagando pese a ello si fuma, toma, y si puede mandarle unas fotos suyas respondiéndole la menor que no.

Al día siguiente el imputado continuó asediándola preguntándole a las 21:18 “amiga no te gustaría entrar a u grupo de chicas sexis se servicios discretos”, “dime te gustaría”, “ola”, “te pago 50 soles”, y a horas 22:35 es más explícito escribiéndole: me gustaría follarte si gustas claro”, la menor le increpa indicando: “que te pasa” y el imputado insiste en escribirle “me gustas, me gustaría pasar una noche erótica contigo”. (Expediente N° 1328-2018, Fundamento de Hecho Segundo)

Ante ello, el juzgado resuelve declarar fundada la incoación del proceso inmediato por el delito en flagrancia contra Edward Alex Parisaca Puma por acoso sexual agravado regulado

en el artículo 176-B con la agravante del tercer párrafo inciso sexto del Código Penal en agravio de la menor de iniciales G.M.B.M. de edad. (Expediente N° 1328, 2018)

Por otro lado, el día 13 de Octubre a través del diario El Comercio de Perú se puso a conocimiento de toda la ciudadanía que sucedió otro caso de cibercrimes sociales, que a diferencia del caso anterior, este si fue condenado a pena efectiva, el hecho trata sobre Alex Manuel Álvarez Silvera estudiante de Ingeniería Industrial de tan solo 20 años de edad, quien no acepto que su enamorada de tan solo 16 años terminara la relación por lo que, le enviaba mensajes acosándola y diciéndole que era el diablo en persona; escribiéndole lo siguiente: "Vas a conocer este demonio que soy. Hasta que no te mates no pararé, el diablo soy yo bebé. Vas a ver que el diablo tiene nombre y se llama Alex", "Todos verán tu foto, la imprimiré y la botaré en el colegio. Hasta que te mueras no pararé. Haré que tu viejo se levante de la tumba de vergüenza de tener a una perra como tú".

Esta pareja tenía más de un año de enamorados hasta que ella decidió ponerle fin a la relación porque él le insistía para verse y tener relaciones sexuales, y como no quería, la seguía hasta el colegio, y la acosaba por sus redes sociales mandándole mensajes muy aterradores; por ello ante estos mensajes amenazantes, la adolescente entró en pánico cuando le dijo que le contaría a su mamá de lo hacían en la intimidad, y ella accedió de manera forzosa a tomarse fotos de sus partes íntimas, tomando una foto como prueba de ello. Finalmente, ante la valentía de la menor de denunciar este delito, es que el Poder Judicial de Lima Norte lo condenó a cuatro años y ocho meses de cárcel, en base a la promulgación del Decreto Legislativo N° 1410 que convirtió el acoso sexual en un delito.

Y como casos locales de cibercrimes sociales, se dan a conocer las siguientes denuncias que se realizaron en la Comisaria de Campodónico:

Caso 1

Fecha y Hora de Registro: 12/10/2018

Tipificación: Violación de la libertad sexual/Acoso Sexual

Denunciante: Yovana Magdalena Rodríguez Ramos (31 años)

Denunciado: Alexis Agustín Armas Agapito (16 años)

Contenido: Se presentó el denunciante, manifestando que su menor hija Mayumi Emperatriz Tejeda Rodríguez de 13 años, viene siendo víctima de acoso sexual por parte del menor Alexis Agustín Armas Agapito, en diferentes oportunidades, que su menor hija le ha contado que el menor la acosa en la calle, cuando sale del colegio la espera afuera, la enamora y le manda constantemente solicitudes de amistad por el Facebook, motivo por el cual solicita la denunciante en este acto, que a su menor hija se le practique reconocimiento médico legal e integridad sexual. Lo que denuncia ante la PNP para los fines del caso.

Caso 2

Fecha y Hora de Registro: 14/02/2018

Tipificación: Violación de la Libertad Sexual

Denunciante: Alicia Orrego Calderón (66 años)

Siendo la hora y fecha anotadas, se presentó el denunciante, manifestando que su menor hija habría sido víctima de tentativa de violación sexual, hecho ocurrido en circunstancias que tomo conocimiento que su menor hija A.O.Z.O. (12) con DNI 73135402, habría sido intersectada por un sujeto desconocido de sexo masculino, el cual la habría raptado por algunos minutos y había intentado abusar sexualmente amenazándola con un cuchillo, manifestándole este sujeto que la iba hacer suya y después la mataría; cabe precisar que la denunciante refiere que este sujeto la habría estado acosando a su menor hija por redes sociales haciéndose pasar por Jean Smith y la estaría siguiendo a los lugares que frecuenta, lo que denuncia ante la PNP para los fines del caso.

Seguidamente se presenta dos denuncias obtenidas de la Comisaría de Pimentel:

Caso 3

Fecha y Hora de Registro: 04/02/2018

Tipificación: Violación de la Libertad Personal / Coacción

Denunciante: Tatiana Jeaneth Leiva Gálvez (19 años)

Denunciado: Bruno Enrique Tiravanti Liza (21 años)

Contenido: Se presentó la denunciante, manifestando haber sido víctima de coacción, por parte del denunciado desde hace aproximadamente un mes, que terminó su relación de enamorados con esta persona, siendo la última el día de la fecha por vía teléfono mediante su número de celular del denunciado 950835521 y de la denunciante 943041901 donde la amenaza y la acosa a que vuelva con ella, asimismo por vía WhatsApp le manda mensajes y audios donde la insulta y a veces también lo hace en estado de ebriedad, asimismo esta misma persona la ha seducido a su hermana Denise Jacqueline Leiva Gálvez de 16 años, ya que en dos oportunidades no la ha hecho ingresar a clases de computación informática en el ISAT turno noche, lo que denuncia ante la PNP para fines del caso.

Caso 4

Fecha y Hora de Registro: 02/02/2018

Tipificación: Violación de la Libertad Personal / Coacción

Denunciante: Tatiana Yahuarcani Arirama (25 años)

Denunciado: Pedro Carlos Moran Montalvo Liza (37 años)

Contenido: siendo la hora y fecha anotada, se presentó la denunciante manifestando haber sido víctima de coacción por parte de su ex pareja el denunciado, quien le refiere a que si no vuelve con él, va a mostrar por teléfono y por las redes sociales, videos, y fotos intimas durante su relación que tuvieron, este lo viene realizando desde el 25 de diciembre del 2017, a su teléfono móvil, cuyo teléfono se lo ha quitado el denunciado, así como también manda al teléfono móvil de su patrona 938931963, hechos que recibí en la casa de patrona ubicado en el PP.JJ San Antonio. Lo que denuncia ante la PNP para los fines del caso.

Sin embargo, ante la aparición de estas nuevas modalidades de delitos cometidos en la red, no se puede dejar de lado los bienes jurídicos tutelados que se vulneran a raíz de esta problemática, como por ejemplo la Libertad, lo que conlleva a que también se vulneren derechos derivados de ella como el derecho a la libertad personal, a la libertad sexual, la intimidad, entre otros.

Fernando Miró (2012) en su libro denominado “El cibercrimen” menciona aspectos muy relevantes al dar a conocer que mediante el ciberespacio se han cometido delitos que

atentan contra el honor, la dignidad, la libertad y la indemnidad sexual, incluso, puede llegar a afectar la salud o la vida de las personas.

Kzully (2016) define al derecho a la intimidad, como aquel al que la ley le faculta y concede a una persona, además de ser inherente, para que se respete su intimidad y que sus actos no sean objeto de burlas o humillaciones, sin que nadie pueda inmiscuirse en la existencia ajena publicando videos, fotos, divulgando secretos, perturbando la vida íntima y las costumbres de las personas.

Arévalo, García, Navarro y Pardo (2012) aluden que el derecho a la intimidad tanto en el ciberespacio de manera general como en las redes sociales virtuales de forma particular, conllevan a un problema legislativo, debido a que pertenece al ámbito personal de cada ser humano, y para la disciplina jurídica no es fácil delimitar fronteras respecto a lo que se de manera pública; generándose diversos obstáculos en las redes sociales. Por ende, al momento de formar parte de una red social virtual, se deposita en ella información personal, como la ubicación, inclinaciones sexuales, y las preferencias de todo tipo o deciden compartir datos propios o de terceros, sin tomar en cuenta que ellos mismos se ponen en peligro y pueden vulnerando derechos que ponen en peligro su propia integridad.

Sin embargo, el autor refiere que este problema no radica nada más en la disposición de revelar información, ya que a través de las redes sociales se puede obtener un valor económico con un interés de por medio, es ahí donde los delincuentes cibernéticos sacan provecho de sus víctimas.

Mientras más información personal se difunda a través de las redes sociales y esta sea más significativa para los ciberdelincuentes, existirá más riesgo de vulnerar la intimidad y la protección de los datos personales. (Barriuso, 2009)

En cuanto al derecho a la libertad e indemnidad sexual, Papillón, Bolaños y Mejía (2015) señalan que los delitos que vulneran estos derechos se generan a diario por personas vacías en valores; asimismo son sucesos que alarman a toda la sociedad, puesto que los medios de comunicación los enfocan como un problema social por la magnitud del daño.

En lo que respecta a la libertad, este derecho principal tiene dos magnitudes; es aspecto constitucional ejercida por el Estado, entendida como la captura, detención, la ausencia de retención, aprehensión, o cualquier otra forma que limitación la autonomía de la persona y, por otro lado, la libertad de querer o de obrar, ejercida por todas personas.

El problema radica en esta segunda dimensión, para el ámbito jurídico en lo que concierne al derecho informático respecto a las redes sociales, cuando el agresor hace uso de los medios de tecnología para generar miedo en su víctima, o coaccionar cualquier derecho que le pertenezca. De esta manera, se vulnera el derecho de una persona a comunicarse libremente en las redes sociales. (Martin, 2010)

Martin (2010) sostiene que el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación de la Universidad de Navarra conceptualiza al cyberbullying como un tipo de acoso que se da entre personas mediante el uso del internet, el cual involucra, vejaciones, el chantaje e insultos de unos niños a otros, conteniendo información difamatoria a través de medios de comunicación, asimismo precisa que este tipo de acoso es que es continuado y repetitivo, estableciendo un control sobre la víctima, dominio de la tecnología y desprotección al infiltrarse en ámbitos donde supuestamente uno no corre peligro.

Por otro lado, las problemáticas jurídicas vinculadas a las conductas delictivas, se manifiestan en el atentado contra diferentes derechos, tales como la honra, la libertad sexual, la libertad personal, la pornografía infantil, la creación de perfiles falsos, la suplantación de identidad entre otros.

Básicamente estos son unos de los tantos derechos que se vulneran al cometerse los cibercrmenes sociales, puesto que traspasa los límites de la vida privada y del derecho a la intimidad que posee un ser humano, con la finalidad de cometer sus objetivos ilícitos.

El equilibrio entre los derechos al honor, intimidad y propia imagen y las libertades de comunicación, constituyen una de las bases del sistema democrático. Sin embargo, la era tecnológica le ha quitado estabilidad a este equilibrio, al no poderse controlar el derecho a la libertad de comunicación. (Domínguez, 2016)

Por otro lado, se da inicio a la exposición del cuerpo normativo que comprende la regulación de los cibercrmenes sociales, iniciando por las normas de más alto nivel que se presentan a continuación:

Como primera norma tenemos a la Convención Americana sobre Derechos Humanos (1969) la cual regula mediante el artículo 11 el derecho que tiene toda persona a que se respete su dignidad y honra; asimismo menciona que nadie puede ser objeto de injerencias abusivas o arbitrarias que afecten su vida privada, la de su familia, su domicilio, ni de ataques ilegales contra su reputación o su honra.

Seguidamente, encontramos el Convenio de Budapest, investigación de Prado citado por (Cotrina, 2018) donde menciona que a raíz del avance tecnológico se han incrementado una serie de delitos informáticos, por lo que el Consejo Europeo en el año 2001 sacó a la luz un proyecto que buscaba uniformar las legislaciones de los 48 miembros adscritos y de los países que también apoyen la lucha contra el crimen en la era digital, entrando en vigencia tres años después contando en la actualidad con 45 miembros aparte de los europeos.

Dentro de las normas nacionales está la Constitución Política del Perú (1993) en su artículo 2 inc. 6° y 7° que señala el derecho que tiene todo sujeto a acceder a los servicios informáticos, asimismo que estos no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar, como también la buena reputación y el honor.

De la misma forma, el Código Penal Peruano (1991), mediante el Decreto Legislativo N° 1410 incorporó en setiembre del año 2018 cuatro artículos que tipifican las conductas del sexting y cyberstalking a través de los artículos siguientes: artículo 151-A que refiere al delito de Acoso, artículo 154-B respecto a la Difusión de imágenes, materiales audiovisuales o audios con contenido sexual, artículo 176-B sobre el Acoso sexual y el artículo 176-C respecto al Chantaje sexual, todos ellos con la fin de garantizar la lucha de diversas formas de violencia, en especial de la violencia contra la mujer. No obstante estos tipos penales no hacen distinción de género respecto a la determinación del sujeto pasivo o activo.

Finalmente, la legislación peruana regula la ley de Delitos Informáticos N° 30171, la cual solo comprende al delito de Online Grooming que vulnera la libertad sexual y la inmunidad en su artículo 5 respecto a las proposiciones a niños, niñas y adolescentes con fines sexuales por medios tecnológicos, sin embargo, se hace hincapié, que en esta ley especial no se encuentran otros delitos que vulneren la libertad sexual o la intimidad como es el acoso, chantaje o sexting.

En esta oportunidad, corresponde efectuar una comparación bajo la óptica del Derecho Comparado, en relación a las diferentes posturas que adoptan algunos de los códigos penales de Europa respecto a la regulación de los cibercrmenes sociales.

Como primer punto se da a conocer el delito de Sexting regulado en España, Francia y Perú:

El Código Penal de España recoge el delito del Sexting titulado como: “La difusión de imágenes íntimas”, tipificado en su artículo 197.7, el cual regula la conducta del sujeto activo que este hace respecto al envío de contenidos sexuales que posteriormente son difundidos sin el consentimiento de la víctima, atentando contra el derecho a la intimidad y su dignidad. Asimismo, las penas para estas acciones van desde los 3 meses hasta un año de prisión, o una multa de 6 a 12 meses, pena que se amplía de 2 a 5 años de prisión en los casos de difusión de imágenes que se hayan obtenido sin el consentimiento de la víctima. (Palop, 2017)

Tamarit (2016), señala que España en el siglo XX ha disminuido la delincuencia juvenil como en varios países occidentales sin embargo ha aumentado la ciberdelincuencia y la cibervictimización ello debido a que ha cambiado el ámbito y el contexto de los fenómenos delictivos y se han reformado las oportunidades, disminuyendo la delincuencia patrimonial, la que se perpetraba en la calle, por el aumento de la delincuencia en el ciberespacio.

El Código Penal de Francia en el capítulo VI, de los atentados contra la personalidad y de los atentados contra la intimidad en su artículo 226-1 señala que el sujeto activo, será castigado con un año de prisión y multa de 45.000 euros, por el hecho de atentar voluntariamente con cualquier medio contra la intimidad de la vida privada ajena.

Así mismo, por tomar, grabar o transcribir, sin el consentimiento de la víctima, las imágenes o videos de esta, cuando se encuentre en un recinto privado, sin embargo, cuando los actos mencionados en el presente artículo se hayan cometido en presencia y a sabiendas de los interesados sin que se haya opuesto, estando en condiciones de hacerlo, se presumirá el consentimiento de estos.

Es menester precisar que este código también regula aquellos delitos previstos en los artículos mencionados líneas arriba, pero con apoyo de palabras o imágenes de carácter sexual tomadas en un lugar público o privado, en base ella las penas se agravarán de dos años de cárcel y a 60 000 euros de multa. Asimismo, es castigado por las mismas penas cuando estas imágenes o videos con contenido sexual se difundan y se pongan en conocimiento del público, con consentimiento o no de la víctima.

El Código Penal Peruano (1991), regula el delito de Difusión de imágenes, materiales audiovisuales o audios con contenido sexual o denominado Sexting, en el artículo 154-B, aludiendo que; el que, sin autorización, publica, difunde, revela, comercializa imágenes, cede materiales audiovisuales o audios con contenido sexual de cualquier persona, que obtuvo con su consentimiento, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de dos ni mayor de cinco años y con treinta a ciento veinte días-multa.

Sin embargo, es conveniente mencionar que esta investigación toma en consideración como un delito previo al sexting, al artículo 176-C que regula el delito de Chantaje Sexual, el cual señala que, aquella persona que intimida o amenaza a otra persona, por cualquier medio, incluyendo el uso de las TIC, para obtener de ella una conducta o acto de connotación sexual, será reprimido con pena privativa de la libertad no menor de dos ni mayor de cuatro años e inhabilitación, según ley. Y que la pena privativa de libertad será no menor de tres ni mayor de cinco años e inhabilitación, según corresponda, si para la ejecución del delito el agente amenaza a la víctima con la difusión de imágenes, materiales audiovisuales o audios con contenido sexual en los que esta aparece o participa.

Comparando la legislación española con la peruana en cuanto a las normas reguladas por el Código Penal de ambos países se llega a la conclusión que las dos legislaciones tienen similitud en cuanto la tipificación de los delitos de cibercrimenes sociales como el Sexting.

Así mismo, se ha creído conveniente dar a conocer el punto de vista de la legislación chilena, y para ello, el Código Penal de Chile, alude que el Sexting no es subsumible en los delitos de pornografía infantil o juvenil, debido a que se debe contar con al menos dos sujetos; el activo y el pasivo de la conducta típica, que excluye aquella parte en que un menor en solitario elabora o envía material audiovisual.

Scheechler (2019) asegura que el Sexting es un fenómeno donde el sujeto pasivo y activo participan voluntariamente, y de acuerdo al desarrollo del menor, no hay un sujeto que utilice o se aproveche del otro. Por esta razón, la conclusión a la que llega el legislador es que, el material elaborado no cumple las exigencias de la propagación o posesión del mismo.

Seguir haciendo mención al delito de sexting es un error, ya que si bien es cierto este hace referencia a un fenómeno nuevo e importante para el derecho penal actual, este, aún no es un tipo penal para Chile; pese a ser entendido como una conducta que produce una

situación de riesgo mayor por los comportamientos que genera, pero considera que para los menores de edad, son actos normales, comunes y propios de su forma de entender su derecho a la intimidad, la socialización, las relaciones de pareja y sobre todo de entender la sexualidad. (Scheechler,2019)

Como segundo punto se da a conocer el delito de Ciberstalking regulado en España, Suiza y Perú:

En cuanto al delito del Ciberestalking, el Código Penal de España (2010) lo regula en el artículo 172 consistente en el acto que realiza el sujeto activo de perseguir y sancionar las conductas de acoso, no solo en el seno de las parejas o ex parejas, sino para proteger y tutelar a las víctimas de personas que se obsesionan con una persona y realizan constantemente conductas de acoso o acecho aun con la permanente oposición y rechazo de las personas afectadas.

El ciberstalking consiste en aquella conducta que ejerce una persona que vigila a otra persona, contacta e intenta contactar con la misma, haciendo uso indebido de los datos personales de un tercero o un atentado contra la libertad personal de su víctima, hecho por el cual es sancionado con una pena de 3 meses a 2 años de prisión, o una multa de 6 a 24 meses. (Palop, 2017)

El Código Penal Suizo sanciona a través del artículo 179, a quien, por medio de las TIC y con motivos malintencionados; se contacta con una persona para inquietarla o acosarla. De la misma forma, esta norma se aplica tanto a las comunicaciones telefónicas como a comunicaciones vía Internet y sancionándose con multa.

Sin perjuicio de lo anterior, son aplicables a las comunicaciones electrónicas las normas generales del Código penal relativas a difamación (art. 173), calumnia (art. 174), insultos (art. 177), amenazas (art. 180) y coerción (art. 181), aunque ninguno de estos tipos mencione específicamente la posibilidad de comisión por dicha vía electrónica.

El Código Penal Peruano regula al Ciberestalking en el artículo 151-A y 176-B, con el nombre de Acoso, y Acoso sexual; en cuanto al primero señala que; el que, de forma continua, reiterada o habitual, y por cualquier medio; persigue, hostiga, vigila, asedia o busca establecer contacto con una persona sin su consentimiento, de modo que pueda alterar el normal desarrollo de su vida cotidiana, será reprimido con pena privativa de la

libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años, inhabilitación, según corresponda, conforme a los incisos 10 y 11 del artículo 36, y con sesenta a ciento ochenta días-multa.

Asimismo, este tipo comprende agravantes que se acercan más aún al delito de stalking ya sea cuando el agente o la víctima han tenido una relación de pareja, son o han sido cónyuges, tienen vínculo parental consanguíneo o por afinidad, o cuando la víctima habita en el mismo domicilio que el agresor o comparten espacios en una misma propiedad, cuando se encuentre en condición de dependencia o subordinación con respecto al agente, o cuando tienen una relación educativa, laboral, o formativa.

De la misma forma, el artículo 176-B, que regula el acoso sexual, sanciona la conducta del sujeto activo, cuando este, de cualquier forma, hostiga, vigila, asedia, persigue, o busca establecer contacto con una persona, sin el consentimiento de esta, para llevar a cabo actos de índole sexual, por lo que, será reprimido con pena privativa de la libertad no menor de tres ni mayor de cinco años e inhabilitación, según corresponda. Se hace mención que se aplicará la misma pena cuando esta conducta se realice haciendo uso de las TIC, y se agravará con las mismas causales del delito de acoso tipo base.

Por ende, si no le saben dar el uso adecuado a esta herramienta, puede acarrear grandes implicancias o problemas para la sociedad, como por ejemplo el aumento de delitos informáticos a través de dichas redes, ello e base a los datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística, quien nos informa que, en España, el 90,3% de los niños de 15 años tiene un teléfono móvil y el 90% tiene un perfil en al menos una red social. Finalmente, estos porcentajes son parecidos a los de otros países europeos, como Suecia, Francia o Irlanda. De la misma forma hacen una comparación con diferentes países europeos, al afirmar según datos estadísticos que más del 90% de niños de 15 años de edad usan celular y por ende acceden a las redes sociales, exponiéndose al peligro que genera el lado oscuro de las TICS.

Aguilar (2015) menciona que, estadísticamente el número de ciberusuarios conectados al internet no ha dejado de crecer en los continentes de Asia y Europa, generando con ello el aumento de la delincuencia cibernética constituyendo de esta forma un gran reto para la sociedad, por ende existe la importancia de crear un marco de actuación contra estos delitos basado en la cooperación internacional que permita la prevención mecanismos de actuación de lucha globalizada contra el cibercrimen, así como la implementación de estrategias que

protejan la producción del ciberdelito sobre las personas vulnerables y que los organismos públicos y privados, participen contra esta prevención, con la finalidad de garantizar la ciberseguridad internacional.

En cuanto a la legislación europea es preciso mencionar que el Tribunal Europeo de Derechos Humanos ha unificado las legislaciones de todos los países que comprende Europa, en cuanto a la regulación del sextin, y el ciberstalking.

Como segunda parte de la estructura del presente trabajo, se encuentran los factores de riesgo especiales y generales que producen el aumento de los cibercrmenes sociales los cuales se verán a continuación:

Debido a la cantidad de factores de riesgo de los cibercrímenes sociales, es que se ha creído conveniente clasificarlos en dos grupos que los identifiquen como tal, siendo ellos los siguientes: Factores especiales, por ser considerados propios del tema materia de investigación y Factores Generales, por ser externos y complementarios al fenómeno delictivo materia de investigación.

Miró (2011) afirma que hace décadas los autores Cohen y Felson, determinaron que el crimen se produce con la unión del tiempo y el ciberespacio, con un guardián capaz, un delincuente motivado y un objetivo preciso o adecuado, resultando evidente que las características del espacio virtual influyen en la manera de cometer el delito.

Cohen y Felson (1979) refieren que la mayoría de los actos penales requieren la unión oportuna de objetivos adecuados y la ausencia de defensores con capacidad para que los ciberdelincuentes ataquen generándose tasas de crimen más altas.

A. Factores Especiales

En el estudio realizado por Miro (2011) se cita al “triángulo del crimen” como parte de la teoría de la actividad de rutina creada por los autores Cohen y Felson en el año 1979 quienes propusieron que el crimen tiene tres ingredientes principales consistentes en: la ausencia de un tutor capaz, un delincuente motivado y un objetivo o víctima adecuado para aprovecharse de él; asimismo se refieren a que estos crímenes ocurren solo cuando estos elementos concurren en el tiempo y el espacio.

a) Comportamiento de la Víctima

En este punto se analiza a la víctima propicia u objetivo alcanzable como uno de los componentes que conforman al triángulo del crimen de Cohen y Felson; ante ello, se analiza la diferencia respecto al contacto que existe entre la víctima y su agresor, ya sea en el ámbito físico como en el espacio virtual.

Para ello, Fernando Miró (2011) llegó a la conclusión que el contacto que existe entre el agresor y la víctima es netamente físico ya que se realiza en un espacio material, visible, concreto, en el cual, todos los bienes jurídicos protegidos de la víctima se convierten en objetivos adecuados por el ciberdelincuente quien estará preparando su ataque, previo seguimiento al agraviado.

Mientras que, en el ciberespacio, el contacto entre víctima y agresor es diferente, porque no es la persona física la que se intercomunica de manera directa con otro sujeto, sino una representación de la misma generando un ámbito de comunicación mediante las TIC.

Aunado a ello, en este caso, la víctima no ingresa a este mundo virtual con todos sus bienes jurídicos y valores, sino, solo con aquellos que ella elija, por ejemplo, no puede ingresar al ciberespacio disponiendo bienes tan relevantes como la vida o la salud, porque existen límites y estos no pueden ser llevados a cabo en internet, por la sencilla razón que no puede disponer de su presencia física en el internet, sin embargo es la propia víctima quien expone otros bienes personales como su privacidad al subir información personal o compartirla con otros en las redes sociales.

Además, existen otras formas que conllevan a la afectación del derecho a la intimidad o incluso al propio patrimonio de la víctima, mediante algún caso fortuito o de manera involuntaria, como por ejemplo, brindar el número de una cuenta bancaria, responder un correo electrónico, compartir información sobre un viaje reciente, una foto familiar en Facebook, porque ello conlleva al riesgo de que esto sea utilizado en contra de la intimidad o dignidad de la persona; no obstante se debe tener en cuenta que si la víctima no introduce al ciberespacio un objetivo que sea captado o visualizado por el sujeto activo, no existirá la posibilidad de cometerse algún cibercrimen porque el delincuente no estará enterado. (ver anexo 1-E, a)

Otra forma de encontrar alguna explicación por parte de las víctimas, es que, muchas veces las personas hacen o dicen cosas en el internet que nunca se atreverían a decir en circunstancias comunes o cara a cara, es decir, podrán expresar, mostrar o solicitar, lo que sea, porque se encuentran detrás de una pantalla. (Agustina y Gómez-Durán, 2016)

En el estudio realizado por Gonzales (2016) con una muestra de 1.318 adolescentes se obtuvo como resultado que el primordial factor de riesgo para convertirse en una cibervíctima es haber sido agresor, teniendo una probabilidad seis veces superior que el grupo que no ha sido agresor. Pero, de manera inversa, la característica que mejor pronostica convertirse en agresor es el hecho de haber sido víctima anteriormente, teniendo hasta nueve veces más posibilidades que el grupo que no ha sido víctima.

El autor Miró (2011) en su libro denominado Actividades Cotidianas y Cibervictimización, mediante un Estudio Nacional que realizó entre los años 2011-2014, obtuvo como resultados que los factores de riesgo relacionados a las víctimas que navegan por el ciberespacio son las siguientes razones:

1. Contactar con desconocidos a través de internet
2. Uso de chat
3. Consumir pornografía on line
4. Uso de redes sociales
5. Uso de mensajería instantánea
6. Escribir en foros
7. Realizar video llamadas
8. Facilitar información personal a través de internet
9. Tener fotos y videos personales en la computadora

Marín, Hoyos y Sierra (2019) afirman que tanto el uso del internet y las TIC son factores de riesgo para las cibervíctimas que usan con frecuencia las redes sociales.

Básicamente este tipo de factores por los que atraviesan las víctimas se da porque pasan demasiadas horas conectadas al internet, aunque no sepan mucho de tecnología, asimismo son ellas quienes permiten que otras personas obtengan con facilidad sus fotos o videos personales ya que les envían este material a desconocidos, ocasionando ser acosadas cibernéticamente.

Alas (2015) menciona que Roxin al igual que Gunther Jakobs, mantienen la misma forma de pensar en cuanto a la colaboración por parte de la víctima respecto a los hechos delictivos que comete su agresor, el cual se aparta de los postulados victimológicos, pero si admite la figura de la autopuesta en peligro como instituto jurídico en el ámbito penal.

En otras palabras, el autor menciona que la víctima influye para la comisión objetiva de resultado, a través de su intervención mediante hechos que ella misma propicia, puesto que una de las características del Derecho Penal actual, radica en el hecho de preguntarse si delimitados comportamientos que producen un riesgo no permitido pueden ser incluidos dentro del alcance de las formas de lesión hacia el sujeto pasivo.

Asimismo, en cuanto al perfil de la víctima, el autor Miró (2013) afirma que los comportamientos de la víctima en internet o el ciberespacio, son factores significativos de victimización, como también establece que, aunque no existan investigaciones que determinen el perfil de las víctimas si existen estudios que investigan las razones por las que las víctimas prefieren no denunciar su situación de acoso en la red.

Hay ocasiones en que la víctima considera que los actos no constituyen delito o no son demasiado graves para que la policía los tenga en cuenta, o porque consideran que el hecho de que denuncien no servirá de nada, puesto que en muchas ocasiones se menosprecia este tipo de delincuencia y se minimiza la gravedad del caso porque no existe un contacto físico entre el ciberacosador y la víctima, sin embargo, estos casos pueden ser tan peligrosos como los acosos tradicionales.

Por otro lado, Castillo citado por (López, Morales y De La Cruz, 2017) señalan que las mujeres son las más tendientes a ser víctimas de violencia física y sexual, que comprenden un aproximado de 20 a 29 años y en internet varía de los 16 a los 34 años en la mayoría de las usuarias.

Maza (2018) mediante un artículo de su página web, da a conocer sobre el perfil de la víctima en los Cibercrímenes, argumentando con tal seguridad que el perfil del sujeto pasivo o víctima de estos delitos es casi la totalidad de la población, que con su conducta favorece en el 99% de los casos que sea víctima de delitos informáticos.

En cuanto a este punto hay que tener en cuenta que es la propia víctima quien somete su vida personal al mundo virtual mediante las redes sociales, sin embargo como

Menciona Fernando Miró es muy difícil determinar un perfil único que identifique a cada víctima de los diferentes tipos de cibercrmenes sociales, pero mediante estudios realizados en otras investigaciones se pudo determinar que en diversos casos, las víctimas son jóvenes, puesto que la cibervictimización social está relacionada al uso excesivo que se hace del internet.

Es importante dar a conocer que el uso frecuente de las redes sociales se presenta de distintas maneras, a través del comportamiento de las víctimas; como por ejemplo subir fotos personales a las redes sociales, mensajearse con personas desconocidas, subir estados de lo que hacen durante el día y otro tipo de información personal que de una u otra forma las pone en riesgo frente a la nueva modalidad de ciberdelincuencia.

A modo de mensaje a las víctima Miró (2016) menciona que es imposible evitar del todo ser víctima de un ciberdelito, pero si es posible reducir la probabilidad de serlo, siguiendo los estudios científicos, realizando conductas seguras y comprender los riesgos del ciberespacio mientras disfrutamos de él.

Mellado y Rivas (2015) concluyen en la investigación que realizaron, que los encuestados poseen poca información respecto al peligro que las TIC generan; y que tienen gran desconocimiento de las consecuencias que generan estas conductas como el realizar sexting, como también la ausencia de supervisión de adultos por desconocimiento de estas acciones llevadas a cabo por los jóvenes en el ciberespacio.

El derecho fundamental de datos personales de los adolescentes y niños, con relación a las redes sociales, merecen especial atención, así como la responsabilidad que estos deben tener no sólo para acceder a dichas redes, sino también para realizar acciones comunes, como difundir fotos y videos íntimos. (Acedo y Platero, 2016)

En este punto se ha creído conveniente dar conocer sobre los factores de riesgo que origina el delito del sexting, y para ello, según el estudio realizado por las autores Gómez-Durán y Agustina (2016), se muestra de los resultados obtenidos un alto índice de conductas de sexting en jóvenes y adultos, generados a raíz de diversos factores como: aprobación de la pornografía, bajos estándares de modestia y privacidad, ausencia de creencias morales, tendencia a la promiscuidad y otros comportamientos.

Así mismo, mencionan que las teorías criminológicas, deben tener en cuenta las conductas que se derivan de la teoría general del delito de Hirschi, entre las que destaca el apagado autocontrol entre los jóvenes como factor de riesgo, asimismo esta teoría señala la utilidad e importancia del control social como aquel instrumento eficaz para que las personas midan las consecuencias de sus comportamientos y sepan que les puede generar el hecho de cometer un delito. De la misma forma, Hirschi parte de la premisa que cualquier persona ha tenido y tiene la tentación alguna vez de hacer algo malo, pero la mayoría de personas ante la posibilidad de verse en problemas y que esto se haga público, mejor no lo hace o se apartan de ello. En cambio, aquellos que tienen poco o nada que perder, si se dejaron llevar o tentar en mayor proporción.

En un estudio de sexting adolescente, que realizaron las autoras Agustina y Gómez-Durán (2016) llegaron a la conclusión que las causas asociadas a este tipo de conductas resultaron ser las más comunes en los jóvenes, que anteriormente habían sido amenazados o presionados para que enviaran imágenes de índole sexual. Y a consecuencia de ello, estos adolescentes presentaban un alto índice de violencia con su pareja o altos niveles de ansiedad, puesto que se veían envueltos en actos de autovictimización.

De la misma forma que el delito del sexting, se da a conocer los factores de riesgo personales que poseen los agresores por ciberacoso, quienes presentan diversas peculiaridades tales como haber sufrido de algún tipo de acoso en línea o fuera de Internet, haber sido amenazados, mayor aprobación moral, percibir que lo que hacen en el ciberespacio no tiene consecuencias graves, baja autoestima, bajo grado de autocontrol, altos niveles de frustración y tensión, problemas conductuales tempranos, tienen baja empatía, considerar que en Internet no hay normas, tanto cognitiva como afectiva, angustias y síntomas depresivos.

b) Comportamiento del cibercriminal

En este factor de riesgo, también prevalece la Teoría General del Delito de Hirschi o Teoría del Control, mediante el cual existe un delincuente motivado, quienes con ayuda de las Técnicas de Información y Comunicación proceden hoy en día como una propagación de fuerza, que conlleva a que personas con escasos recursos puedan generar graves daños para varias personas y bienes en el ciberespacio.

Asimismo, la propagación del efecto comunicativo genera un agresor motivado en el ciberespacio, el cual conlleva a una difusión muy lesiva, ya que estos agresores pueden seleccionar entre distintas víctimas a quien atacar sin recurrir a la distancia, por lo en cuestiones de minutos, una misma persona puede ser agredida por varios ciberdelincuentes; pero, además de ello, el agresor puede hacer uso de uno o múltiples sistemas informáticos de distintos lugares donde pueda ejecutar sus ataques de forma simultánea y contra uno o varios objetivos que incluso son indeterminados, sin que sea necesario para ello hacer ningún esfuerzo de traslado, pero lo más importante es que frente a la criminalidad en el espacio físico, el ataque se puede hacer desde cualquier lugar del mundo.

Por ello, al incrementar la cantidad de personas que utilizan el internet, también lo hace el número de ciberdelincuentes, y al unir el espacio virtual con millones de sujetos en un lugar frecuente en el que hay relaciones personales y sociales, aumentan los objetivos adecuados, por ende, la posibilidad de contacto entre unos y otros hará que aumente la criminalidad. (Miró, 2011). (ver anexo 1.E, b)

Pagnotta (2017), afirma que son tres los factores que motivan a los jóvenes a convertirse en ciberdelincuentes, siendo uno de ellos, el de probarse ante sus compañeros para impresionarlos y mostrarles que tienen habilidades, que tienen la certeza que no serán atrapados, es decir tienen la percepción de que la probabilidad de enfrentarse a las autoridades es baja y como último factor que los atrae, es la facilidad con la que pueden comenzar a usar ataques o acciones maliciosas.

Asimismo, otro de los factores de riesgo relacionados a los agresores virtuales, se encuentra la modalidad de usar frecuentemente el internet y ponerse como anónimos, jugar en línea y llevar a cabo todo tipo de comportamientos de riesgo en el espacio virtual, por ejemplo; publicando información muy íntima de sí mismos. (Marín et al., 2019)

Michael (2016) indica que nos guste o no, las cuentas falsas son parte del panorama de las redes sociales, por ello las personas comenzarán a crear cuentas falsas, con información falsa, por una variedad de razones, muchas de las cuales son inofensivas, por ejemplo, un sujeto puede crear una cuenta para tener vecinos o aliados para entablar un juego, sin embargo, algunas personas también usarán información falsa al

crear su cuenta para ocultar su verdadera identidad, ya sea como medida defensiva o para que sea más difícil para la policía rastrear sus acciones, típicas conductas de los ciberdelincuentes para cometer sus objetivos delictivos.

Este autor, menciona que las cuentas falsas son parte del panorama de las redes sociales, por lo que las personas crearan cuentas falsas con información también falsa, por diversos motivos, por ejemplo, por ejemplo, puede crear cuentas para tener aliados en un juego, para criticar a las personas y humillarlas, para ocultar su verdadera identidad ya sea para usarla como medida defensiva o para despistar a la policía.

Además de estas consecuencias psicológicas y de comportamiento, la agresión cibernética como conducta del agresor implica consecuencias legales; por ejemplo en el país de España a través del Código Penal se clasifican a estas actuaciones como delitos; a las amenazas, coerción, calumnia, engaño por teléfono o internet de un menor de menos de 16 años para obtener material pornográfico en el que aparece un menor, o delitos contra la privacidad, por ejemplo; tomar los mensajes personales de una víctima sin su consentimiento, acceder a información privada o íntima y compartirlas con terceras personas, revelando imágenes de su víctima, en contra de su voluntad que se obtuvieron con su consentimiento a nivel personal, como en el típico caso de las parejas. (Marín et al., 2019)

En este punto también es importante considerar el perfil del criminal el cual se detallará a continuación:

Miró (2013) enfatiza que los ciberagresores tienen mayor empatía con las dominación, autocontrol, menor impulsividad y menor índice de desviación sexual que lo agresores comunes o tradicionales.

Asimismo, el autor mencionado, determina en su módulo denominado Cibercrimen, Cibercriminalidad y Cibervictimización; que, así como sucede con los ciberdelincuentes económicos lo mismo pasa con los ciberdelincuentes sociales y es difícil poder detectar una conducta específica que los identifique sobre todo porque en esta categoría se encuentra delitos con motivaciones muy distintas. Pero, que si ha podido analizar el perfil de un ciberdelincuente en lo que respecta al delito de cyberstalker puesto que uno de los delitos con mayor en la comunicación social.

Por otro lado, Miró (2013) considera respecto al ciberstalker que los pocos estudios realizados apuntan a que el perfil de estas personas es de un stalker offline. Y que dentro de las características que poseen, son hombres cuya edad promedio es de 40 años, pese a que el rango de edad puede cambiar de 18 a 67 años, son solteros, con trabajo, y sobre todo tienen conocimientos medios o altos en informática.

Aunado a ello Bocij y McFarlane citados por (Miró, 2013) señalan que existen cuatro tipos de ciberstalker: El vengativo es aquel que se caracteriza por ser el más violento que en diversas ocasiones y presenta antecedentes delictivos, además de tener gran nivel en el uso de la tecnología empleando diferentes herramientas para acosar a su víctima.

El stalker integrado tiene como finalidad irritar y molestar a sus víctimas sin el propósito de entablar algún tipo de relación sentimental. Además, presentan un alto nivel en el manejo de la TIC y a diferencia del ciberstalker vengativo, estos no presentan ni antecedentes delictivos ni un historial psiquiátrico.

En cuanto al íntimo, encontramos a aquellos que tienen poco o medio conocimiento en cuanto al manejo del internet, además de tener como objetivo entablar una relación cercana con sus víctimas, a través del correo electrónico o las citas webs para contactar con ellas.

Y finalmente, se encuentra el stalker colectivo, que tiene como característica cuando dos o más personas se unen para acosar al sujeto pasivo a través de las TIC, empleando diversas técnicas.

En la misma línea Alvares et al. (2016), indican que la ciberagresión puede tener consecuencias negativas muy significativas en el desarrollo de los adolescentes, no solo en las víctimas sino también en los agresores, y en base a la información de diversos autores, llegan a la conclusión de que las víctimas puede conducir a síntomas depresivos e ideación suicida en los casos más graves, mientras que en los perpetradores, su comportamiento puede reforzarse favoreciendo un patrón más general de comportamiento antisocial como la baja empatía, déficits de autocontrol y otras conductas más.

c) Falta de supervisión de la Familia

Miró (2011), alega que, según la teoría de Cohen y Felson, al establecer como uno de los elementos del triángulo del crimen a la ausencia de vigilantes capaces, se refiere también a personas cercanas a la víctima como sus familiares, vecinos, los ciudadanos o anónimos; sin embargo, cuando se trata de delitos contra menores de edad, surgen otros vigilantes como la creación de perfiles específicos que impidan el acceso a determinados recursos web, el control familiar sobre la actividad en internet, entre otros.

Según el estudio realizado por García (2016), lo que deben hacer los familiares es generar una vigilancia experimentada, que no son más que las actividades que realizan los padres para tener control sobre las actividad que realizan sus hijos en el espacio virtual, o que al menos les puede hacer sentirse controlados, como por ejemplo: controlar las horas que usan los dispositivos, compartir el ordenador, tablet o celular con familiares, tener instalados sistemas de control parental y controlar todo tipo de actividades que realicen.

Un caso de este factor de riesgo como la ausencia de familiares, está la historia de un adolescente de 17 años que vivía con sus tíos porque no tenía padres, y resultó ser víctima de una de las tantas modalidades de cibercrimenes, a raíz de que el agresor cuando ve que el adolescente o el menor no está protegido o no tiene a nadie, aprovecha para ganarse su confianza; les brindan afecto paternal, cariño y una vez que ganan territorio; atacan, historia contada por agentes de la DIVINDAT. (Mendieta, 2019)

Miró (2012), enfatiza que la supervisión de los ordenadores por parte de los miembros de la familia puede contribuir a evitar conductas de riesgo, debido a que son ellos los primeros protectores frente a esta nueva criminalidad que se ha generado por el avance tecnológico.

Ante lo mencionado por el autor, es probable que haya mejorado la supervisión de los adolescentes por parte de los adultos en lo que respecta al uso de internet, pero; en este caso, los jóvenes han ganado terreno en esta particular batalla, al haber aprendido a eludir el control de sus padres, ya que una vez más, la interacción de las relaciones interpersonales y cibernéticas se convierten en un factor de suma importancia.

La psicóloga y criminóloga Bigas (2018) en su tema denominado “Agresiones Sexuales en Internet” determina algo muy importante al decir que con la edad aumenta el interés por la sexualidad en general ya sea para hombres y mujeres, y que si a este hecho se le suma a que los jóvenes dominan mejor que los padres las TIC y que la supervisión parental disminuye según van creciendo, las consecuencias van a generar un excesivo riesgo de victimización en el espacio virtual.

Marín et al. (2019), Afirma que dentro de las características que poseen las víctimas de cibercrimenes sociales están las malas experiencias en el entorno escolar, falta de supervisión en el uso de internet por parte de sus padres, abuso sexual, no tener recursos económicos y sociales, bajo apoyo social, sentimiento de soledad y tristeza, racismo y sobre todo que presenta problemas para comunicarse con sus padres, sumado a ello si existe machismo por parte del hombre de la casa

En la misma línea, respecto al factor de influencia del vecindario, esto se da mayormente porque en diversas ocasiones con quienes vivimos rodeados influyen en el actuar de las decisiones o actos que uno toma y sigue, básicamente son ellos el ejemplo a copiar de muchos jóvenes que no tienen una buena orientación, es por eso que cada uno debe ser consciente de los actos que realiza porque estos pueden ser buenos o malos y los que se encuentran en pleno desarrollo optaran por copiar todo tipo de conductas.

Asimismo, menciona que la protección digital para los hijos contra el cibercrimen es en parte responsabilidad de los padres, y requiere adquirir un conocimiento elemental del funcionamiento de las redes y sus peligros para el entrenamiento básico que se debe proveer a los menores.

Por ello, la autora brinda algunos consejos que se deben llevar a cabo para el cuidado de los hijos; en primer lugar solo a partir de los 14 años se debe permitir el acceso a cualquier red social, asimismo los menores deben tener cuidado con los datos que suben a las redes sociales y nunca brindar información personal como el número de celular, nombre completo, colegio, nombres de sus padres, dirección, lugares que frecuentan, fotos con placas de autos, uniformes de colegio, entre otros, siempre desconfiar, nunca deben aceptar como amigos a desconocidos ni responder conversaciones de gente extraña, por muy tentador que esto sea, ya que los

cibercriminales suelen usar perfiles y se disfrazan con fotos falsas, siendo necesario enseñar a los hijos a bloquear este tipo de contactos.

Y por último recomienda que es de suma importancia que los padres vigilen el tiempo que los menores navegan en el internet y, sobre todo, estar siempre atentos a los cambios en el comportamiento de los hijos; y actuar rápidamente si notan algo sospechoso.

d) El uso de las TIC como elemento generador de criminalidad

Las Técnicas de Información y Comunicación, han creado un lugar de comunicación social a nivel global, que ha sido denominado: “El Ciberespacio” considerado como un reciente espacio de oportunidad delictiva, que conlleva a un contexto de riesgo criminal diferente al espacio físico, por ello, la influencia de las TIC en el espacio virtual se plasma en el tiempo, ya que su avance ha permitido crear un contacto fugaz entre personas y acercarlas hasta convertir el contacto entre ellas en algo instantáneo.

Es menester precisar que las Teorías de la Oportunidad y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento, en adelante las TAC, han propuesto la posibilidad de que el ciberespacio sea el nuevo ámbito de riesgo criminal, ello en base a que las TIC juegan un rol fundamental en el espacio virtual, conllevando a que la distancia física deje de ser un impedimento para la comisión de indeterminables delitos, aumentando el número de individuos que pueden contactar unas con otras como víctimas y agresores, expandiéndose de esta forma, la oportunidad criminal.

Cabe destacar, que mientras las TIC avanzan y la vida cotidiana de las personas se sigan desarrollando en el mundo virtual, van a ir incrementando los bienes jurídicos, el valor de la información, las formas de interacción social en internet, y con ello, la delincuencia generará cada vez mayor significado en los usuarios. (Miró, 2011) (Ver anexo 1-E, c)

Abushihab (2016) menciona que será necesario primero identificar el entorno mediante el cual el Derecho Penal se encuentra fuertemente relacionado con las TIC y cuál es su impacto frente al comportamiento habitual de las personas, hecho que las convierte en un factor vulnerable para ser considerado como elemento generador de

criminalidad, accediendo de esta forma que el Derecho Penal participe para regular estas conductas criminales.

Frente a lo expuesto por la autora, cabe preguntarse si a través del Derecho Penal se deben defender los derechos producto de los cibercrmenes sociales, y para ello primero debe hacerse mención a que así como las TIC traen grandes beneficios a su vez trae consigo gran cantidad de riesgos que vulneran bienes jurídicos puesto que su utilización se ha masificado y cualquier persona puede encontrar en ella el mecanismo perfecto para perpetrar comportamientos ilegales y el Derecho Penal no puede ser ajeno a ello, más aun cuando se creen nuevos tipos penales y se tenga que modificar la estructura de algunos tipos que ya están regulados los cuales quedan pequeños ante a la aparición continua de estos delitos.

Al existir un ciberdelincuente, con un mayor número víctimas perfectas para él, y ante la ausencia de un guardián capaz que desconozca lo que pasa y cada cambio que viene atravesando la sociedad con el avance de la tecnología, favorece con ello, la enormemente la aparición de la cibercriminalidad. (García, 2016)

Dado el gran auge del uso de las TIC por la mayoría de jóvenes a nivel mundial, resulta de interés general el análisis de aquellos patrones disfuncionales y de su potencialidad adictiva, por lo que los autores realizaron una investigación con 240 adolescentes, de los cuales 116 fueron hombres y 124 mujeres; de aproximadamente 15 y 22 años; este estudio consiste en explorar las relaciones entre el internet y factores de riesgo como la impulsividad, obteniendo como resultados baja autoestima, impulsividad o uso desadaptativo de internet, mayor propensión a tomar decisiones rápidas, así como mostrar más interés en la toma de decisiones presentes que futuras, aumenta las probabilidades de puntuar más alto en conflictos interpersonales asociados al uso problemático de internet. (Villa-Moral y Fernández, 2019)

Hoy en día, las TIC plantean una gran meta para el Derecho Penal, el cual no puede ser indistinto a los ataques que se generan por la nueva criminalidad, que atenta contra los bienes jurídicos de las personas, advirtiéndose que el auge de la tecnología ha surgido una sofisticada corriente criminal, cuyo seno parte de los comportamientos lesivos no solo para bienes jurídicos comunes como la intimidad o el patrimonio; sino también para nuevos intereses propios de la sociedad de la información.

B. Factores Generales

a) Falta de implementación de autoridades especializadas

En este caso, al señalar como uno de los factores de riesgo de los cibercrmenes sociales a la ausencia de autoridades, se hace referencia a la falta de guardines eficientes y eficaces de prevenir el delito, a través de medios de protección institucional y control, dado que la ciberseguridad exige un esfuerzo masivo de instituciones y usuarios. (Miró, 2011) (ver anexo 1-E, d)

Solamente en la ciudad de Lima opera desde las oficinas de la DIRINCRI específicamente en el área de la DIVINDAT (División de Investigación de delitos de Alta Tecnología) un grupo de policías que se dedican a combatir los delitos informáticos, quienes mencionan que los cibercrmenes más comunes en Perú son los que atentan contra el patrimonio, advirtiéndole que un ciudadano está expuesto a más de cincuenta ataques por minuto mediante la red, generándose mediante datos estadísticos que en el 2015 se investigaron miles de delitos cibernéticos y 450 casos de fraude informático.

Por ende, como primer factor externo a los cibercrmenes sociales se encuentra la ausencia de autoridades encargadas de combatir este tipo de cibercrmenes, entre ellas tenemos como factor principal a la ausencia de policías encargados de estos delitos, que si bien es cierto existe en Lima la División de Investigaciones de delitos de Alta Tecnología (DIVINAT) que corresponde a la DIRINCRI-PNP, entidad que se encarga de patrullar en ciberespacio de todos los peruanos, esto no es suficiente y abastecedor para todo un país, puesto que la modalidad de cibercrmenes van aumentando demasiado rápido con el pasar de los días, y no basta que solo investiguen y se centren en los delitos informáticos que pertenecen al ámbito económico como es el fraude informático, la interceptación de datos informáticos, el hacking, malware, etc.

Mendieta (2019) advierte, que en los 14 años de trayectoria, la DIVINDAT ha sido testigo del cambio de agentes policiales, porque considera que hay que tener agallas para seguir las investigaciones y visualizar fotos y video muy fuertes, que comprometen a niños, inclusive sexo con bebés, a raíz del material que los pedófilos comparten en sus redes sociales, generando conductas irrepudiables por los agentes quienes tienen que asistir a terapia psicológica para combatir esos casos, son casos

muy fuertes que comprende todo tipo de abusos online hacia niños y adolescentes incluyendo uso de objetos y torturas, con la finalidad de grabarlos y comercializar dicho material.

Asimismo, el jefe de la DIVINDAT recomienda que lo mejor que uno puede hacer cuando le da de baja al celular es no venderlo y destruirlo, porque nadie sabe, con qué fin puede ser utilizado a futuro.

En la misma línea, refiere que no hay un perfil de estos agresores, a excepción que la mayoría no cuenta con antecedentes penales, y de los tantos casos presenciados, se han detenido a profesores, egresados de la UNI, personas políglotas, entre otras. Y que el 95% de las víctimas son adolescentes mujeres.

Por lo tanto, en base a estos riesgos es necesario de que cada ciudadano tome actitudes responsables y se comprometa a realizar un buen uso de las tecnologías en el rol que desempeñan dentro de la sociedad.

Rivero (2017) recomienda que en el proceso penal exista una cooperación e intervención de todos los operadores del derecho, ya que si bien es cierto, el legislador penalizó este tipo de conductas y está la DIVINDAT para luchar contra el cibercrimen; el Poder Judicial y el Ministerio Público han quedado exentos de esto; considerando que las técnicas, análisis y comprensión de estos delitos no son los convencionales es necesario crear una Fiscalía Especializada de Alta Tecnología, así como lo tiene España, Argentina y Paraguay, entre otros países.

Ante lo mencionado, al no existir fiscalías especializadas ni juzgados especializados para combatir esta nueva cibercriminalidad, los delincuentes no tienen temor alguno a ser investigados y siguen incrementando sus objetivos ilícitos en el ciberespacio, vulnerando los derechos de sus víctimas.

Núñez, Miguelina y Ravina, R (2019) ante el avance tecnológico, proponen que el sistema educativo planteen adaptar el proceso de aprendizaje y enseñanza en cuanto al uso de las TIC, y para ello realizaron entrevistas a 38 estudiantes, 10 docentes y dos autoridades, sin embargo; dentro de los puntos que más les cuesta cambiar a los docentes, es el traspaso a la modalidad virtual, como también dejarle el protagonismo al estudiante, cambiar de la evaluación sumativa a la formativa, cambiar de la clase transmisiva al aprendizaje colaborativo,

b) Falta de capacitación, y cooperación operativa a las autoridades encargadas

Cotrina (2018) afirma que la ley de delitos informáticos no se han logrado aplicar como debería ser, puesto que no existen las suficientes herramientas para combatir estos nuevos delitos, asimismo no hay capacitaciones a las autoridades encargadas, no hay una cooperación o coordinación operativa por parte de los órganos estatales pese a que en la nueva ley de delitos informáticos Ley N° 30171 señala explícitamente en su cuarta disposición complementaria la cooperación operativa que de cumplirse tal cual lo señala la norma si se castigarían estos delitos informáticos, resultando entonces que la ley que regula los delitos informáticos no se puede aplicar correctamente por falta de capacitaciones y falta de cooperación.

En cuanto a estos factores, si bien es cierto ya sea en la ley derogada de los delitos informáticos Ley N° 30096, como en la actual ley que modificó la ley antes mencionada Ley N° 30171, se encuentra expresamente el tema de las capacitaciones, esto lamentablemente en la práctica no se ha realizado, existe una carencia en cuanto a capacitaciones a jueces, fiscales para saber aplicar correctamente la ley con estos nuevos delitos, como también existe la falta de capacitación en la PNP fuente importante para realizar investigaciones eficientes y combatir esta nueva criminalidad.

Miró (2011) refiere que el crecimiento de la cibercriminalidad, choca violentamente con el escaso impacto del cibercrimen en los tribunales de justicia, por ejemplo, en Inglaterra, en 15 años de la Computer Misuse Act de 1990, tan sólo ha habido 200 casos de enjuiciamientos.

Asimismo, en España, las Memorias anuales de la Fiscalía corroboran que existe un aumento de esta delincuencia, sin embargo, los expedientes son poco significativos en comparación con lo se refleja en otros estudios, incluso las fiscalías están solicitando del apoyo a los Cuerpos de Seguridad y Fuerzas del Estado, para obtener información veraz del número de delitos perseguidos y en base a ello, citar en el informe Fiscal de Delitos Informáticos de la Audiencia Provincial de Málaga donde se certificó que la y la Guardia Civil y la Policía Nacional tenían 294 atestados por delitos de tipo informático, de los que la Policía pudo aclarar solo el 66%.

Sin embargo, existe un grave problema ocasionado por los pocos procesos judiciales de cibercrímenes, ello a consecuencia de la falta de pruebas para la imputación de estos

delitos, no obstante, debe evaluarse si en realidad existe una sobredimensión de amenaza del cibercrimen o una pobre respuesta judicial del sistema de administración de justicia, generando con ello que los casos se archiven y queden impunes.

En la entrevista brindada por el jefe de la DIVINDAT, Mendieta (2019), afirma que, a nivel regional, tan solo la ciudad de Arequipa tiene un Departamento de Delitos de Alta Tecnología, donde laboran 23 agentes, sin embargo, el Ministerio del Interior considera dentro de sus planes la creación de estos departamentos por lo menos en Piura y Trujillo, donde se registran altos índices cibercrímenes que vulneran a los niños y adolescentes.

Otro problema anexo, comenta el policía, es que Perú es uno de los países que no tiene fiscalías y juzgados especializadas en los delitos informáticos, factores generales que conforman el incremento de los cibercrímenes a nivel nacional, por ello esta causa será analizada como parte de la propuesta de este trabajo de investigación.

El viceministro de Comunicaciones, Carlos Valdez, afirma se está evaluando la posibilidad de crear un viceministerio TIC como parte de la cartera del Ministerio de Transportes y Comunicaciones que permita coordinar las iniciativas de tecnologías, siendo una de esas prioridades la ciberseguridad.

Debido al alto índice de actos delictivos que se están generando con el mal uso de las TIC, es que el MERCOSUR ha propuesto la adopción de normas de cooperación internacional sobre derecho penal respecto a políticas criminales para combatir estos delitos con el objetivo de lograr la asimilación y adecuación a nivel mundial de las legislaciones penales de los Estados. (Delucca y Carril, 2017)

Rodríguez (2019) señala que, si bien es cierto en Perú existe una ley que regula los delitos informáticos y en ella está tipificada un artículo que sanciona el cibercrimen relacionado con LAS proposiciones de índole sexual a través de medios tecnológicos a niños, niñas y adolescentes, no se aprecian campañas activas de concientización dirigidas a la ciudadanía por parte de nuestras autoridades las cuales tengan por finalidad educar o informar a la población sobre los grandes riesgos digitales a los que están expuestos los hijos, y sobre todo a enseñar cómo amortiguarlos.

c) Deficiente legislación

Los cambios culturales y tecnológicos van avanzando rápidamente con el pasar de los días y desgraciadamente no a la par de la creación de normas o leyes que regulen y controlen los excesos o violación de los límites permitidos por la sociedad. Para ello, el autor manifiesta que el cibercrimen, requiere un estudio profundo de conocimientos para cumplir con la labor de tipificar suficientemente las modalidades de estos nuevos delitos de cibercrimenes que están apareciendo, para lograr una adecuada protección social, ya que la expansión del sistema informático es progresiva en nuestro medio. (Sequeiros, 2007)

Mendieta (2019) afirma que día a día evolucionan estos delitos tecnológicos y se hacen transversales a todos los delitos que se cometen en el país, resultando de ello que el número de denuncias por casos de pornografía infantil a través de las redes sociales en Lima y Callao han aumentado de 48 en el 2018 a 118 en lo que va del año.

Asimismo, lamenta la ausencia de cultura de prevención de estos delitos en el Perú; siendo ejemplo de ello el inconveniente que tienen con el Código Procesal Penal el cual ordena a las operadoras peruanas brindar información a las autoridades, pero no precisa el plazo de tiempo, y estas pueden tomar de 20 días a más de un mes, lo que hace peligrar las investigaciones.

Sin embargo ante lo mencionado por el autor, es necesario que no solo los legisladores cumplan con esta tarea sino que depende de cada una de los ciudadanos de la responsabilidad que implica la seguridad informática, y debe ser una prioridad en estos tiempos actuales, por ello, todos deben tener una participación activa, antes que los problemas del avance tecnológico se vuelva en una incertidumbre para todos, puesto que la tecnología está en todas partes y como deber ciudadano está en conocer cuáles son sus riesgos.

Vargas, Recalde y Reyes (2017) indican que la ciberdefensa y la ciberseguridad se han convertido en puntos importantes para estudios estratégicos, ya que su desarrollo actual coincide con la llegada de la información, las redes sociales entre computadoras y el fenómeno “Internet” a la sociedad, cuyo crecimiento ha configurado la quinta dimensión de la guerra moderna y ha afectado sensiblemente la vida cotidiana de la sociedad en el mundo global.

Las lagunas legales y la necesidad de sancionar ilícitos penales que afectan nuevos intereses vinculados al mundo digital son algunas de las razones que han conducido a tipificar en diferentes legislaciones, las nuevas conductas ilícitas que vienen apareciendo.

Finalmente cabe precisar que este punto ha sido considerado como uno de los factores de riesgo generales porque si bien es cierto hace unos meses se han tipificado y regulado en el Código Penal cuatro delitos que comprenden los cibercrimenes sociales, aún estamos retrasados en cuanto a las normas, porque por desconocimiento de autoridades en muchas ocasiones archivan estos casos.

Glosario de términos

Cibercrimen: es aquella amenaza que persiste en internet en especial en las redes sociales, es un delito informático cuyo término hace referencia a toda una actividad delictiva mediante el espacio virtual a través de los equipos informáticos.

Cibercriminal: es el sujeto activo, es aquella persona que valiéndose de una red social ataca a sus víctimas de distintas formas, empleado diferentes tipos de acoso.

Ciberespacio: es aquel espacio virtual que sirve como medio de interacción e intercambio de información con distintas personas a nivel mundial, y todo lo que se hace en el espacio físico ahora se realiza de la misma manera en el espacio virtual.

Cibervíctima: en otras palabras, es el sujeto pasivo, quien ha sufrido un ataque por intermedio de las redes sociales, resultando encontrarse en muchos casos en un cuadro de depresión, u ocasionándose la muerte.

Grooming: son estrategias dolosas que emplea una persona para engatusar o ilusionar a un menor de edad por intermedio de las redes sociales, ganándose su confianza para poder obtener lo que desea (fotos, videos, datos) para valerse de ello y poder chantajearlo y conseguir lograr satisfacciones de naturaleza sexual como el obtener todo tipo de contenido sexual del menor hasta una cita.

Sexting: es el envío de imágenes o videos con contenido sexual que la misma víctima realiza o manda a otra persona ya sea su pareja o un amigo, sin que le dé facultad a esa otra persona de darle otros fines como publicarla o lucrar con ello porque estaría incurriendo en un delito tipificado por el código penal.

On line harrasment: este tipo de acoso virtual se asemeja al cyberbullying porque lo que busca de la víctima es que se sienta humillada, con baja autoestima ante sus conductas mediante las redes sociales tales como burlas, denigrar su persona, etc.

Cyberstalking: es una modalidad de acoso virtual que consiste en acercarse a la víctima o perseguirla sin que esta se dé cuenta, claramente apreciamos aquí la conducta de un psicópata o un apersona obsesiva o con cualquier alteración mental y su objetivo será siempre intimidar a su víctima.

TIC: Las tecnologías de la información y la comunicación son todas aquellas herramientas y programas que se empelan para procesar e impartir todo tipo de información a nivel mundial mediante la tecnología como por ejemplo a través de las computadoras teléfonos, celulares, televisores, etc.

TAC: Son consideradas como técnicas de aprendizaje y conocimiento, aquellas que fueron empleadas por los investigadores Cohen y Felson quienes crearon el triángulo del crimen basados en tres elementos; un guardián capaz, un delincuente motivado y una víctima u objetivo específico.

A continuación, se presenta la formulación del problema de investigación:

¿Cuáles son los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales y cómo influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo?

Seguidamente, se presentará la justificación de la investigación:

Los motivos que conllevan al desarrollo de esta tesis se debe a que el crimen en la actualidad ya superó todos límites con la llegada de la tecnología, ocasionando que la generación que utiliza hoy en día las TIC como fuente de la investigación, incurran en malas prácticas al entrar en contacto con el mundo del ciberespacio, ya que de esa manera aumentan las posibilidades de contacto entre el agresor y la víctima generando que su protagonismo crezca.

Es por ello que la presente investigación está encaminada a descubrir cuáles son las causas que conllevan al incremento de estos nuevos delitos que se comenten en el ciberespacio y para ello se van a crear dos instrumento de evaluación que se aplicará a un número determinado de adolescentes universitarios de la provincia de Chiclayo y a las autoridades como jueces, fiscales y policías, para poder identificar cuáles son esos factores de riesgo

que dieron paso a una nueva tipología de crimen mediante las redes sociales y en base a los resultados identificar cómo influyen estos factores en los jóvenes de Chiclayo, y en base a los resultados proponer un plan provincial estratégico que combata este grave problema por el que está atravesando la sociedad peruana.

Asimismo, tanto la población de la provincia de Chiclayo, como la sociedad en general, se verán beneficiados porque una vez que se determinen cuáles son los factores de riesgo por los cuales están apareciendo estos nuevos delitos en el ciberespacio se va a optar por buscar diversas medidas de protección para combatir la ciberdelincuencia a través del refuerzo de diversos organismos altamente capacitados y un mejor refuerzo desde el ámbito legal para que las penas y los tipos penales que regulan estos delitos que atentan contra la libertad sexual, la impunidad y la intimidad de las personas, sean más drásticos.

La hipótesis a la que ha arribado la presente tesis es:

Los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales que influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo son; los factores especiales y generales.

Factores Especiales

- a) Comportamiento de la víctima y del cibercriminal
- b) Falta de supervisión de la familia
- c) Uso de las TIC como elemento generador de criminalidad

Factores Generales

- a) Falta de implementación de unidades especializadas
- b) Falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas
- c) Deficiente legislación

Como objetivo general tenemos el siguiente:

Determinar cuáles son los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales y cómo influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo.

Objetivos Específicos

- a) Explicar los delitos de Sexting y Cyberstalking como los tipos más comunes de cibercrímenes sociales que afectan a jóvenes de la provincia de Chiclayo.

- b) Analizar la legislación comparada sobre los delitos de Sexting y Ciberstalking.
- c) Proponer un Plan Provincial de Lucha contra los Cibercrímenes Sociales para prevenir y combatir el índice delictivo en la Provincia de Chiclayo.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El diseño de Investigación es cuantitativo porque se desarrolla un trabajo de campo aplicando dos instrumentos que consisten en un cuestionario dirigido a determinados jóvenes universitarios de la provincia de Chiclayo y profesionales del Derecho.

2.1.2. Diseño de investigación

El tipo de investigación es descriptivo porque la investigación se realiza en base a libros, no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural.

2.1.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación es explicativo porque intenta encontrar las causas del problema, y va más allá de conceptos o fenómenos, ya que su interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta.

2.2. Operacionalización de Variables

A continuación, se presentará el cuadro de operacionalización de variables, el cual tiene por variable independiente a los factores de riesgos especiales y generales; y como variable dependiente a los cibercrímenes sociales.

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<p>Factores de riesgo</p> <p>Especiales</p> <p>Comportamiento de la víctima y del cibercriminal</p> <p>Falta de supervisión de la familia</p> <p>Uso de las TIC como elemento generador de criminalidad</p> <p>Generales</p> <p>Falta de implementación de unidades especializadas</p> <p>Falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas</p> <p>Deficiente legislación</p>	<p>Dentro de los factores de riesgo encontramos los aspectos individuales, familiares y sociales que afectan a la juventud mediante el uso del internet y las TIC. (Marín, Hoyos y Sierra, 2019)</p> <p>Pese a existir la Ley 30171 de delitos informáticos, no se ha logrado aplicar correctamente, porque no existe indumentaria, no hay capacitaciones a los entes encargados, no hay cooperación operativa por parte de los órganos. (Cotrina, 2018)</p> <p>Mendieta (2019) afirma que día a día evolucionan estos delitos tecnológicos por lo que es necesario regularlos en la norma.</p>	<p>Todos los factores especiales determinan comportamientos y actitudes propias de la víctima, sus familiares, y hasta del propio ciberdelincuente, generando con ello que mediante las TIC aparezcan nuevas formas de criminalidad.</p> <p>Respecto a los factores generales estos son considerados de manera externa a los factores específicos, porque son aquellas causas que también conllevan al aumento de la criminalidad, pero desde una perspectiva legal, o de funciones que le pertenece al Estado.</p>	<p>Doctrina</p> <p>Teoría</p> <p>Operadores jurídicos</p> <p>Normativa legal</p>	<p>Nacional Extranjera</p> <p>Revistas Indexadas</p> <p>Jueces (1) Fiscales (2) Policías (3) Jóvenes (4)</p> <p>CADH Convención de Palermo Convenio de Budapest Constitución Política del Perú Código penal Ley de delitos informáticos Derecho comparado Casos</p>	<p>Nominal</p>

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Cibercrímenes Sociales	Miró (2013) señala que: “La cibercriminalidad social tiene que ver con las relaciones sociales entre las personas y que no son más que la trasposición al ciberespacio de los crímenes tradicionales derivados de los conflictos entre personas” (p. 7).	Los cibercrímenes sociales son todos aquellos ataques y amenazas realizadas por los ciberdelincuentes en el mundo virtual a través de las redes sociales y que tienen como objetivo dañar a su víctima.	Doctrina Teoría Operadores jurídicos Jurisprudencias Normativa legal	Nacional Extranjera Revistas Indexadas Jueces (1) Fiscales (2) Policías (3) Jóvenes (4) Nacional Extranjera CADH Convención de Palermo Convenio de Budapest constitución Política del Perú Código penal Ley de delitos informáticos Derecho comparado Casos	Nominal

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población de estudio seleccionada para poder determinar cuáles son los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales y como estos influyen en los jóvenes de la Provincia de Chiclayo; está conformada por operadores jurídicos del Derecho, tales como 7 Jueces Penales Unipersonales y 9 Jueces Superiores de la Sala Penal de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque que se encuentra ubicada en la Avenida José Leonardo Ortiz N° 155, 17 Fiscales Provinciales Penales Corporativos del Ministerio Público situados en la calle Manuel María Izaga N° 115, 80 Efectivos Policiales de la DIVINCRI-PNP Chiclayo ubicados en la Avenida Salaverry N° 14009, y de 8694 abogados inscritos al Ilustre Colegio de Abogados de Lambayeque.

Asimismo, de 8500 jóvenes universitarios de la carrera de Derecho de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Universidad Señor de Sipán, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y Universidad San Martín de Porres, entre 15 y 24 años de edad, pertenecientes a la Provincia de Chiclayo.

2.3.2. Muestra

En cuanto al tipo de muestra, se lleva a cabo el muestreo no probabilístico selectivo por conveniencia, puesto que el derecho es una ciencia social, y al ser una muestra aleatoria supone un procedimiento de selección informal ya que es seleccionada a conveniencia.

La muestra de expertos para el trabajo de investigación está conformada por:

- a) 7 Jueces Penales Unipersonales y 9 Jueces Superiores de las Salas Penales de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque
- b) 13 Fiscales del Ministerio Público de la provincia de Chiclayo
- c) 10 Efectivos policiales del área de delitos contra la Libertad de la DIVINCRI-PNP Chiclayo
- d) 60 abogados especializados en el área penal
- e) 99 jóvenes universitarios de la carrera de Derecho de la USS, USAT, USMP y UNPRG.

2.3.3. Muestreo

El tipo de muestreo que se utiliza para esta investigación es no probabilístico selectivo por conveniencia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de Investigación

- a) Para la recolección de información la técnica aplicada en el presente trabajo de investigación es la encuesta, dirigida a operadores jurídicos del Derecho y jóvenes universitarios de diferentes universidades de la provincia de Chiclayo.
- b) Asimismo, también se utilizó la técnica de la entrevista, para poder recopilar más datos para el trabajo de investigación, la misma que fue realizada al abogado Erickson Diomar Esparza Rodríguez, el día 05 de setiembre del presente año.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

- a) Para la técnica de encuesta el instrumento que se empleó fue el cuestionario, en este trabajo se realizaron dos cuestionarios; uno aplicado a jueces, fiscales, abogados, policías de la DIVINCRI y el otro aplicado a jóvenes universitarios de la UNPRG, USS, USAT y USMP.
- b) Ante la técnica de la entrevista, el instrumento que se utilizó fue el guion de entrevista realizado al abogado Erickson Diomar Esparza Rodríguez, el día 05 de setiembre del presente año.

2.4.3. Validez y confiabilidad

Por otro lado, la validez de ambos cuestionarios ha sido aceptada en su totalidad por el asesor temático especialista en criminología doctor Alberto Gómez Fuertes. Asimismo, los dos cuestionarios tienen el grado de confiabilidad, la misma que fue procesada por un estadista.

2.5. Procedimiento

Después de la validación de los instrumentos consistentes en los dos cuestionarios y el guion de entrevista, se procedió a aplicar las encuestas a los operadores jurídicos del Derecho tales como Jueces, Fiscales, Policías de la DIVINCRI y abogados especializados en el área penal y por otro lado a los jóvenes universitarios de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Universidad Señor de Sipán, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y Universidad San Martín de Porres; lo que permitió conocer el sentir de ambos grupos mencionados, de forma más amplia mediante la auto-aplicación.

2.6. Método de análisis de datos

En cuanto al método de análisis de datos, la investigación se sustenta más, en un proceso inductivo, puesto que parte de una serie de observaciones particulares que van a permitir la producción de leyes y conclusiones generales.

2.7. Aspectos éticos

En este punto, declaro bajo honestidad que el estudio realizado se ha llevado a cabo respetando los derechos de autor, citados a través de las referencias correspondientes empleadas bajo el estilo APA, asimismo la presente tesis ha pasado por el turnitin conforme a las reglas establecidas por la Universidad, obteniendo un resultado satisfactorio en cuanto al margen permitido.

III. RESULTADOS

3.1. Tabla general del cuestionario realizado a Operadores Jurídicos del Derecho

3.1.1. Tabla 1

Porcentaje de encuestados a Jueces, Fiscales, PNP-DIVINCRI y Abogados especialistas en materia penal.

	Cantidad	Porcentaje%
JUECES	16	16.16
FISCALES	13	13.13
PNP-DIVINCRI	10	10.10
ABOGADOS	60	60.61
Total	99	100%

Fuente: Investigación propia

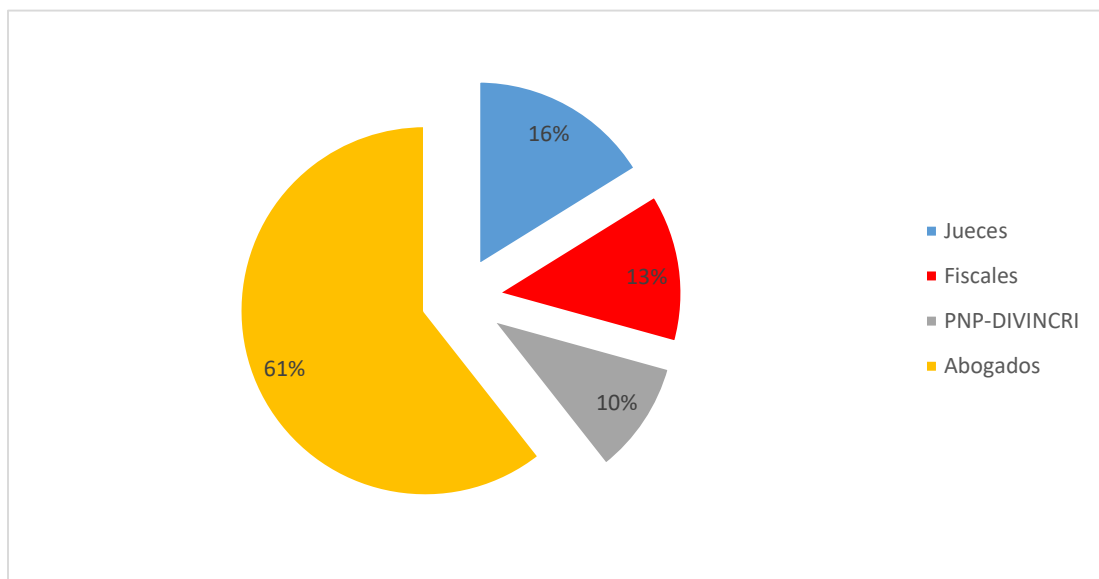


Figura 1: Investigación Propia

En la tabla 1 y figura 1, se muestran los resultados obtenidos del 100% de los encuestados, donde el 16.16%, son de profesión Juez, el 13.13% Fiscal, 10.10% PNP-DIVINCRI y en calidad de abogados especialistas en materia penal el 60.61%.

3.1.2. Tabla 2

¿Alguna vez ha presenciado, escuchado, o ha llevado un caso sobre alguna modalidad del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	10	62.5	7	53.85	4	40	29	48.33	50	50.51
No	6	37.5	6	46.15	6	60	31	51.67	49	49.49
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100%

Fuente: Investigación Propia

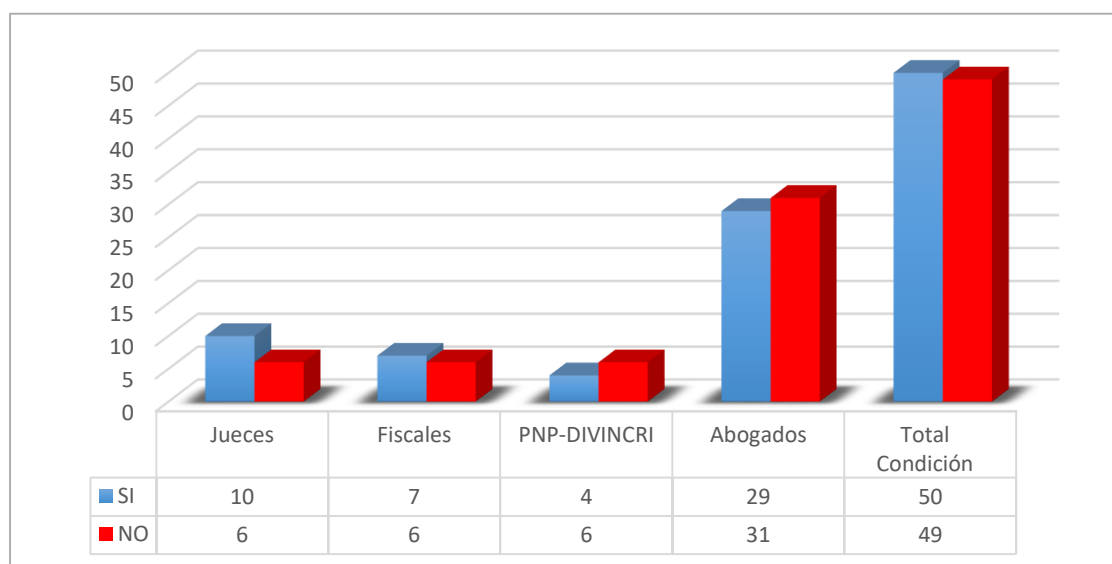


Figura 2: Investigación Propia

Según tabla 2 y figura 2, se aprecia del resultado obtenido por el total de los encuestados, que el 62.5% de jueces, el 53.85% de fiscales, el 40% de policías de la DIVINCRI y el 48.33% de abogados, sí han presenciado, escuchado o han llevado un caso sobre alguna modalidad de cibercrímenes sociales. Mientras que un 37.5% de jueces, 46.15%, 60% de policías de la DIVINCRI, y un 51.67% de abogados, no tienen conocimiento respecto al nuevo fenómeno delictivo.

3.1.3. Tabla 3

¿Considera usted que el comportamiento de la víctima, del ciberdelincuente, la falta de supervisión de la familia, la falta de implementación de unidades especializadas, falta de capacitación y cooperación de autoridades encargadas, falta de legislación, entre otros; son factores de riesgo de los cibercrmenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	13	81.25	8	61.54	7	70	35	58.33	63	63.64
No	3	18.75	5	38.46	3	30	25	41.67	36	36.36
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

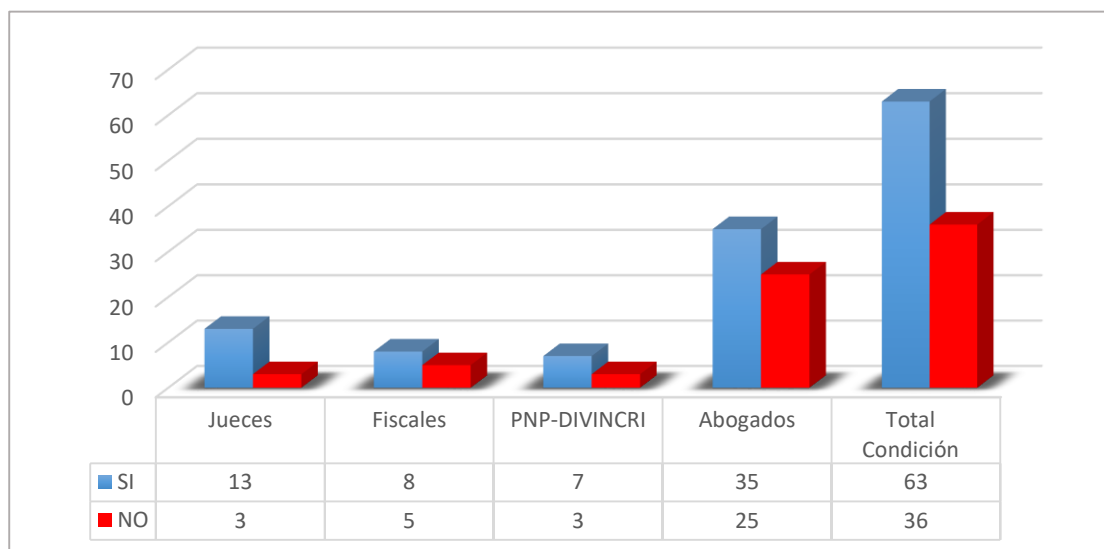


Figura 3: Investigación Propia

Tal y como lo señalan la tabla 3 y figura 3, se puede observar que del 100% de los encuestados profesionales; el 81.25% de jueces, 61.54% de fiscales, 70% de PNP-DIVINCRI y el 58.33% de abogados, consideran que el comportamiento de la víctima, del delincuente, el entorno social y familiar, la falta de legislación, de capacitación, cooperación y especialización de autoridades encargadas, entre otros; Si son factores de riesgo de los cibercrmenes sociales, mientras que el 18.75% de jueces, 38.46% de fiscales, 30% de policías y 41.67% de abogados, consideran que No lo son.

3.1.4. Tabla 4

¿Cree usted que se deberían implementar comisarias, fiscalías y juzgados especializados en cibercrímenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	11	68.75	10	76.92	8	80	42	70.00	71	71.72
No	5	31.25	3	23.08	2	20	18	30.00	28	28.28
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

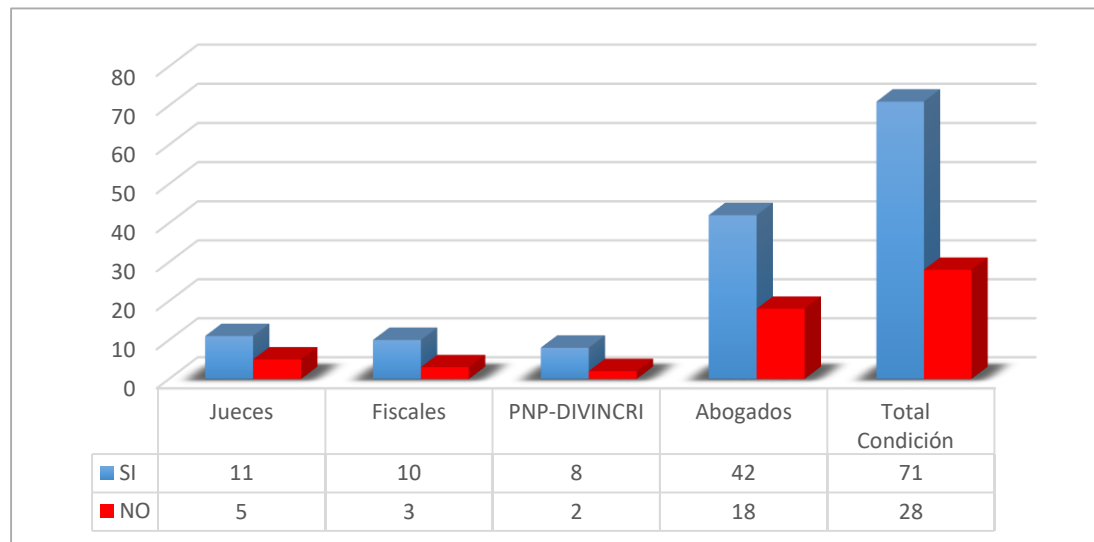


Figura 4: Investigación Propia

Según la tabla y figura 4, se verifica que, del total de encuestados, 68.75% de jueces, 76.92% de fiscales, 80% de PNP-DIVINCRI y 70% de abogados, creen que Si se deberían implementar comisarias, fiscalías y juzgados especializados en cibercrímenes sociales; en tanto un 31.25% de jueces, 23.08% de fiscales, 20% de policías y un 30% de abogados, creen que No se deberían implementar dichas entidades especializadas en cibercrímenes sociales.

3.1.5. Tabla 5

¿Considera usted que los juzgados y fiscalías especializadas en el área penal, como las comisarias existentes en la ciudad de Chiclayo, deberían tener capacitaciones constantes sobre cibercrimenes sociales, y cumplir con la cooperación operativa establecida en la ley N° 30171-Ley de los delitos Informáticos?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	13	81.25	11	84.62	8	80	42	70.00	74	74.75
No	3	18.75	2	15.38	2	20	18	30.00	25	25.25
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

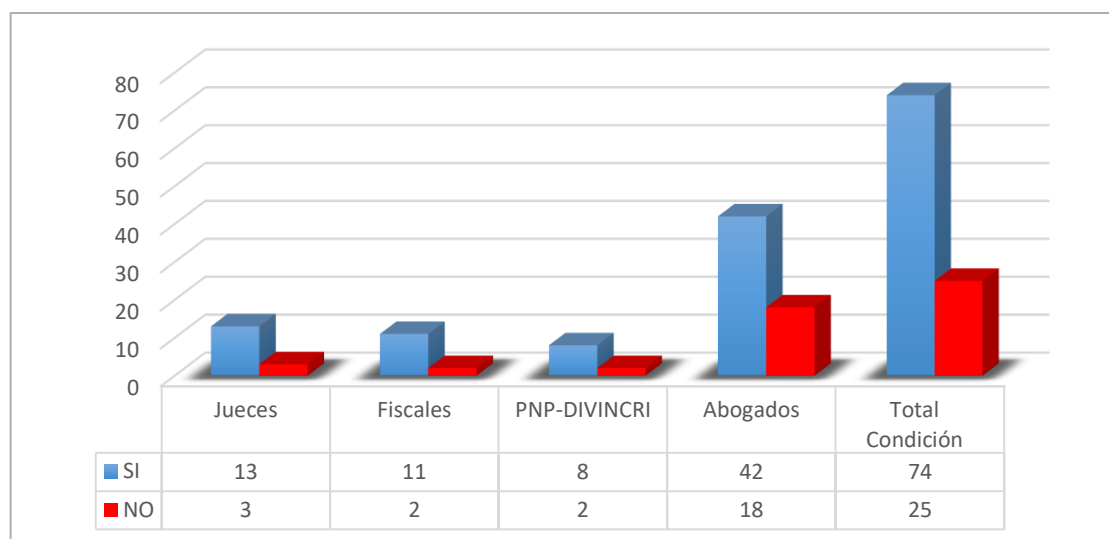


Figura 5: Investigación Propia

Como se aprecia en la tabla 5 y figura 5, del 100% de los encuestados profesionales, el 81.25% de jueces, 84.62% de fiscales, 80% de policías de la DIVINCRI y el 70% de abogados, Si consideran que los juzgados y fiscalías especializadas en el área penal, como las comisarias existentes en la ciudad de Chiclayo, deberían tener capacitaciones constantes sobre cibercrimenes sociales, y cumplir con la Cooperación Operativa establecida en la Ley N° 30171 de los Delitos Informáticos; mientras que el 18.75% de jueces, 15.38% de fiscales, 20% de policías y el 30% de abogados, No está de acuerdo.

3.1.6. Tabla 6

¿Sabe usted que cuerpo normativo regulan los cibercrimenes sociales en el Perú?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	6	37.5	8	61.54	6	60	28	46.67	48	48.48
No	10	62.5	5	38.46	4	40	32	53.33	51	51.52
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

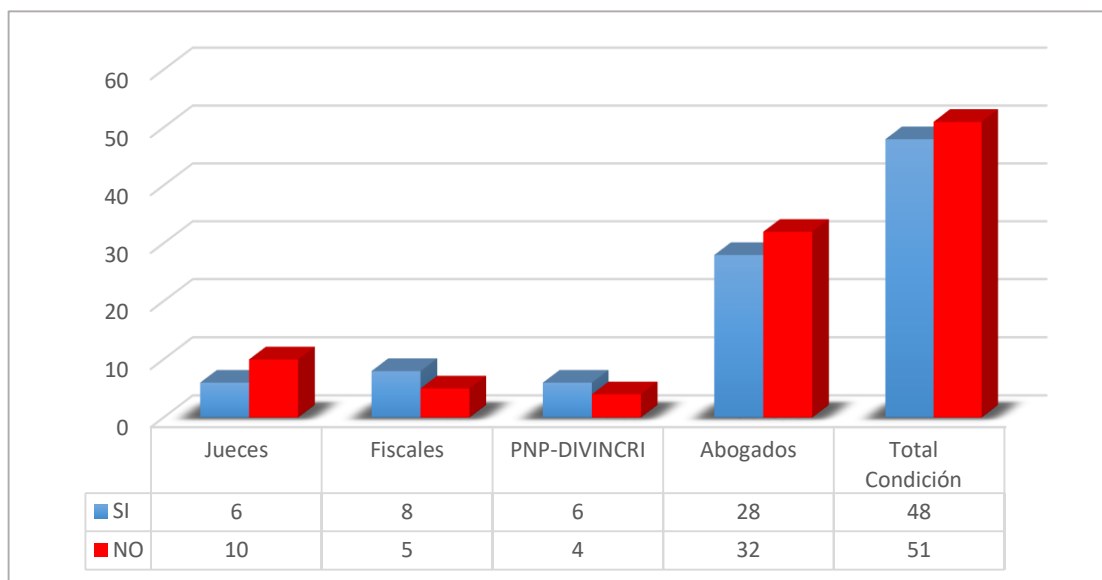


Figura 6: Investigación Propia

Se aprecia en la tabla y figura 6, respecto al porcentaje de encuestados, que el 37.5% de jueces, el 61.54% de fiscales, el 60% de policías de la DIVINCRI y el 46.67% de abogados Si sabe qué cuerpo normativo regulan los cibercrimenes sociales en el Perú; en tanto que el 62.5% de jueces, el 38.46% de fiscales, el 40% de policías y el 53.33% de abogados, desconoce qué cuerpo normativo regula a los cibercrimenes sociales en el Perú.

3.1.7. Tabla 7

¿Considera usted que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más comunes y frecuentes de cibercrímenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	9	56.25	7	53.85	5	50	31	51.67	52	52.53
No	7	43.75	6	46.15	5	50	29	48.33	47	47.47
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

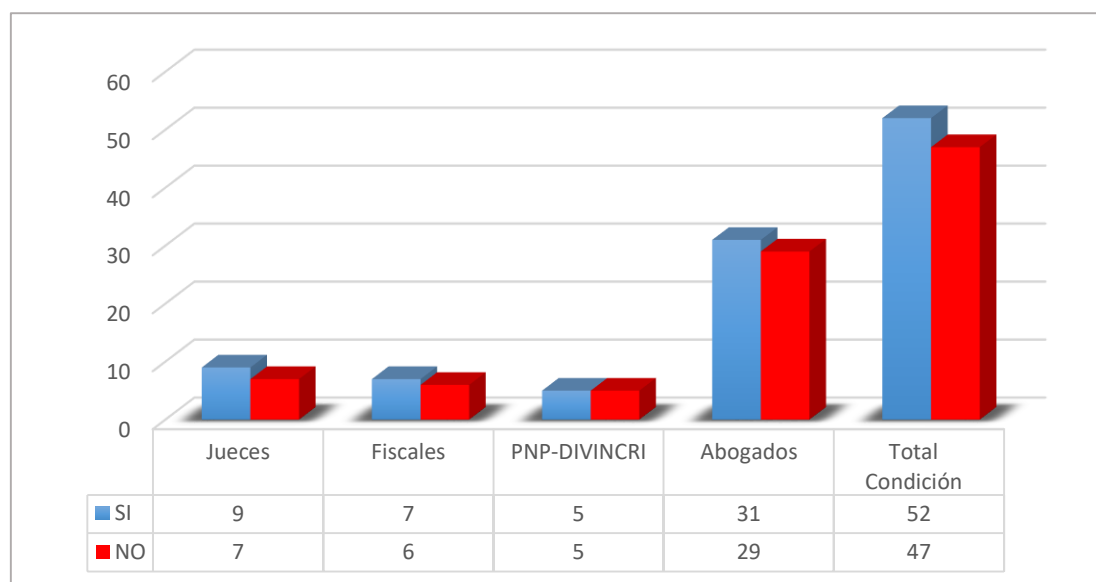


Figura 7: Investigación Propia

Como se afirma en la tabla y figura 7, del total de encuestados se destaca que el 56.25% de jueces, 53.85% de fiscales, 50% de PNP-DIVINCRI y 51.67% de abogados, Si consideran que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más importantes y frecuentes de cibercrímenes sociales, mientras que, del porcentaje restante de encuestados, un 43.75% de jueces, 46.15% de fiscales, 50% de policías y 48.33 de abogados No comparten la misma opinión.

3.1.8. Tabla 8

¿Sabe usted si otros países cuentan con normas legales que sancionen los diferentes tipos de cibercrímenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	10	62.5	7	53.85	6	60	31	51.67	54	54.55
No	6	37.5	6	46.15	4	40	29	48.33	45	45.45
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

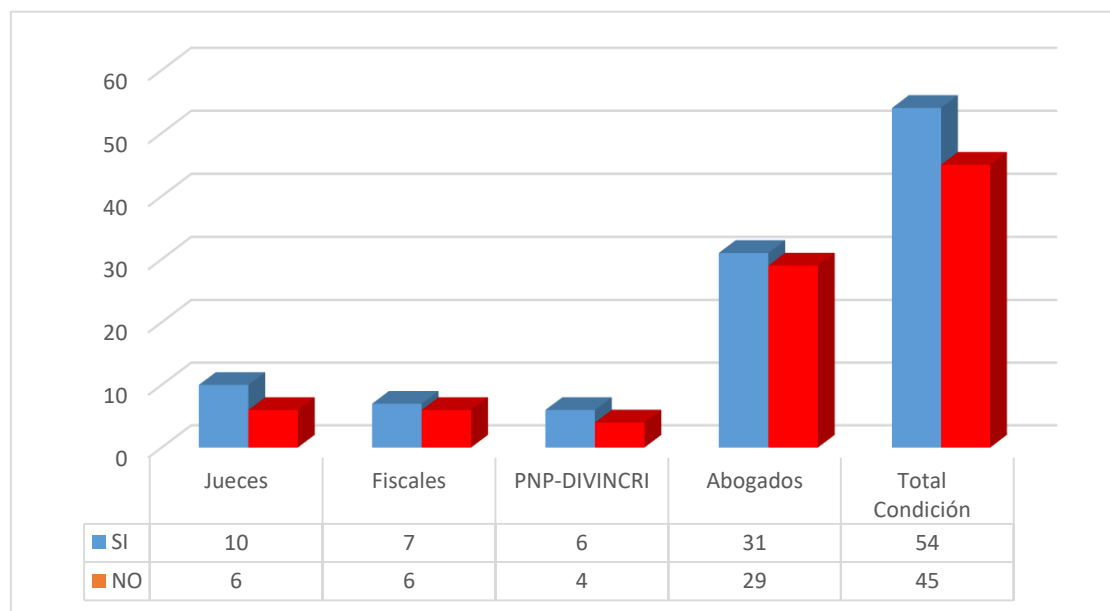


Figura 8: Investigación Propia

Según la tabla y figura 8; indican que del total de encuestados, el 62.5% de jueces, el 53.85% de fiscales, el 60% de policías de la DIVINCRI y el 51.67% de abogados especialistas en el área penal, Si tienen conocimiento de que otros países cuentan con normas legales que sancionen los diferentes tipos de cibercrímenes sociales; no obstante, el otro 37.5% de jueces, 46.15% de fiscales, 40% de policías y 48.33% de abogados, No saben si otros países cuentan con normas legales que sancionen los cibercrímenes sociales.

3.1.9. Tabla 9

¿Considera usted que la legislación europea es la más avanzada en cuanto a la regulación y tipificación de los diferentes tipos de cibercrimenes sociales?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	13	81.25	10	76.92	6	60	40	66.67	69	69.70
No	3	18.75	3	23.08	4	40	20	33.33	30	30.30
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

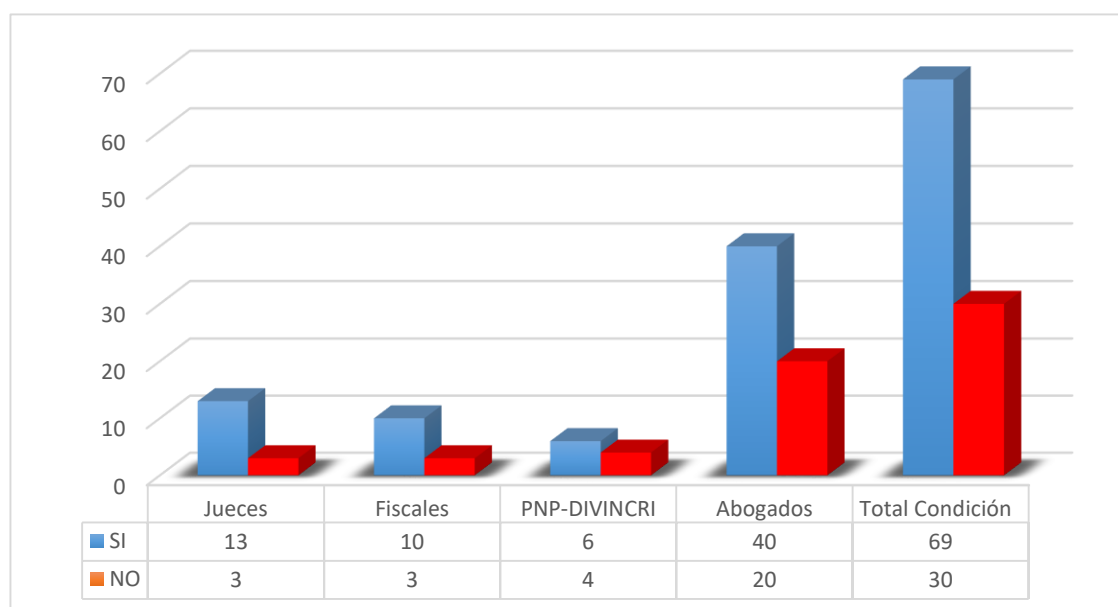


Figura 9: Investigación Propia

Según la tabla 9 y figura 9, se aprecia que del universal de encuestados, el 81.25% de jueces, 76.92% de fiscales, 60% de PNP-DIVINCRI y el 66.67% de abogados, Si consideran que la legislación europea es la más avanzada en cuanto a la regulación y tipificación de los diferentes tipos de cibercrimenes sociales; por lo contrario, el 30.30% del total de encuestados, es decir un 18.75% de jueces, 23.08% de fiscales, 40% de policías y un 33.33% de abogados, No comparten la misma opinión.

3.1.10. Tabla 10

¿Usted considera que, si se propone un Plan Provincial de Ciberseguridad de lucha contra los Cibercrimenes Sociales, disminuirá el índice delictivo de las nuevas modalidades de estos delitos en la provincia de Chiclayo?

	JUECES		FISCALES		PNP-DIVINCRI		ABOGADOS		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	12	75	7	53.85	6	60	34	56.67	59	59.60
No	4	25	6	46.15	4	40	26	43.33	40	40.40
Total	16	100	13	100	10	100	60	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

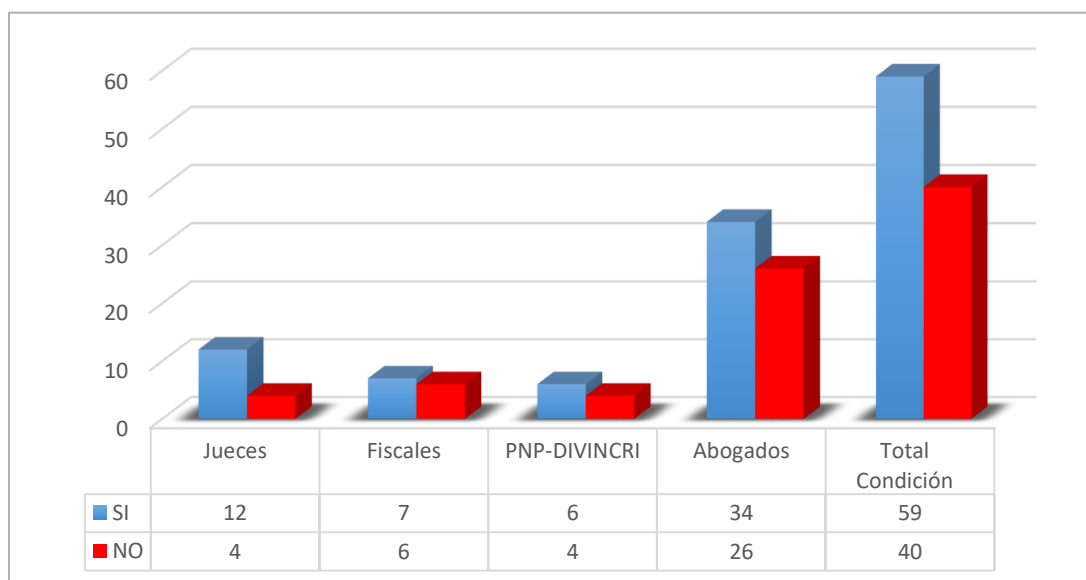


Figura 10: Investigación Propia

Tal y como señalan la tabla 10 y figura 10, respecto al 100% de los encuestados profesionales, el 59.60% de jueces, fiscales, policías de la DIVINCRI y abogados, Si consideran que si se propone un Plan Provincial de Ciberseguridad de lucha contra los Cibercrimenes Sociales, disminuirá el índice delictivo de las nuevas modalidades de estos delitos en la provincia de Chiclayo, mientras que el otro 40.40% restante, entre ellos el 25% de jueces, 46.15% de fiscales, 40% de policías y 43.33% de abogados, No están de acuerdo con la propuesta.

3.2. Tabla general del cuestionario realizado a jóvenes universitarios de la provincia de Chiclayo

3.2.1. Tabla 1

Porcentaje de encuestados a estudiantes de cuatro diferentes universidades, entre ellas la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, la Universidad Señor de Sipán, la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y la Universidad de San Martín de Porres.

	Cantidad	Porcentaje%
UNPRG	25	25.25
USS	25	25.25
USAT	25	25.25
USMP	24	24.24
Total	99	100%

Fuente: Investigación Propia

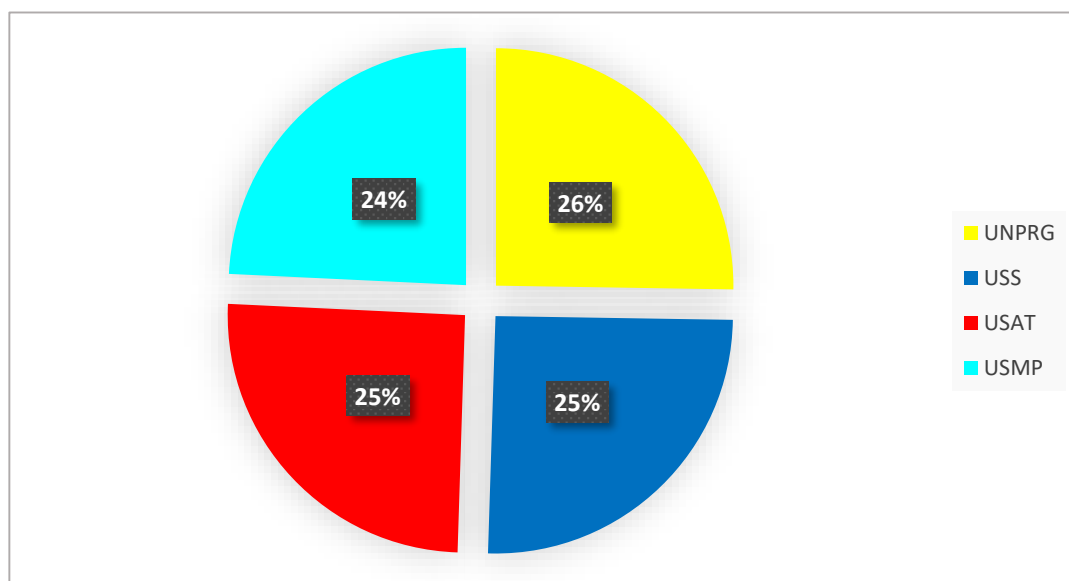


Figura 1: Investigación Propia

Según tabla 1 y figura 1, se muestran los resultados obtenidos del 100% de los alumnos encuestados, donde el 25.25% son de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, el otro 25.25% son de la Universidad Señor de Sipán, el 25.25% son de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y el 24.24% son de la Universidad de San Martín de Porres.

3.2.2. Tabla 2

¿Sabe usted que son los cibercrímenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	18	72	19	76	15	60	19	79.17	71	71.72
No	7	28	6	24	10	40	5	20.83	28	28.28
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

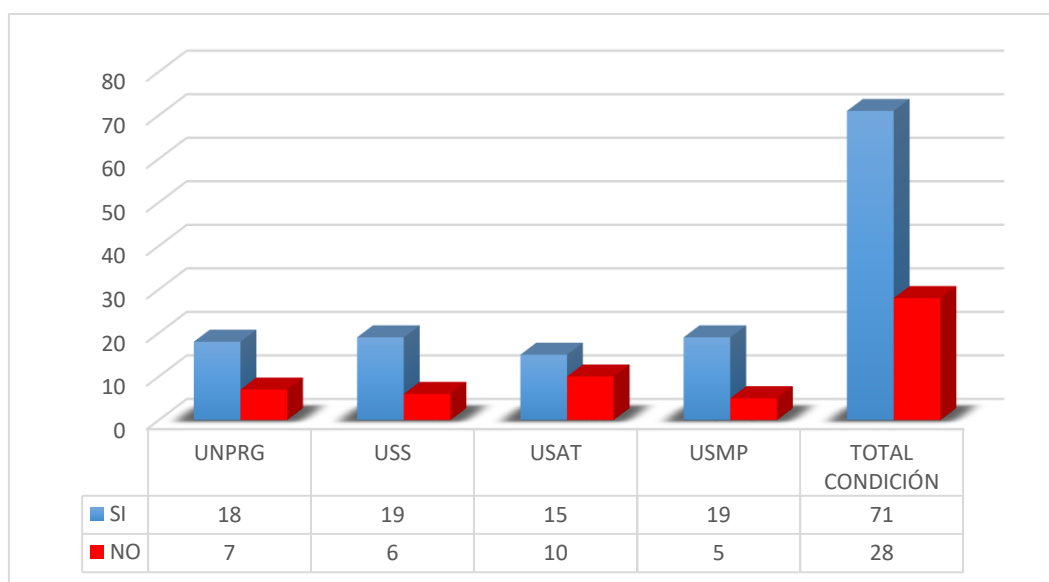


Figura 2: Investigación Propia

Según tabla 2 y figura 2, se muestran de los resultados obtenidos que del 100% de los encuestados, el 72% de alumnos de la UNPRG, el 76% de la USS, el 60% de la USAT y el 79.17% de la USMP, Si saben que son los cibercrímenes sociales, mientras que del otro porcentaje total, el 28% de estudiantes de la UNPRG, 24% de estudiantes de la USS, 40% de la USAT y el 20.83% de la USMP, No saben, o desconocen que son los cibercrímenes sociales.

3.2.3. Tabla 3

¿Alguna vez ha presenciado, o ha escuchado, sobre algún caso de las modalidades del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	17	68	15	60	16	64	15	62.5	63	63.64
No	8	32	10	40	9	36	9	37.5	36	36.36
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

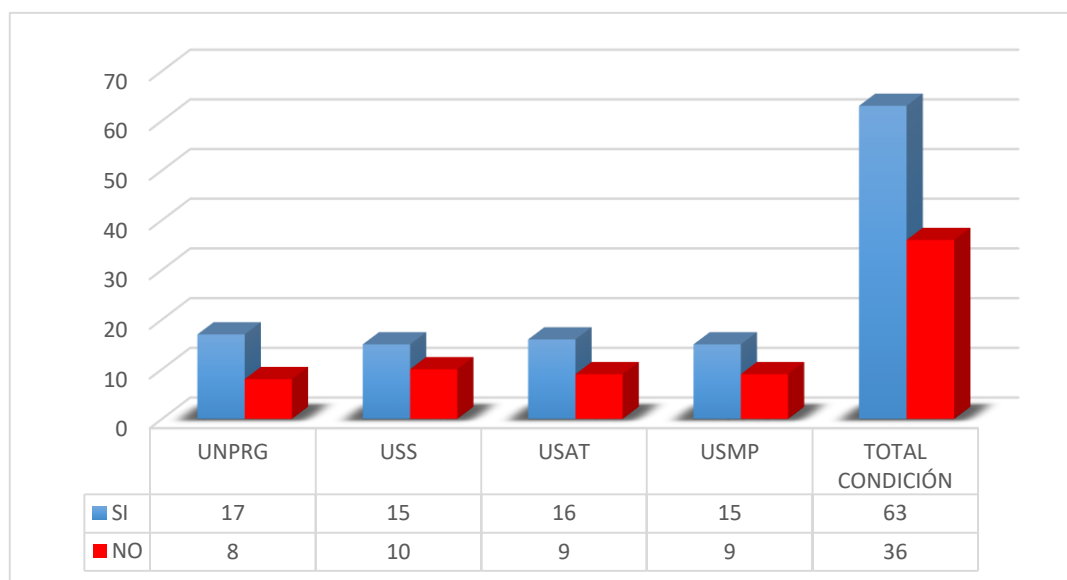


Figura 3: Investigación Propia

Tal y como se aprecia en la tabla y figura 3, se observa que del 100% de alumnos encuestados, el 68% de la UNPRG, 60% de la USS, 64% de la USAT y el 62.5% de la USMP, ha presenciado, o ha escuchado algún caso de cibercrímenes sociales, mientras que el otro 32% de la UNPRG, 40% de la USS, 36% de la USAT y el 37.5% de la USMP desconoce.

3.2.4. Tabla 4

¿Considera usted que el comportamiento de la víctima, del delincuente, familiar, la falta de legislación, de capacitación, cooperación, y especialización de autoridades encargadas, entre otros; son factores de riesgo de los cibercrimenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	20	80	19	76	21	84	13	54.17	73	73.74
No	5	20	6	24	4	16	11	45.83	26	26.26
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

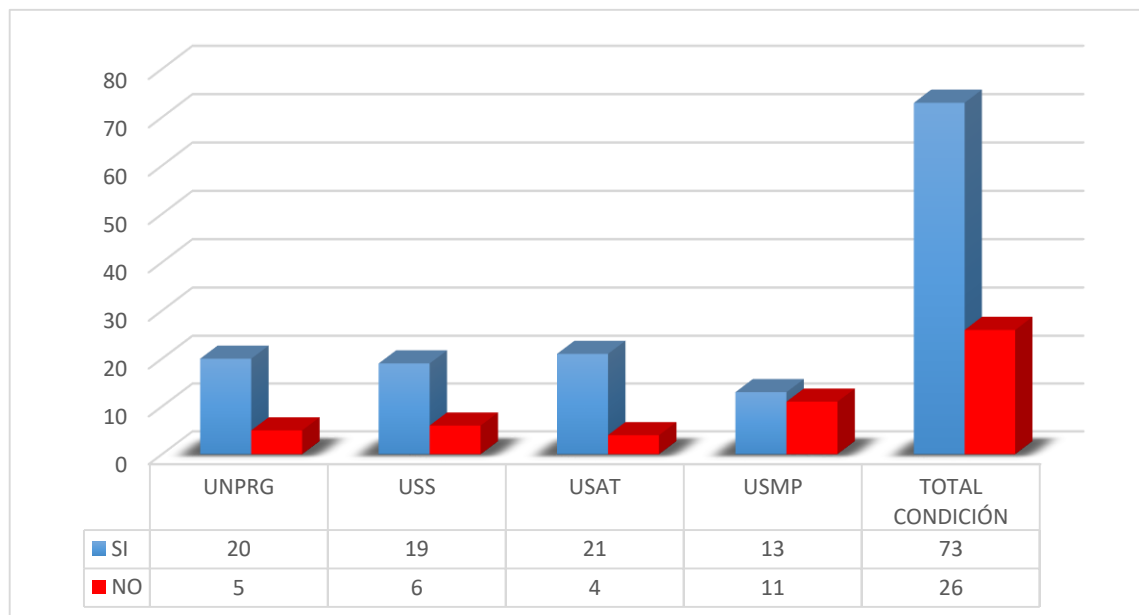


Figura 4: Investigación Propia

Conforme se aprecia en la tabla 4 y figura 4, se deduce que del total de encuestados, el 80% de la UNPRG, 76% de la USS, 84% de la USAT y el 54.17% de la USMP, Si consideran que el comportamiento de la víctima, del delincuente, el entorno social y familiar, la falta de legislación, de capacitación, cooperación, y especialización de autoridades encargadas, entre otros; son factores de riesgo de los cibercrimenes sociales, mientras que el 20% de la UNPRG, 24% de la USS, 16% de la USAT y el 45.83% de la USMP, No comparten la misma opinión.

3.2.5. Tabla 5

¿Cree usted que pasa demasiado tiempo en el internet?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	14	56	13	52	14	56	14	58.33	55	55.56
No	11	44	12	48	11	44	10	41.67	44	44.44
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

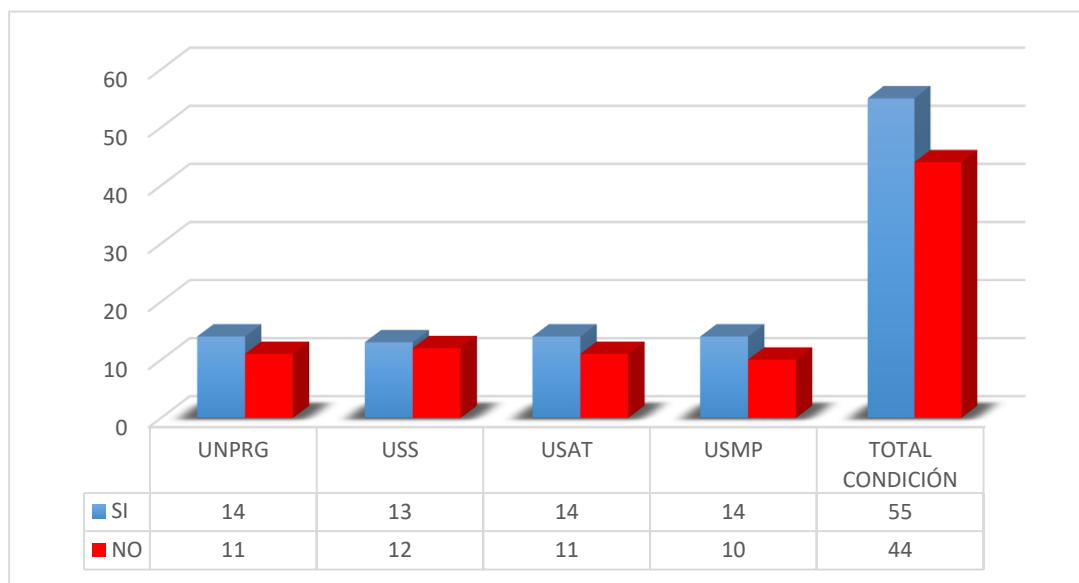


Figura 5: Investigación Propia

En base a la tabla y figura 5, respecto a los encuestados se tiene que el 56% de alumnos de la UNPRG, 52% de la USS, 56% de la USAT, y el 58.33% de la USMP Si pasa demasiado tiempo en el internet, mientras que el otro 44.44% del total de encuestados considera que no.

3.2.6. Tabla 6

¿Considera usted que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más importantes y frecuentes de los cibercrimenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	16	64	20	80	21	84	16	66.67	73	73.74
No	9	36	5	20	4	16	8	33.33	26	26.26
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100%

Fuente: Investigación Propia

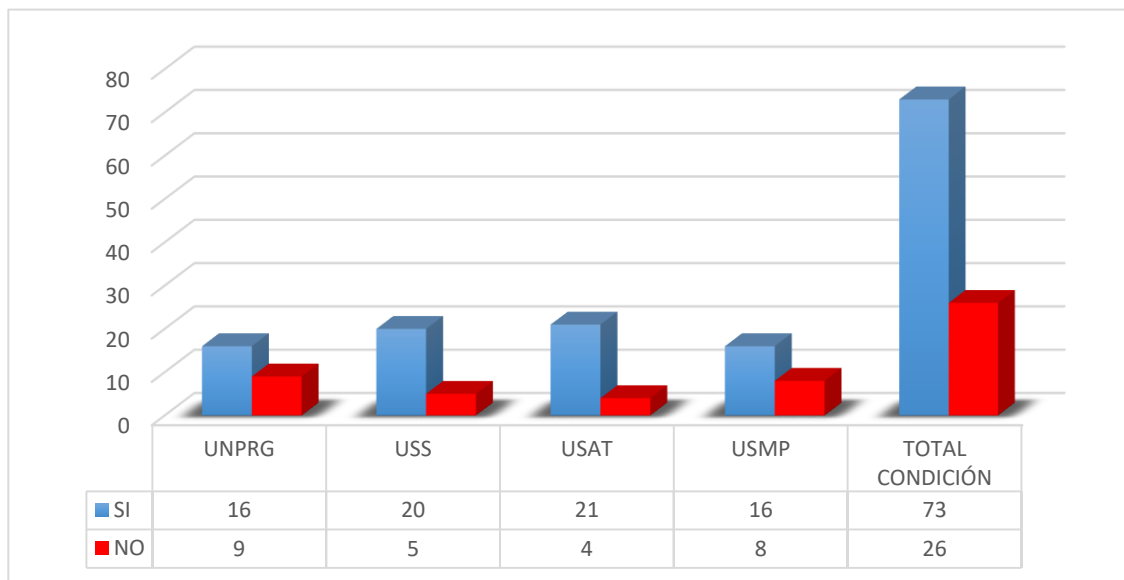


Figura 6: Investigación Propia

Del total de encuestados, tal y como se aprecia en la tabla y figura 6, el 64% de alumnos de la UNPRG, el 80% de la USS, el 84% de la USAT y el 66.67% de la USMP, consideran que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más importantes y frecuentes de los cibercrimenes sociales, mientras que el 36% de alumnos de la UNPRG, 20% de la USS, 16% de la USAT y el 33.33% de la USMP, discrepan con la postura antes mencionada.

3.2.7. Tabla 7

¿Alguna vez ha sido contactado por una misma persona a través de las redes sociales tras haberle solicitado que no lo hiciera?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	12	48	13	52	18	72	14	58.33	57	57.58
No	13	52	12	48	7	28	10	41.67	42	42.42
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

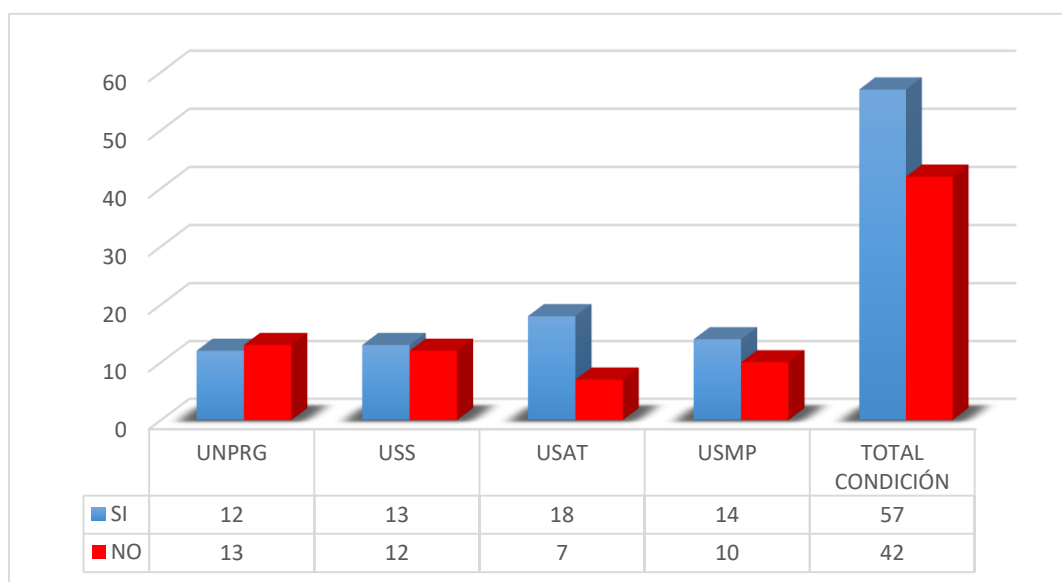


Figura 7: Investigación Propia

Según la tabla 7 y figura 7, del 100% de los encuestados, se desprende que el 48% de alumnos de la UNPRG, 52% de la USS, 72% de la USAT y el 58.33% de la USMP, han sido contactados por una misma persona a través de las redes sociales tras haberle solicitado que no lo hiciera, mientras que, por otro lado, el 52% de la UNPRG, 48% de la USS, el 28% de la USAT y el 41.67% de la USMP, No han tenido el mismo inconveniente.

3.2.8. Tabla 8

¿Alguna vez ha recibido usted una propuesta engañosa mediante el cual se le solicitó enviar fotos íntimas a cambio de algún tipo de favor o negocio económico?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	14	56	13	52	14	56	15	62.50	56	56.57
No	11	44	12	48	11	44	9	37.50	43	43.43
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

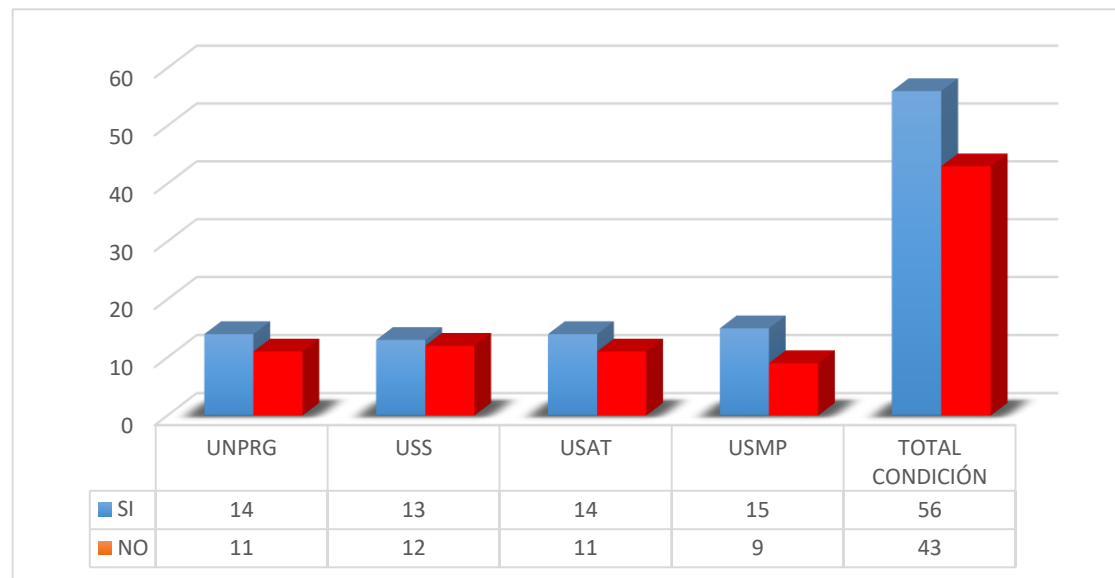


Figura 8: Investigación Propia

Tal y como se muestra en la tabla y figura 8, del total de encuestados se desprende que; el 56% de alumnos de la UNPRG, 52% de la USS, 56% de la USAT y el 62.50% de la USMP, Si han recibido una propuesta engañosa mediante el cual se les solicitó enviar fotos íntimas a cambio de algún tipo de favor o negocio económico, mientras que del porcentaje total restante, un 44% de alumnos de la UNPRG, 48% de la USS, 44% de la USAT y 37.50% de la USMP No han recibido este tipo de propuesta.

3.2.9. Tabla 9

¿Alguna vez ha enviado fotos o videos íntimos a alguien por intermedio de las redes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	17	68	14	56	13	52	16	66.67	60	60.61
No	8	32	11	44	12	48	8	33.33	39	39.39
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

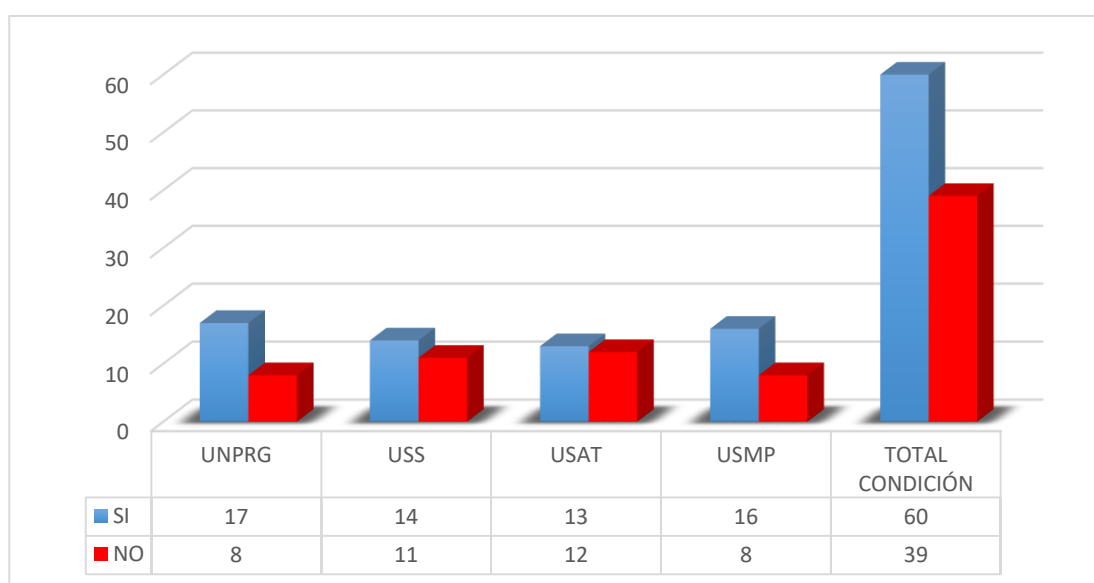


Figura 9: Investigación Propia

Como se aprecia de la tabla y figura 9, del 100% de alumnos encuestados, el 68% de la UNPRG, 56% de la USS, 52% de la USAT y 66.67% de la USMP, Si han enviado fotos o videos íntimos a alguien por intermedio de las redes sociales, mientras que, el 32% de alumnos de la UNPRG, 44% de la USS, 48% de la USAT y el 33.33% de la USMP han respondido que no.

3.2.10. Tabla 10

¿Alguna vez usted ha sentido miedo, se ha sentido humillado o acosado por alguien a través de las redes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	13	52	15	60	18	72	11	45.83	57	57.58
No	12	48	10	40	7	28	13	54.17	42	42.42
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

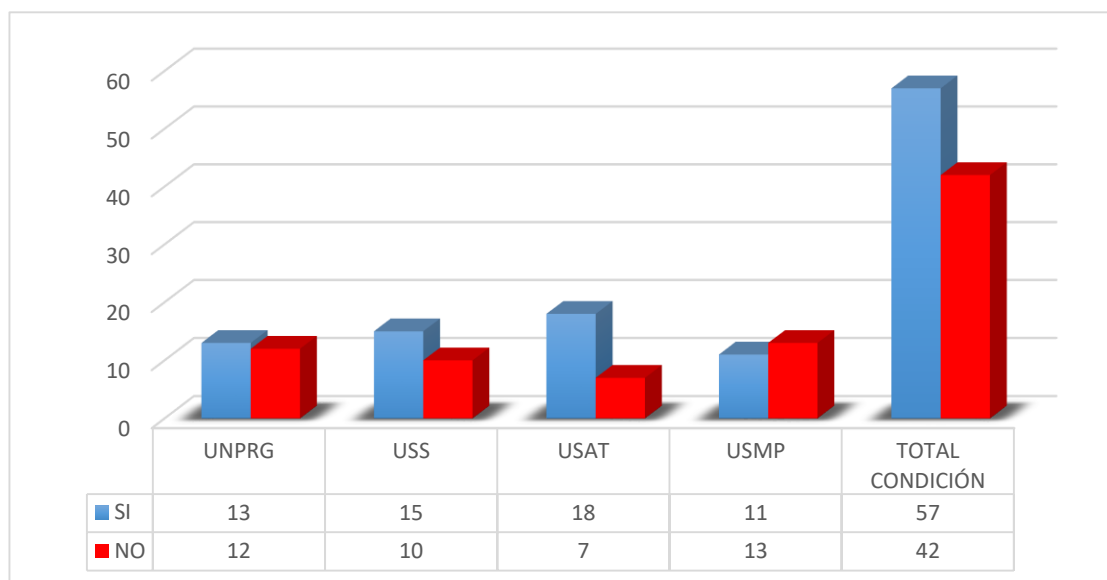


Figura 10: Investigación Propia

Del porcentaje total de encuestados, se aprecia en la tabla y figura 10, que el 52% de alumnos de la UNPRG, el 60% de la USS, 72% de la USAT y el 45.83% de la USMP, Si han sentido miedo, se han sentido humillados o acosados por alguien a través de las redes sociales, mientras que el 42.42% del total de encuestados, no han pasado por esto.

3.2.11. Tabla 11

¿Sabe usted si los cibercrimenes sociales están regulados en nuestra legislación peruana?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	8	32	8	32	13	52	12	50	41	41.41
No	17	68	17	68	12	48	12	50	58	58.59
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100%

Fuente: Investigación Propia

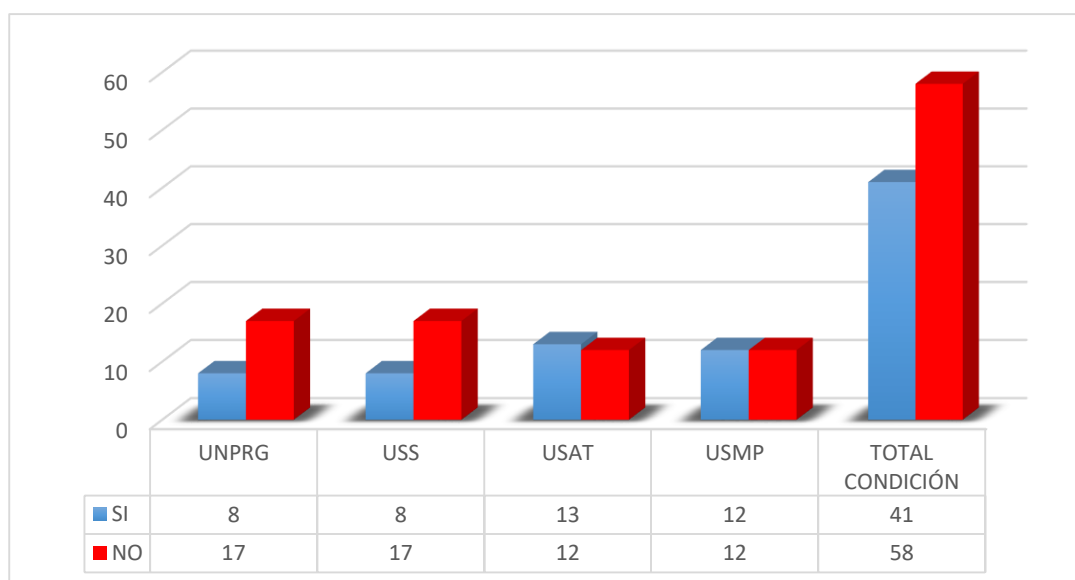


Figura 11: Investigación Propia

Tal y como se aprecia en la tabla y figura 11, del 100% de encuestados, el 32% de alumnos de la UNPRG, el 32% de la USS, 52% de la USAT y el 50% de la USMP, Si tiene conocimiento que los cibercrimenes sociales están regulados en la legislación peruana, mientras que, por otro lado, el 68% de alumnos de la UNPRG, 68% de la USS, 48% de la USAT y el 50% de la USMP, No tienen conocimiento de la regulación de los cibercrimenes sociales en el Perú.

3.2.12. Tabla 12

¿Sabe usted si otros países cuentan con normas legales que tipifiquen y sancionen los diferentes tipos de cibercrimenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	9	36	10	40	8	32	11	45.83	38	38.38
No	16	64	15	60	17	68	13	54.17	61	61.62
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100

Fuente: Investigación Propia

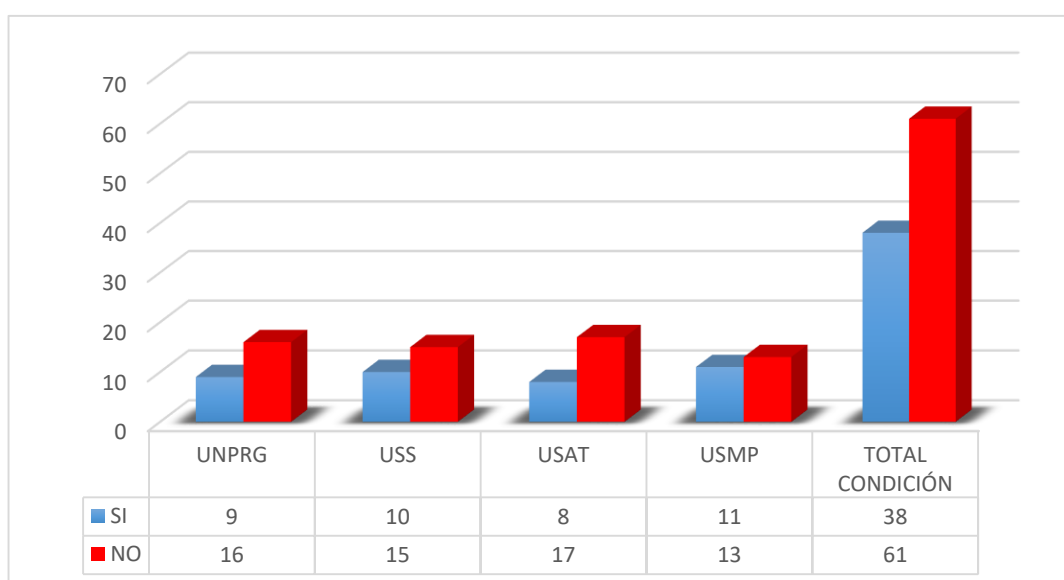


Figura 12: Investigación Propia

Según tabla 12 y figura 12, se aprecia que, del total de encuestados, el 36% de alumnos de la UNPRG, 40% de la USS, 32% de la USAT y el 45.83% de la USMP, Si tienen conocimiento que en otros países cuentan con normas legales que tipifiquen y sancionen los diferentes tipos de cibercrimenes sociales, mientras que el 61.62% del porcentaje total de encuestados No sabe o desconoce.

3.2.13. Tabla 13

¿Se siente usted protegido por las autoridades peruanas en caso de que pueda ser víctima de algún tipo de cibercrimenes sociales?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	5	20	3	12	7	28	13	54.17	28	28.28
No	20	80	22	88	18	72	11	45.83	71	71.72
Total	25	100	25	100	25	100	24	100	99	100%

Fuente: Investigación Propia

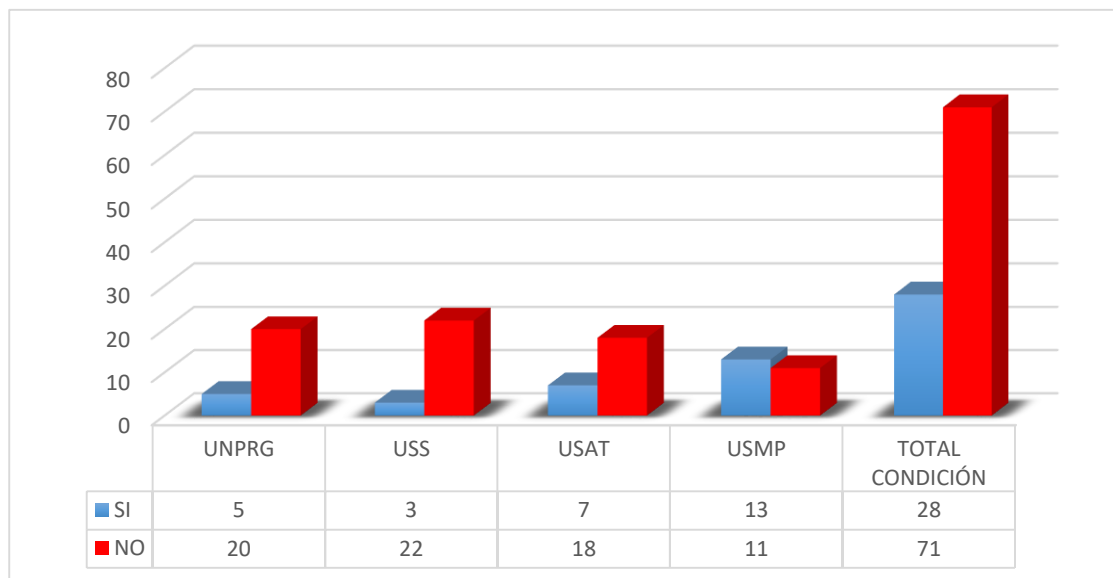


Figura 13: Investigación Propia

Tal y como se aprecia en la tabla y figura 13, del universal de alumnos encuestados, el 20% de la UNPRG, 12% de la USS, 28% de la USAT y el 54.17% de la USMP, Si se sienten protegidos por las autoridades peruanas en caso de que puedan ser víctima de algún tipo de cibercrimenes sociales, mientras que el 80% de alumnos de la UNPRG, 88% de la USS, 72% de la USAT y el 45.83% de la USMP, No se sienten protegidos por las autoridades peruanas.

3.2.14. Tabla 14

¿En caso de ser víctima de algún tipo de cibercrímenes sociales denunciaría lo sucedido?

	UNPRG		USS		USAT		USMP		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Si	14	56.00	17	68.00	19	76.00	8	33.33	58	58.59
No	11	44.00	8	32.00	6	24.00	16	66.67	41	41.41
Total	25	100.00	25	100.00	25	100	24	100	99	100%

Fuente: Investigación Propia

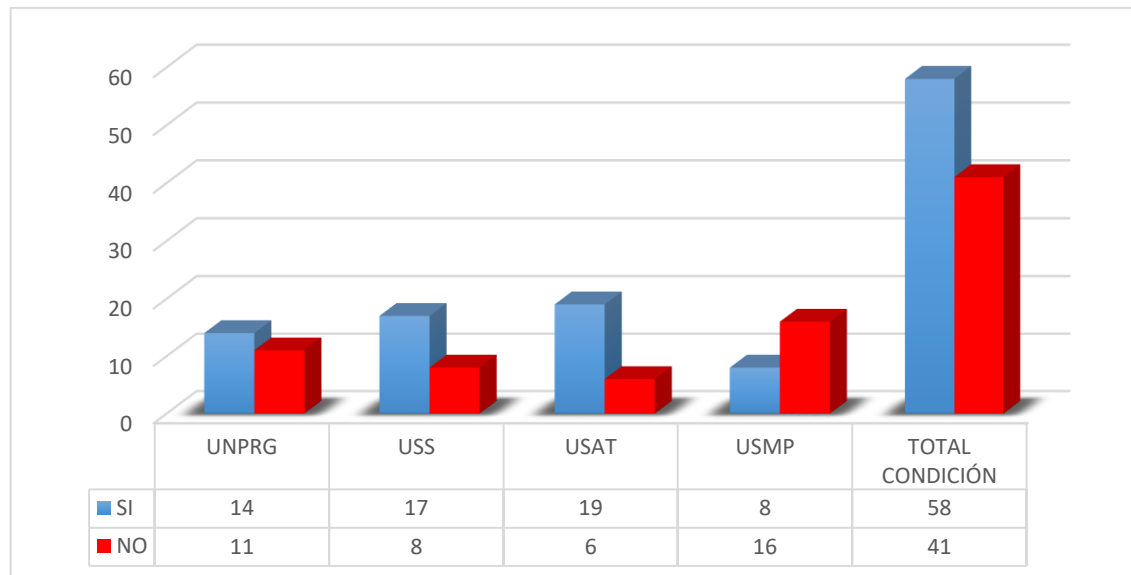


Figura 14: Investigación Propia

Del 100% de alumnos encuestados, se aprecia en la tabla y gráfico 14, que el 56% de la UNPRG, 68% de la USS, 76% de la USAT, y el 33.33% de la USMP, SI denunciarían lo sucedido en caso de ser víctimas de algún tipo de cibercrímenes sociales; mientras que, por otro lado, el 44% de alumnos de la UNPRG, 32% de la USS, 24% de la USAT, y el 66.67% de la USMP, NO denunciaría lo sucedido.

3.3. GUIÓN DE ENTREVISTA

“FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO”

CONDICIÓN:

Fecha: 05 de Setiembre del 2019

¿Cuál es su nombre y apellidos?

Ericson Esparza Rodríguez

¿Qué cargo desempeña y en qué área?

Abogado independiente en Derecho Penal

¿Cuánto tiempo de experiencia laboral tiene?

2 años

CUESTIONARIO:

A: ¿Alguna vez ha presenciado, escuchado, o realizado una denuncia sobre alguna modalidad del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?

B: Bueno, he presenciado a medida que he sido abogado defensor de un caso de acoso sexual a una menor de edad. Siendo la persona imputada una niña, resultando ser su vecino. Por eso en apoyo a la madre de la menor acudimos a la Comisaría de Pimentel a realizar esta demanda.

A: ¿Sabe usted cuáles son los factores de riesgo que originan los cibercrímenes sociales y cómo influyen en los jóvenes?

B: Con respecto a los factores de riesgo, mayormente los menores de 15 años son los más perjudicados ya que son los más susceptibles a este tipo de cibercrímenes por lo que ellos son los que utilizan más las redes sociales como WhatsApp, Messenger, etc., las cuáles vienen en aumento estos delitos ya sea el acoso y el sexting. Estos delitos afectan la integridad de niñas, jovencitas, señoritas y jóvenes.

A: ¿Sabe usted cuáles son los tipos más importantes de cibercrimenes sociales regulados en la legislación peruana y si últimamente ha percibido un aumento de casos de estos delitos?

B: Con respecto a los cibercrimenes sociales que están en legislación peruana, pues, está el sexting y los acosos sexuales en redes sociales, se encuentran regulado en el Código Penal.

Claro, si hay aumento sobre estos casos, inclusive hay reportajes a nivel nacional que sobre indicando este aumento, algunos lo ven desapercibidos, pero debemos tomarle mucha importancia porque es lo que afecta mayormente a los jóvenes que utilizan estos métodos tecnológicos para sus comunicaciones diarias

A: ¿Considera usted a las Técnicas de la Información y comunicación – TIC, como un elemento generador de criminalidad?

B: Sí, las considero un elemento generador de criminalidad ya que es si nos retornamos unos 10 años atrás, no existía el WhatsApp, Facebook, eran a lo muchos mensajes de texto al número de celular e inclusive no se veía este tipo de delitos como tenemos el sexting, que se genera a raíz de que se captan videos o fotografías íntimas de estas menores o varones menores que son acosados.

A: ¿Sabe usted si los agentes policiales y operadores del derecho conocen de la existencia de los cibercrimenes sociales?

B: Con respecto a los agentes policiales, y operadores del derecho, claro, tiene pleno conocimiento ya que ellos son el ente principal donde reflexionan las denuncias, el primer punto donde las víctimas acuden para que reciban un apoyo inmediato o realización diligencias para las investigaciones. El otro punto es otra institución pública que también tiene conocimientos de delitos en el Ministerio Público como también es el encargado de la investigación y en trabajo conjunto con la policía, tiene conocimientos de estos cibercrimenes sociales que van en aumento.

A: ¿Considera usted que se deberían implementar comisarías, fiscalías y juzgados especializados en cibercrimenes sociales?

B: No, no considero que se implementen comisarías porque ya existen, lo que sí recomendaría es que se haya una capacitación exhaustiva con respecto a los efectivos policiales, fiscales, inclusive jueces, la parte del poder judicial para que se especialicen y se den cuenta que estos nuevos delitos que están en aumento tengan importancia e emitir planes para así estos delitos se reduzcan.

A: ¿Considera importante que se les capacite constantemente a los operadores del Derechos y a los policías sobre los cibercrimenes sociales?

B: Claro, la capacitación tiene que ser permanente.

A: ¿Sabe usted si los cibercrimenes sociales están regulados en otros países y cómo manejan este nuevo fenómeno delictivo?

B: Con respecto que estén regulados, claro, hay legislaciones en Estados Unidos en España, y en otros países de Europa, manejan de una manera diferente a la nuestra hacia estos tipos de delitos, inclusive la pena, la forma de investigar y las mismas tecnologías, la logística para la investigación para poder detectar a las personas que comenten estos delitos; los cuáles acá en el Perú es un poco complicado ya que todavía no existen estas tecnologías al 100% para poder terminar fehacientemente y eficaz a los que realizan estos tipos de ilícitos penales.

A: ¿Considera usted que los cibercrimenes sociales son un problema para la realidad peruana?

B: El problema no sólo se da en la realidad peruana, sino se da a nivel mundial, ya que todas las personas usan estos métodos tecnológicos de comunicación activa como el WhatsApp, Facebook, Instagram entre otras redes sociales.

A: ¿Considera usted que, si se propone un Plan Provincial de Ciberseguridad de lucha contra los Cibercrímenes Sociales, disminuirá el índice delictivo en la provincia de Chiclayo?

B: No existe un Plan Provincial en Chiclayo por lo cual estos nuevos delitos van en aumento y aún no se identifican las modalidades y formas de lucha para poder contrarrestar estos ilícitos penales; por ende, se debe de trabajar en un estudio estadístico para así determinar anualmente cuántas denuncias existen por estos cibercrímenes, ya sea el sexting o el acoso por redes sociales ocasionados en la provincia de Chiclayo, también identificar y determinar los factores que comprenden y originan estos delitos, visitar las zonas de bajos recursos para así determinar los puntos críticos donde se afectan estos delitos por motivos que estos delitos se comenten por personas cercanas, aledañas, inclusive familiares cercanos de las víctimas.

IV. DISCUSIÓN

Los cibercrimenes sociales son aquellos delitos cometidos en el ciberespacio mediante el cual las Técnicas de la Información y la comunicación juegan un rol muy importante, es por ello que hoy en día este fenómeno delictivo ha ido evolucionando con gran rapidez, generando el aumento de sus víctimas; he aquí la finalidad de esta investigación para determinar cuáles son los factores de riesgo de los cibercrimenes sociales y cómo el aumento de estos, influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo, y en base a ello buscar soluciones que beneficien a toda la ciudadanía Chiclayana, en especial a los jóvenes.

Para ello, en las encuestas que se aplicaron a los jueces, fiscales y abogados, así como a los policías del área de delitos contra la libertad sexual de la DIVINCRI, dio como resultado en la tabla y figura N° 2; que el 50.51% si han presenciado, escuchado o han llevado un caso sobre alguna modalidad de cibercrimenes sociales, mientras que el porcentaje restante desconoce sobre este nuevo fenómeno criminal.

Los abogados respondieron que sí, pero han tenido dificultad en identificarlos porque son temas muy complejos y minuciosos de poder identificar, más aún para determinar quién es el autor, realizando de esta manera un seguimiento misterioso. Asimismo, refieren que la clasificación de estos delitos es poco conocida.

Los policías de la DIVINCRI del área especializada en delitos contra la Libertad, afirman que, si han tenido dificultad para identificar este tipo de delitos debido a que tiene poco conocimiento y no los capacitan respecto a estos delitos, lo mismo que resultan complejos algunos casos porque la unidad no cuenta con medidas necesarias para combatir estos problemas.

Mientras que una parte de los fiscales encuestados mencionan que la dificultad se presenta en determinar al autor, por ejemplo, en los delitos de fraude informáticos se remiten los actuados a la DIVINDAT.

Asimismo, estos resultandos conllevan a pensar que prácticamente la mitad de encuestados conoce del tema investigado, mientras que la otra parte desconoce, generando con ello preocupación, puesto que son ellos quienes deberían estar informados y actualizados en cuanto a estos nuevos delitos tecnológicos, para poder brindar una salida alternativa ante cualquier situación que se presente; asimismo estos resultados guardan relación con lo que sostiene el tesista Sequeiros (2016) al concluir

que debido a la naturaleza virtual y a la complejidad de estos nuevos delitos informáticos, pueden ser confusos al momento de su tipificación a consecuencia de que se poseen pocos conocimientos y experiencias en el manejo de esta área.

En la misma línea se condice con los resultados de la tesis de las hermanas Amoros (2015) obtenido de los antecedentes; quienes, al encuestar a un grupo de adolescentes del departamento de Lambayeque, concluyeron que estos se vieron afectados en sus derechos por lo empirismos aplicativos e incumplimientos a la ley sobre delitos informáticos contra la indemnidad y libertad sexual, porque los operadores del derecho, desconocen los planteamientos teóricos, especialmente los conceptos básicos.

Sin embargo este punto no se condice con la opinión del abogado a quien se le entrevistó para que comparta sus conocimientos y experiencias en esta investigación, señalando que no comparte la opinión respecto a que los operadores del derecho y los policías de la DIVINCRI desconozcan del tema ya que en el caso de los policías son ellos quienes principalmente recepcionan las denuncias siendo el primer punto donde las víctimas acuden para que reciban un apoyo inmediato o realización diligencias para las investigaciones. Y como segundo quien también tiene conocimiento es el Ministerio Público como entidad encargada de la investigación y en trabajo conjunto con la policía, quienes tienen conocimiento de estos cibercrmenes sociales que van en aumento.

Por otro lado, en lo que respecta a los resultados obtenidos por los universitarios en la tabla y figura N° 2, se obtuvo que el 71.72% de alumnos de la UNPRG, USS, USAT y USMP si saben que son los cibercrmenes sociales, definiéndolos como aquellos delitos informáticos que se cometen por las redes sociales como el Facebook, sin embargo otro grupo señala que los cibercrmenes sociales son aquellos delitos informáticos que se cometen a través de las redes sociales, como por ejemplo el acoso sexual, la pornografía infantil, entre otros, sin embargo hay un grupo de jóvenes que no logra distinguir a esta clasificación de delitos cibernéticos puesto que lo relacionan con delitos como el fraude informático, el phishing u otros delitos de índole económica.

Ello en concordancia con lo señalado por el autor Miró (2011) quien afirma que el cibercrmen social es cualquier tipo de delito cometido en el ciberespacio mediante el cual las TICS juegan un rol importante, sin embargo, una parte de los operadores del

derecho no estuvieron de acuerdo con que a estos delitos se les denomine cibercrmenes debido a que no los consideran delitos al nivel de un crimen como tal.

Otro punto importante a considerar son los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 3 por los operadores del derecho y policías de la DIVINCRI, como en la tabla y gráfico N° 4 por los universitarios, quienes el 63.64% y 73.74% del total de encuestados respectivamente respondieron que si consideran como factores de riesgo de los cibercrmenes sociales al comportamiento de la víctima, del delincuente, el entorno social y familiar, la falta de legislación, de capacitación, cooperación, y especialización de autoridades encargadas, entre otros; ello en concordancia con las conclusiones a las que arribó el tesista Cotrina (2018) en su investigación, determinando que la ley de delitos informáticos no se ha logran aplicar correctamente, por falta de indumentaria, de capacitaciones a los entes encargados, entre otros factores.

Los abogados encuestados indican que estos factores de riesgo influyen de manera negativa en los jóvenes, adolescentes y niños en todos los aspectos de la vida de una persona dado que vivimos en un mundo globalizado y los avances informáticos cada día hacen que las personas sean más dependientes de los mismos en el ciberespacio y en algunos hacen los jóvenes al no saber controlar ello se vuelven potenciales delincuentes asesinos etc. Asimismo, existe demasiado ausentismo de los padres responsables de la crianza, generando que los niños y jóvenes cubran esa ausencia con lo que encuentran en las redes sociales exponiéndose a estos delitos, convirtiéndolos en victimas pasivas que por temor a las represalias familiares o deshonra personal seden al chantaje o exigencias del victimario.

Los policías de la DIVINCRI comentan que esto, les ocasiona trauma a los jóvenes, los vuelve vulnerables y genera inseguridad y temor tanto en los jóvenes como en la ciudadanía, sin embargo, uno de los jueces menciona que otro factor de riesgo podría ser la ausencia de peritos especializados: mientras que uno de los fiscales, señala que otro de los factores de riesgo seria la ausencia de una entidad encargada como la DIVINDAT.

Mientras que los universitarios encuestados, afirman que estos factores les afecta en la medida de que poco o nada conocen del delito y cuando se encuentran inmersos en ello corren un riesgo inminente, asimismo les afecta en el nivel intrafamiliar ya que

hace falta la toma de conciencia de los límites en el uso de internet. Además, influye en el comportamiento de las personas frente a diversas situaciones, promoviendo violencia y generando un sentimiento de deshonra y baja autoestima en las víctimas

Lo señalado en los resultados obtenidos del párrafo citado líneas arriba se relaciona directamente con los resultados que se obtienen de las encuestas aplicadas tanto a los jueces, fiscales, abogados y policías de la DIVINCRI, en base a las tablas y figuras N° 4 y 5, de los cuales el 71.72% y 74.75% respectivamente sí están de acuerdo en cuanto a que se deberían implementar comisarias, fiscalías y juzgados especializados en ciberdelitos sociales y que los juzgados y fiscalías especializadas en el área penal, como las comisarias existentes en la ciudad de Chiclayo, tengan capacitaciones constantes sobre ciberdelitos sociales, y cumplan con la Cooperación Operativa establecida en la Ley N° 30171-Ley de los delitos Informáticos.

Para ello, un grupo de abogados no consideran que se deban crear comisarias, fiscalías y juzgados pero sí que se haga un espacio en una oficina y se dedique al seguimiento de estos casos porque se tratan de casos con una investigación compleja que sería tratada a la vez de manera particular y especializada, ello en concordancia con la postura del abogado Esparza a quien se le entrevistó, y refirió no estar de acuerdo y no considera que se implementen comisarias porque ya existen, lo que sí recomienda es que haya una capacitación exhaustiva con respecto a los efectivos policiales, fiscales, inclusive jueces, la parte del poder judicial para que se especialicen y se den cuenta que estos nuevos delitos que están en aumento tengan importancia y emitir planes para que estos delitos se reduzcan.

Asimismo esta postura en la investigación se corrobora más aún al obtener como resultados que el 51.52% de operadores del Derecho desconocen sobre el cuerpo normativo que regulan los ciberdelitos sociales en el Perú, evidenciándose claramente que no están al tanto de estos nuevos ciberdelitos, concordando ello con el autor Peña (2007) que ya fuera tratado en el marco teórico, quien afirma que la nebulosa del ciberdelito requiere un estudio especial y conocimientos de causa, para poder cumplir con la labor de tipificar suficientemente estos delitos, por ende, si un juez o un fiscal no conocen el delito y menos no saben en qué cuerpo normativo nacional está regulado va a generar como consecuencia el archivamiento del caso.

Seguidamente respecto a que si considera que el sexting y el cyberstalking son los tipos más comunes y frecuentes de cibercrmenes sociales , el 52.53% de operadores jurídicos y policías de la DIVINCRI, respondieron que sí y el 73.74% del total de universitarios encuestados también coincidieron con la respuesta ante señalada ello teniendo como base las denuncias obtenidas de las comisarias a nivel provincial, mencionadas en el marco teórico, como por ejemplo en la entrevista realizada el abogado comentó que ha presenciado en el año 2018, un caso de acoso sexual a una niña menor de edad, siendo la persona imputada su vecino. Por eso en apoyo a la madre de la menor acudimos a la Comisaría de Pimentel a realizar esta demanda.

Cabe precisar en el punto anterior que ha existido dificultades para poder recopilar específicamente un número exacto de cuantos casos denunciados existen en el año 2018 sobre los delitos de sexting y cyberstalking, obteniendo una respuesta negativa por los efectivos policiales en varias comisarías de la Provincia de Chiclayo, alegando la mayoría que no se pueden brindar ese tipo de información porque son reservados ya que se trata sobre menores de edad.

Es menester recordar que en la encuesta aplicada a los jóvenes universitarios el 56.57% respondió que sí han recibido una propuesta engañosa mediante el cual se les solicitó enviar fotos intimas a cambio de algún tipo de favor o negocio económico, como también el 60.61% ha enviado fotos o videos íntimos a alguien por intermedio de las redes sociales o como por ejemplo el 57.58% respondieron que se han sentido acosados por otra persona a través de las redes sociales. Ello relacionado con uno de los factores internos que originan los cibercrmenes sociales como el comportamiento de la víctima y del cibercriminal según señala el experto en criminología Fernando miro (2011) al concluir que el comportamiento de la víctima pone en alerta los criminales para cometer su objetivo delictivo.

En cuanto al segundo objetivo de la presente investigación respecto al análisis de la legislación y doctrina comparada de los tipos de cibercrmenes sociales más comunes, el 69.70% de operadores del derecho consideran que la legislación europea es la más avanzada en cuanto a legislar y regular estos nuevos tipos penales de cibercrmenes sociales, ya que fue en Europa donde nació la idea de crear el convenio de Budapest en el año 2001 con el objetivo de emplear una política penal con diversos países para

proteger a las personas frente a la ciberdelincuencia a través de la adopción de una legislación adecuada y la mejora de la cooperación internacional.

Y para reforzar esta postura el entrevistado afirma que las legislaciones en Estados Unidos, en España, y otros países de Europa se manejan de una manera diferente a la nuestra hacia estos tipos de delitos, inclusive la pena, la forma de investigar y las mismas tecnologías, la logística para la investigación para poder detectar a las personas que comenten estos delitos; los cuáles acá en el Perú es un poco complicado ya que todavía no existen estas tecnologías al 100% para poder terminar fehacientemente y eficaz a los que realizan estos tipos de ilícitos penales.

Ya para culminar, respecto a la propuesta de este trabajo de investigación consistente en la elaboración de un plan provincial de ciberseguridad de lucha contra los cibercrmenes sociales para disminuir para combatir el índice delictivo en la provincia de Chiclayo, el 59.60% está de acuerdo con la propuesta, como también han sugerido que se realicen campañas de prevención de estos delitos en los colegios, se dicten programas para que los padres tengan más cuidado de sus hijos y en base a ello poder cambiar la perspectiva de los jóvenes universitarios quienes el 71.72% respondieron que no se sienten protegidos por las autoridades peruanas en caso de ser víctimas de algún tipo de cibercrmenes sociales.

Esparza (2019) afirma que no existe un Plan Provincial en Chiclayo por lo cual estos nuevos delitos van en aumento y aún no se identifican las modalidades y formas de lucha para poder contrarrestar estos ilícitos penales; por ende señala que se debe trabajar en un estudio estadístico para así determinar anualmente cuántas denuncias existen por estos cibercrmenes, ya sea el sexting o el acoso por redes sociales ocasionados en la provincia de Chiclayo; como también identificar y determinar los factores que originan estos delitos y visitar las zonas de bajos recursos para así determinar los puntos críticos donde se afectan estos delitos por motivos que estos delitos se comenten por personas cercanas, aledañas, inclusive familiares cercanos de las víctimas.

Finalmente a partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis que establece que los factores de riesgo de los cibercrmenes sociales que influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo son los factores especiales tales como el comportamiento de la víctima y del criminal, falta de supervisión de la familia y el uso de las TIC como

elemento generador de criminalidad, y como factores generales la falta de especialización en cibercrimenes sociales para las autoridades encargadas falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas y deficiente legislación, por lo que estos resultados guardan relación con las investigaciones realizadas por Cotrina (2018), Abushihab (2016) y Miró (2011), quienes brindan grandes aportes a esta tesis.

V. CONCLUSIONES

1. Los factores de riesgo de los cibercrímenes sociales son los factores internos; como el comportamiento de la víctima y del cibercriminal, la falta de supervisión de familia y el uso de las TIC como elemento generador de criminalidad y, los factores generales; como la falta de implementación de unidades especializadas, la falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas y la deficiente legislación.
2. Los delitos de Sexting y Cyberstalking son los tipos más comunes de cibercrímenes sociales que afectan de manera negativa a los jóvenes de la provincia de Chiclayo; ello en relación a los resultados de la encuesta y a las denuncias recopiladas en las comisarías de Campodónico y Pimentel.
3. La legislación de España, Francia y Suiza, y la legislación peruana respecto a la tipificación de los delitos de Sexting y Cyberstalking como las modalidades de cibercrímenes sociales más comunes, tienen gran parecido en la regulación del tipo penal comprendidas en el Código Penal de cada país; asimismo la doctrina europea es quien brinda grandes aportes a nivel global en base a estudios realizados por diversos autores respecto a los cibercrímenes.
4. Finalmente, es necesario proponer un Plan Provincial de Lucha contra los cibercrímenes sociales para prevenir y combatir el índice delictivo en la Provincia de Chiclayo, ello mediante el respaldo de los órganos jurídicos y PNP-DIVINCRI quienes estuvieron de acuerdo con la propuesta y brindaron diversas alternativas para ser consideradas en dicho plan.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Poder Legislativo crear otra rama especial del derecho, consistente solo en cibercrímenes o delitos informáticos con una especialización en cibercrímenes sociales, así como la implementación de órganos especializados en estos delitos, como juzgados, fiscalías y áreas como la DIVINDAT a nivel nacional, y la regulación de una legislación que comprenda en todos sus ámbitos a las diversas modalidades de cibercrímenes.
2. Se recomienda al Poder Ejecutivo crear un viceministerio de Técnicas de Información y Comunicación-TIC, como parte de la cartera del Ministerio de Transportes y Comunicaciones que permita articular las iniciativas de tecnologías y a su vez, este cree un instrumento de evaluación que mida el nivel de riesgo que atraviesa la sociedad peruana frente a las nuevas modalidades de cibercrímenes sociales y en base a ello buscar soluciones eficientes.
3. Se recomienda al Ministerio de Educación que promueva campañas de concientización en todas las Instituciones Educativas sobre el peligro que puede ocasionar la tecnología, y de incluir dentro de la malla escolar un curso especializado sobre Técnicas de la Información y Comunicación.
4. Se recomienda a la ciudadanía a tomar precaución al momento de publicar datos personales a través de las redes sociales, ya que los ciberdelinquentes están pendientes de captar información para sacar provecho, así como de alertar al entorno familiar del lado oscuro que tiene la tecnología sino es bien utilizada, y tener absoluta vigilancia con los hijos menores de edad y adolescentes.

VII. PROPUESTA



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CHICLAYO

PLAN PROVINCIAL DE LUCHA CONTRA LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES 2020





PRESENTACIÓN

El presente Plan Provincial de Lucha contra los Cibercrímenes Sociales de la Provincia de Chiclayo es un instrumento de gestión pública que promueve la coordinación e integración entre los organismos del sector público y la ciudadanía, que permitirá reducir el índice delictivo de este fenómeno desde una óptica integral y multisectorial.

Los cibercrímenes sociales, tienen un origen multifactorial y exige soluciones multisectoriales y de carácter transversal, de ciberseguridad, que requiere de la participación de todas las instituciones comprometidas con la ciberseguridad y la necesidad de desarrollar políticas preventivas, con la participación activa de la comunidad organizada, en el pilar fundamental de la seguridad ciudadana, sobre la cual las instituciones públicas e incluso privadas, ejercerán mayor ímpetu en la reducir de los índices de inseguridad, asegurándose la protección y convivencia pacífica, a través de la prevención y erradicación de la violencia cibernética en todas sus formas.

Es importante crear conciencia en toda la ciudadanía del importante rol que cumple hoy en día el avance tecnológico, por ello, debemos tomar precauciones al subir información personal en las redes sociales, así como los padres de familia tener vigilancia sobre el control del uso del internet de los hijos, para que de esta forma los ciberdelicuentes no tengan información ni sepan cómo atacar a sus víctimas en el ciberespacio.

Finalmente, teniendo como referencia lo señalado, el Gobierno Municipal que me honra liderar con apoyo de las instituciones públicas, como ente multisectorial a quienes nos corresponde actuar en el ámbito de la prevención los niveles de intervención, investigación y sanción, respecto a casos y personas que están inmiscuidos en estos hechos delictivos contra los bienes protegidos por la Ley, asimismo es de responsabilidad funcional del Ministerio Público, Policía Nacional y Poder Judicial mantener el orden y la paz social; por ello teniendo como instrumento el Plan Provincial de Ciberseguridad de Lucha contra los Cibercrímenes sociales se abordará el gran problema de este nuevo fenómeno delictivo a partir del diseño de políticas efectivas de prevención basadas en el consenso entre los distintos actores sociales para el beneficio de toda la ciudadanía Chiclayana.

SR. ALCALDE DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO
Gestión 2020-2025

INTRODUCCIÓN

El Plan Provincial de Lucha contra los Cibercrímenes Sociales 2020-2025 es el instrumento de gestión que registrará las actividades del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana - COPROSEC de la Provincia de Chiclayo.

En la temática de la Ciberseguridad, este Plan será un instrumento orientador del accionar de los integrantes del COPROSEC, con la participación de todas las instituciones públicas con la finalidad de lograr un buen manejo de la tecnología, disminuir el índice delictivo de este fenómeno generado en el espacio virtual y establecer mecanismos de prevención; sin embargo, este compromiso también es de responsabilidad de cada ciudadano, por lo que involucra a todos los niveles de gobierno y a la población en general; es decir, comprende la acción conjunta del Estado y de la ciudadanía.

Asimismo, este Plan se realiza después de haberse llevado a cabo un estudio a nivel provincial para identificar cuáles son los factores de riesgo que origina el incremento de estos nuevos delitos que están apareciendo con el alcance de las Técnicas de Investigación y Comunicación, habiéndose encontrado un promedio de 500 casos denunciados en la Provincia de Chiclayo tan solo del año 2018, denuncias clasificadas contra la vulneración de derechos en contra de la libertad personal, sexual, coacción o intimidación; sin embargo es menester precisar que estas denuncias no han sido consideradas dentro los delitos de sexting o acoso virtual que regula el Código Penal porque recién han sido tipificados e incorporados en el mes de setiembre a través del Decreto Legislativo N° 1410.

Ante ello, el objetivo es disminuir el índice de cibercrímenes sociales a través de estrategias que combatan este nuevo fenómeno delictivo generado por el avance de la tecnología, con ayuda de la PNP y las demás entidades comprometidas con la seguridad de los ciudadanos, para ello este Plan Provincial partirá desde identificar cual es la realidad problemática, para luego determinar cuáles son los objetivos generales, las estrategias a emplear, las metas que se van a lograr y cuáles son las conclusiones y recomendaciones que se deberían tomar en cuenta.

Finalmente, otro de los propósitos de este Plan Provincial, es que una vez aplicado en la ciudad de Chiclayo y de haberse obtenido resultados favorables para la ciudadanía Chiclayana, se sugiere que sea considerado como un plan piloto y se pueda replicar a nivel nacional pero no solo para combatir los cibercrímenes sociales, sino para los cibercrímenes de manera general.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	104
INTRODUCCIÓN.....	105
I. ASPECTOS GENERALES.....	107
A. Principios rectores.....	107
Responsabilidad.....	107
Coordinación, interacción e integración.....	107
Participación ciudadana.....	107
B. Visión.....	108
C. Misión.....	108
D. Objetivo.....	108
E. Base legal.....	108
F. Percepción ciudadana.....	108
1.1. ASPECTOS TEORICOS.....	109
1.2. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	113
II. CALIFICACIÓN DE ESTRATEGIA.....	114
2.1. Objetivos y estrategias.....	114
2.2. Meta a lograr.....	116
2.3. Procedimiento.....	116
III. CONCLUSIONES.....	121
IV. RECOMENDACIONES.....	121

I. ASPECTOS GENERALES

La LEY N° 30171 “LEY DE LOS DELITOS INFORMÁTICOS” que tiene como objetivo prevenir y sancionar las conductas ilícitas que afectan los sistemas y datos informáticos y otros bienes jurídicos de relevancia penal, cometidas durante la utilización de tecnologías de la información o de la comunicación, con la finalidad de garantizar la lucha eficaz contra la ciberdelincuencia.

A. PRINCIPIOS RECTORES

Responsabilidad

La ciberseguridad ciudadana es responsabilidad de todos, visto como un conjunto de responsabilidades compartidas que permitirá disminuir el índice delictivo de los cibercrímenes sociales en todos los aspectos de la vida cotidiana del ciudadano.

Coordinación, Interacción e Integración

La Tercera disposición de la ley de Delitos Informáticos señala que la policía Nacional del Perú fortalece el órgano especializado encargado de coordinar las funciones de investigación con el Ministerio Público con la finalidad de establecer mecanismos de comunicación con los órganos de gobierno con el Ministerio Público, el centro de respuesta temprana del gobierno para ataques cibernéticos (PERCET), la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) Y los organismos especializados de las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional centraliza su información aportando en su experiencia en la elaboración de los programas y acciones para la adecuada persecución de los delitos informáticos, y desarrolla programas de protección y seguridad, todo ello con la finalidad de articular y unificar esfuerzos en la búsqueda y construcción de una Cultura de Ciberseguridad.

Participación Ciudadana

La PNP y los Gobiernos locales garantizarán el mejoramiento de la calidad de vida, minimizando los factores de riesgo a través de la participación de la ciudadanía, conforme a Ley.

B. VISIÓN

Lograr que la población de Chiclayo en el año 2025, navegue en el ciberespacio de manera segura, se sienta en paz y tranquilidad que permita el desarrollo de sus actividades diarias con confianza y así mejorar su calidad de vida.

C. MISIÓN

El Comité Provincial de Seguridad Ciudadana - COPROSEC de la Provincia de Chiclayo, ejecutará a través las instituciones responsables que lo integran, acciones específicas en prevención contra la ciberdelincuencia, en todas sus modalidades en el ámbito de su jurisdicción provincial, estableciendo metas susceptibles de ser evaluadas y cuantificadas para que contribuyan a la reducción de las causas de la ciberinseguridad ciudadana.

D. OBJETIVO

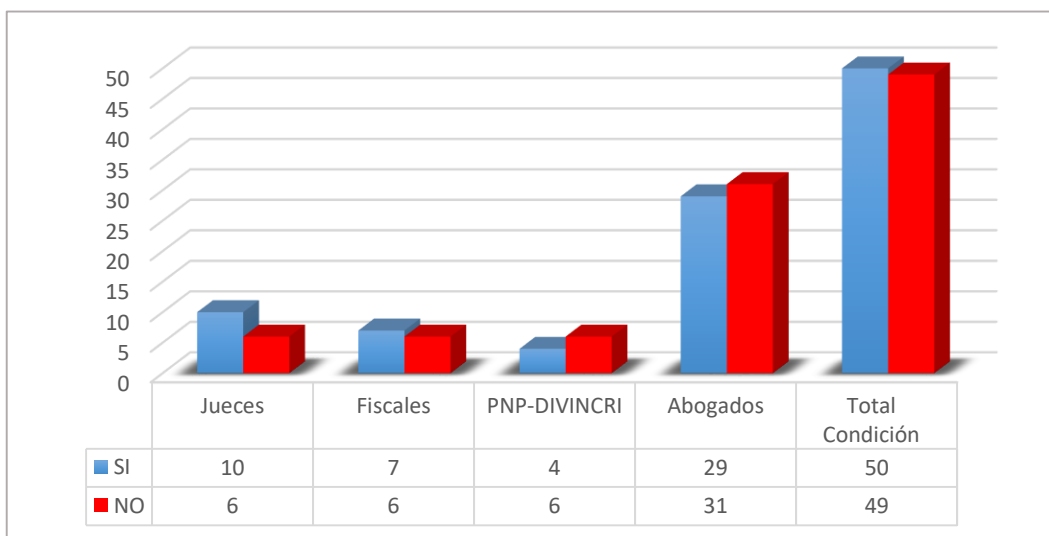
Las acciones del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Chiclayo, estarán dirigidas al fortalecimiento del trabajo multisectorial mediante la interrelación, capacitación, asistencia técnica y administrativa de los sectores e instituciones comprometidos en preservar y/o difundir la ciberseguridad ciudadana, con la participación de toda la comunidad, dando cumplimiento a lo previsto en la cuarta disposición de la Ley de Delitos Informáticos N° 30171.

E. BASE LEGAL

- Convención Americana sobre Derechos Humanos – 1969 (Art. 11°)
- Convenio de Budapest - 2001
- Constitución Política del Perú – 1993 (Art. 2° inc. 6 y 7 y Art. 200°)
- El Código Penal Peruano - 1991 / Decreto Legislativo N° 1410 (Art. 151°-A 154°-B, 176°-B y 176°-C)
- Ley N° 30171 - Ley de Delitos Informáticos - 2014

F. PERCEPCIÓN CIUDADANA

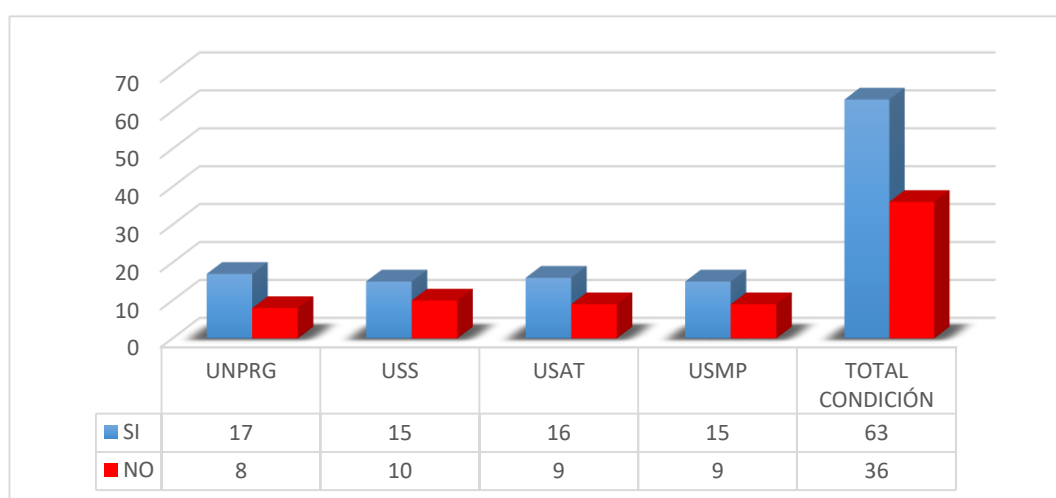
En esta oportunidad se presenta el porcentaje de los operadores jurídicos de Derecho quienes alguna vez han presenciado, escuchado, o han llevado un caso sobre alguna modalidad del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales.



Fuente: Investigación Propia

Para ello, del total de los encuestados, el 62.5% de jueces, el 53.85% de fiscales, el 40% de policías de la DIVINCRI y el 48.33% de abogados, Si han presenciado, escuchado o han llevado un caso sobre alguna modalidad de cibercrimenes sociales. Mientras que un 37.5% de jueces, 46.15%, 60% de policías de la DIVINCRI, y un 51.67% de abogados, no tienen conocimiento respecto al nuevo fenómeno delictivo.

Mientras que, por otro lado, los jóvenes universitarios de la Universidad Nacional Pedro Ruz Gallo, Universidad Señor de Sipán, Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y Universidad San Martín de Porres, cuales señalan que alguna vez han presenciado, o ha escuchado, sobre algún caso de las modalidades del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrimenes sociales



Fuente: Investigación propia

Para ello, se observa que del 100% de alumnos encuestados, el 68% de la UNPRG, 60% de la USS, 64% de la USAT y el 62.5% de la USMP, han presenciado, o escuchado sobre algún caso de cibercrimenes sociales, mientras que el otro 32% de la UNPRG, 40% de la USS, 36% de la USAT y el 37.5% de la USMP desconoce de ello.

1.1. ASPECTOS TEÓRICOS

Cibercrimenes Sociales

El cibercrimen de manera general es la conducta dolosa, realizada mediante las vías informáticas, teniendo como objetivo destruir y dañar computadoras, medios electrónicos y redes de internet; por ende al ser un delito tan amplio y complejo se tiene diversas modalidades que se diferencian por las características que poseen cada una de ellas. De ahí parte la clasificación de los cibercrimenes sociales, considerados como delitos cometidos en el ciberespacio o espacio virtual mediante el cual las Técnicas de la Información y Comunicación juegan un rol importante en su concreta comisión con las particularidades criminológicas, victimológicas y de riesgo penal que de ello deriva.

Este tipo de cibercriminalidad gira entorno a las relaciones sociales directas entre una y otra persona originadas en el ciberespacio, pero a raíz de crímenes cometidos en el ámbito físico o real como consecuencia de conflictos entre personas, a su vez tienen que ver con la comunicación de las personas a través del Internet, generado por el desarrollo de las TIC quienes han provocado un cambio en la comunicación social, abriendo la posibilidad de atacar todas las esferas privadas de un usuario en el mundo virtual, así como en ámbitos personales a través de delitos como el cyberstalking, el cyberbullying, el online grooming, sexting, que lesionan bienes jurídicos como la intimidad, la libertad, el honor, entre otros.

Características

Según la página web de la DIVINDAT-DIRINCRI señala que las características que poseen los cibercrimes es que son delitos complicados de corroborar, son actos rápidos y sencillos que cualquier persona puede llevar acabo, son delitos cometidos en el ciberespacio o mundo virtual y tienden a evolucionar rápidamente, lo que conlleva a ser tedioso para las autoridades de poder identificarlos y perseguirlos.

Redes Sociales

En cuanto a los medios que se emplean para cometer los cibercrimes sociales tenemos a las redes sociales a través de las siguientes aplicaciones

- WhatsApp: es una aplicación muy usada por toda la sociedad, por ello es que se encuentra de moda puesto que nos permite enviar y recepcionar mensajes a través del internet, como también acceder a los mensajes en modo texto, lo contactos que se tienen agendados en el celular, crear grupos y enviar imágenes, videos y enviar grabaciones de audio.
- Facebook: es otra de las redes sociales gratuitas y más usada por la sociedad, asimismo permite a los usuarios conectarse a nivel mundial y nacional, para interrelacionarse y compartir información a través de internet, además puede ser usada por personas particulares con la finalidad de estar en contacto con sus amistades, como también publicar fotos en familia, videos, venta de productos, o ser usada por empresas, marcas o celebridades que se quieran marketear a través de esta red.
- Instagram: esta aplicación es también una de las más usadas actualmente por la juventud que también forma parte del grupo de redes sociales la cual tiene como función subir fotos y videos.
- Otros: dentro de las redes sociales encontramos otras aplicaciones como Twitter, Skype, Line, entre otros más.

Tipos de Cibercrímenes Sociales

La masificación global del mercado de la pornografía infanto-juvenil y su persecución mediante el Derecho penal, han aparecido en escena como una nueva forma de fenómenos criminógenos considerados modernos, como, por ejemplo; el cyberbullying, el cibergrooming y el más relevante en esta investigación, el sexting, entre otros.

Ciberstalking. - Consiste en perseguir o acercarse de forma sigilosa, a la víctima, tratando de permanecer escondido, como la típica conducta de un stalker que destaca desórdenes mentales, por ejemplo, cuando se trata de un psicópata, un obsesivo o una persona insistente, además de mantener una relación con su víctima ya sea sentimental, por amistad, relación laboral, entre otras causas; logrando su objetivo delictivo que es intimidar a la víctima, tal y como lo señala el autor.

Sexting.- Es aquella actividad que consiste en compartir fotografías íntimas sexuales, videos o grabaciones realizadas por la misma víctima mediante el uso de la tecnología, o el envío, recepción o reenvío de mensajes, imágenes o fotografías explícitamente sexuales a terceros mediante medios electrónicos, principalmente a través de teléfonos celulares. se trata ya de un fenómeno mundial, cuya práctica se involucran a jóvenes, adolescentes y adultos.

Online Grooming.- Considerado como las oscuras estrategias de una persona mayor de edad que engaña a un menor de edad por redes sociales, se gana la confianza del menor y cuando consigue cualquier fotografía o algún dato importante para él, se vale de ello para chantajearlo y así obtener satisfacciones de índole sexual, desde fotos más subidas de tono, hasta un encuentro en persona.

Cyberbullying.- considerado como aquel delito mediante el cual, un niño o un adolescente es fastidiado, amenazado, humillado, o avergonzado por otro niño o adolescente, mediante las redes sociales.

Acoso.- El que, de forma reiterada, continua o habitual, y por cualquier medio, vigila, persigue, hostiga, asedia o busca establecer contacto o cercanía con una persona sin su consentimiento, de modo que pueda alterar el normal desarrollo de su vida cotidiana, será reprimido con pena privativa de la libertad.

Derechos Vulnerados

El especialista en criminología Fernando Miró anuncia que en el ciberespacio se han cometido delitos que atacan contra la libertad, indemnidad sexual, el honor, la dignidad e incluso, se puede llegar a afectar la salud o la vida de las personas; básicamente, estos son unos de los tantos derechos que se vulneran al cometerse los cibercrímenes sociales, puesto que traspasa los límites de la vida privada e intimidad de una persona, con la finalidad de cometerse objetivos ilícitos.

Factores de Riesgo de los Cibercrímenes Sociales

Hace décadas los autores Cohen y Felson, determinaron que el crimen se produce con la unión del tiempo y el ciberespacio, con un delincuente motivado, un guardián capaz de darle protección al primero, y un objetivo adecuado, resultando evidente que las características del ciberespacio en los que se ven modificados los parámetros espacio-temporales, pueden influir en una modificación de los condicionantes del delito.

Comportamiento de la víctima

El uso excesivo del internet y las TIC son factores de riesgo para las cibervíctimas que usan con frecuencia las redes sociales, contactan con desconocidos a través de internet, consumir pornografía on line, usan la mensajería instantánea, hacen uso del chat, realizar video llamadas, tienen fotos y videos personales en la computadora y, sobre todo facilitan su información personal a través de internet.

Comportamiento del Cibercriminal

En este factor de riesgo, consiste en la existencia de un delincuente motivado, quien con ayuda de las TIC actúan hoy en día como un "multiplicador de fuerza" que hace que personas con mínimos recursos puedan generar grandes daños para múltiples a personas y bienes en el ciberespacio. Por ello, al aumentar la cantidad de personas que utilizan Internet, también lo hace el número de ciberdelincuentes, y al unir el ciberespacio a miles de millones de ciudadanos en un lugar común en el que hay relaciones sociales y personales, aumentan también los objetivos adecuados, por ende, las posibilidades de contacto entre unos y otros aumentará la criminalidad.

Falta de Supervisión de la Familia

La ausencia de vigilantes capaces, consiste en las personas cercanas a la víctima como sus familiares, vecinos, los ciudadanos anónimos; sin embargo, en delitos dirigidos contra menores pueden ser interesantes otros vigilantes capaces como son el control familiar sobre la actividad en Internet, la creación de perfiles específicos que impidan el acceso a determinados recursos web, entre otros.

El uso de las TIC como elemento generador de criminalidad

Las TIC, en general, e Internet como red global, en particular, han supuesto la creación de un lugar de comunicación social a nivel mundial, que ha sido denominado: "El Ciberespacio" considerado como el nuevo ámbito de oportunidad delictiva, un contexto de riesgo criminal distinto al espacio físico tradicional, ya que debido al avance que permite el acercamiento a las personas es que se pueden cometer varios delitos tan solo en instantes perjudicando a miles de personas.

Ausencia de autoridades encargadas

En este caso, se hace referencia a la ausencia de guardines eficaces capaces de evitar el delito, a través de medios de control y protección institucional, dado que

la seguridad en el ciberespacio, exige una intervención y esfuerzo plural de instituciones y usuarios. Ante ello surge el problema de que no hay comisarias, fiscalías ni juzgados especializados en delitos informáticos o cibercrmenes; solamente en la ciudad de Lima opera desde las oficinas de la DIRINCRI el área de la DIVINDAT (División de Investigación de delitos de Alta Tecnología) donde un grupo de policías que se dedican a combatir los delitos informáticos, que suceden a nivel de todo el Perú, y no se abastecen debido a que estos delitos vienen en aumento día a día.

Falta de capacitación, especialización y cooperación operativa

La ley de delitos informáticos no se han logrado aplicar como debería ser, puesto que no existen las suficientes herramientas para combatir estos nuevos delitos, asimismo no hay capacitaciones a las autoridades encargadas, no hay una cooperación o coordinación operativa por parte de los órganos estatales pese a que en la nueva ley de delitos informáticos Ley N° 30171 señala explícitamente en su cuarta disposición complementaria la cooperación operativa; que de cumplirse tal cual lo señala la norma, sí se castigarían estos delitos informáticos.

Deficiente Legislación

Los cambios culturales y tecnológicos van avanzando rápidamente con el pasar de los días y desgraciadamente no a la par de la creación de normas o leyes que regulen y controlen los excesos o violación de los límites permitidos por la sociedad. Para ello, es que se requiere de un estudio especial y conocimientos profundos, para poder cumplir con la labor de tipificar suficientemente las modalidades de estos nuevos delitos de cibercrmenes que están apareciendo, con miras hacia una adecuada protección social, ya que la expansión del mundo informático es progresiva en nuestro medio.

1.2. REALIDAD PROBLEMÁTICA

Actualmente, la sociedad vive cambios constantes, siendo el más trascendental el avance tecnológico, ya que brinda diversas formas de facilitar la comunicación, como, por ejemplo, acceder a las redes sociales; pero, así como la tecnología proporciona grandes beneficios a la vida cotidiana, también contribuye significativamente al aumento de la criminalidad.

Es por ello, que las personas que la usan deben analizar y respetar los límites de esta poderosa herramienta, puesto que a veces por no tomarle la necesaria importancia, o por confiarse demasiado, ignoran los riesgos y problemas que esto les puede ocasionar, afectando no solo a una persona, sino también a las empresas y hasta toda una generación, originándose a raíz de ello una nueva forma de criminalidad denominada cibercrimen; el cual afecta bienes jurídicos tan relevantes como el derecho a la intimidad, la libertad sexual o el patrimonio, producidos en el ciberespacio.

Así mismo, es importante conocer que con el simple hecho de conectarse a las redes sociales, cualquier persona puede acceder a la información que se haya introducido mientras se navega en el internet; por ello, se critica el comportamiento de los usuarios al realizar publicaciones de su vida íntima en dichas redes, tales como anunciar en donde viven, quienes son sus familiares, cuál es su rutina diaria, etc., comprobándose mediante estudios realizados por expertos en temas de cibercrime, que estos nuevos delincuentes revisan las cuentas y la información de sus posibles víctimas para conocer cuál es su cotidianidad, y poder atraparlos mediante una forma más fácil, logrando su objetivo delictivo como por ejemplo; acosarlas sexualmente o exhibir fotografías íntimas en blogs pornográficos a cambio de una contraprestación económica u otro beneficio.

Debido a que el cibercrime se ha convertido en un grave problema a nivel mundial, es que se creó el Convenio de Budapest en el año 2001, con el objetivo de emplear una política penal con diversos países para proteger a las personas frente a la ciberdelincuencia a través de la adopción de una legislación adecuada y la mejora de la cooperación internacional; adhiriéndose Perú en el año 2018 a dicho convenio, por lo que a consecuencia de ello se creó la Ley de los Delitos Informáticos N° 30096 que después fue modificada por la Ley N° 30171, de la misma forma, el Decreto Legislativo N° 1410 mediante el cual se incorporó al Código Penal los delitos de acoso, acoso sexual, chantaje sexual y difusión de Imágenes, materiales o audios con contenido sexual, para regular estas nueva modalidades de cibercrime.

Finalmente, en nuestro país, no bastan las normas creadas que regulen esta situación tan delicada por la que atraviesa gran parte de la sociedad puesto que cada día aumentan más estos delitos; es por ello que existe una gran necesidad de que todos se involucren en la prevención de estos delitos cibernéticos y poder combatir mediante diversas soluciones a este nuevo fenómeno, siendo una salida a ello la implementación de una política criminal que combata la lucha contra el cibercrime mediante el apoyo de las autoridades y los organismos especializados para ello.

II. CALIFICACIÓN DE ESTRATEGIA

2.1. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Objetivo 1: Desarrollar una política de Seguridad Informática contra los cibercrime, a fin de prevenir y solucionar cualquier ataque que vulnere los derechos de las personas, con la finalidad de ser considerado un plan piloto y se replique a nivel nacional.

Estrategia 1.1: Implementar mediante Ordenanza Municipal aprobada por el Concejo Municipal la incorporación de los cibercrime sociales a la ley N°

30171- Ley de delitos informáticos, o en todo caso recomendarle al Poder Legislativo que él lo realice.

Estrategia 1.2: Implementar unidades especializadas como la DIVINDAT PNP, Ministerio Público, Juzgados y cuerpo de peritos especializados en cibercrimenes sociales en la provincia de Chiclayo

Estrategia 1.3: Promover el fortalecimiento de la reciprocidad y cooperación operativa entre las instituciones del Estado.

Objetivo 2: Investigar y perseguir a nivel procesal penal toda infracción que utilice a la informática como medio o fin para la comisión de un delito en especial todo lo relacionado al sexting, ciberstalking, online grooming, acoso virtual, entre otros.

Estrategia 2.1: Recopilar todos los elementos de convicción necesarios, como la evidencia digital y material; para iniciar los procesos penales correspondientes en contra de los responsables de la comisión de estos delitos y posteriormente sustentar su acusación.

Estrategia 2.2: Brindar apoyo técnico especializado al Ministerio Público en el campo de la informática forense por parte de los peritos especializados

Objetivo 3: Contribuir a la formación continua de los investigadores mediante las capacitaciones constantes y la colaboración de las instituciones públicas más importantes, así como la participación activa en los foros internacionales de cooperación con los diferentes Ministerios Públicos y las unidades policiales especializadas, además de la colaboración con la ciudadanía.

Estrategia 3.1: Capacitar al personal técnico de la Unidad Policial, acreditar a los Peritos Informáticos y crear un listado actualizado de los peritos informáticos a nivel nacional.

Estrategia 3.2: Ordenar al Comité Provincial de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Chiclayo, fortalecer el trabajo multisectorial mediante la interrelación, capacitación, asistencia técnica y administrativa de los sectores e instituciones comprometidos en preservar y/o difundir la ciberseguridad ciudadana, con la participación de toda la comunidad, dando cumplimiento a lo previsto en la cuarta disposición de la Ley de Delitos Informáticos N° 30171.

Estrategia 3.3: Promover la firma de convenios de cooperación interinstitucional con fines de capacitación y buscar fondos cooperantes de fundaciones o asociaciones internacionales para lograr este fin.

Objetivo 4: Formar y mantener alianzas con las Unidades Especiales de investigación de los Delitos Informáticos a nivel internacional, a fin de obtener su apoyo y soporte en esta clase de investigaciones.

Estrategia 4.1: Aplicar a la legislación nacional los acuerdos internacionales sobre los cibercrímenes sociales.

Objetivo 5: Implementar a nivel nacional el Sistema Información de Delitos Informáticos mediante el uso del Internet, el cual permitirá a todos los miembros del Ministerio Público obtener información sobre los Delitos Informáticos, su forma de combate y prevención.

Estrategia 5.1: Impedir que los ciberdelincuentes realicen cualquier tipo de ataque con la finalidad de proteger a las víctimas.

Objetivo 6: Promover nuevos canales de comunicación y trabajo con las distintas estructuras y organizaciones gubernamentales implicadas en la lucha contra el fenómeno de la delincuencia informática, para buscar soluciones que permitan alcanzar los niveles de seguridad necesarios para el normal desarrollo de la Sociedad de la Información.

Estrategia 6.1: se recomienda al poder Ejecutivo a través del Ministerio de Educación, que implemente en la malla curricular a nivel nacional un curso sobre las Técnicas de Información y Comunicación (TIC) y sobre las Técnicas de Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) para todos los centros educativos.

Estrategia 6.2: Organización de campañas de prevención en todos los colegios a nivel provincial, y la realización de programas para padres de familia en todo lo que respecta a cibercrímenes sociales.

Estrategia 6.3: Establecer medidas que promuevan en los ciudadanos el ánimo de denunciar cuando sean víctimas de casos de cibercrímenes sociales.

2.2. METAS A LOGRAR

El presente plan provincial mediante todos los objetivos y estrategias propuestas tiene como meta prevenir a la sociedad y reducir el índice delictivo de los cibercrímenes sociales para el año 2025.

2.3. PROCEDIMIENTO

A continuación, se presenta el siguiente procedimiento basado en los objetivos y estrategias a realizar en el Plan.

OBJETIVOS GENERALES	ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS	RESPONSABLE
<p style="text-align: center;">OBJETIVO 1</p> <p>Desarrollar una política de Seguridad Informática contra los cibercrímenes sociales, a fin de prevenir y solucionar cualquier ataque que vulnere los derechos de las personas, con la finalidad de ser considerado un plan piloto y se replique a nivel nacional.</p>	<p>Estrategia 1.1: Implementar mediante Ordenanza Municipal aprobada por el Concejo Municipal la incorporación de los cibercrímenes sociales a la ley N° 30171- Ley de delitos informáticos, o en todo caso recomendarle al Poder Legislativo que <u>él lo realice</u>.</p>	<p>Municipalidad Provincial de Chiclayo Congreso de la Republica</p>
	<p>Estrategia 1.2.: Implementar unidades especializadas como la DIVINDAT, Ministerio Publico, Juzgados y cuerpo de peritos especializados en cibercrímenes sociales en la provincia de Chiclayo</p>	<p>Ministerio Público de Lambayeque Corte superior de Justicia de Lambayeque Municipalidades Distritales de Chiclayo</p>
	<p>Estrategia 1.3: Promover el fortalecimiento de la reciprocidad y cooperación operativa entre las instituciones del Estado.</p>	<p>Gobierno Regional de Lambayeque Municipalidad Provincial de Chiclayo Congreso de la Republica</p>
<p style="text-align: center;">OBJETIVO 2</p> <p>Investigar y perseguir a nivel procesal y pre procesal penal toda infracción que utilice a la informática como medio o fin para la comisión de un delito en especial todo lo relacionado al sexting, cyberstalking, online grooming, acoso virtual, entre otros.</p>	<p>Estrategia 2.1: Recopilar todos los elementos de convicción necesarios, como la evidencia digital y material; para iniciar los procesos penales correspondientes en contra de los responsables de la comisión de estos delitos y posteriormente sustentar su acusación.</p>	<p>PNP de la Provincia de Chiclayo Ministerio Público de la Región Lambayeque</p>
	<p>Estrategia 2.2: Brindar apoyo técnico especializado al Ministerio Público en el campo de la informática forense por parte de los peritos especializados.</p>	<p>PNP de la Provincia de Chiclayo Ministerio Público de la Región Lambayeque</p>

<p style="text-align: center;">OBJETIVO 3</p> <p>Contribuir a la formación continua de los investigadores mediante las capacitaciones constantes y la colaboración de las instituciones públicas más importantes, así como la participación activa en los foros internacionales de cooperación con los diferentes Ministerios Públicos y las unidades policiales especializadas, además de la colaboración con la ciudadanía.</p>	<p>Estrategia 3.1: Capacitar al personal técnico de la Unidad Policial, acreditar a los Peritos Informáticos y crear un listado actualizado de los peritos informáticos a nivel nacional.</p> <p>Estrategia 3.2. Ordenar al Comité Provincial de Seguridad Ciudadana de la Provincia de Chiclayo, fortalecer el trabajo multisectorial mediante la interrelación, capacitación, asistencia técnica y administrativa de los sectores e instituciones comprometidos en preservar y/o difundir la ciberseguridad ciudadana, con la participación de toda la comunidad, dando cumplimiento a lo previsto en la cuarta disposición de la Ley de Delitos Informáticos N° 30171.</p> <p>Estrategia 3.3. Promover la firma de convenios de cooperación interinstitucional con fines de capacitación y buscar fondos cooperantes de fundaciones o asociaciones internacionales para lograr este fin.</p>	<p style="text-align: center;">Ministerio del Interior Congreso de la República Gobierno Regional de Lambayeque Municipalidad Provincial de Chiclayo Municipalidades Distritales de Chiclayo</p>
--	--	--

<p style="text-align: center;">OBJETIVO 4</p> <p>Formar y mantener alianzas con las Unidades Especiales de investigación de los Delitos Informáticos a nivel internacional, a fin de obtener su apoyo y soporte en esta clase de investigaciones.</p>	<p>Estrategia 4.1: Aplicar a la legislación nacional los acuerdos internacionales sobre los cibercrímenes sociales.</p>	<p style="text-align: center;">Congreso de la República Municipalidad Provincial de Chiclayo</p>
<p style="text-align: center;">OBJETIVO 5</p> <p>Implementar a nivel nacional el Sistema Información de Delitos Informáticos mediante el uso del Internet, el cual permitirá a todos los miembros del Ministerio Público obtener información sobre los Delitos Informáticos, su forma de combate y prevención.</p>	<p>Estrategia 5: Impedir que los ciberdelincuentes realicen cualquier tipo de ataque con la finalidad de proteger a las víctimas.</p>	<p style="text-align: center;">Ministerio del Interior PNP de la Provincia de Chiclayo Corte Superior de Justicia de Lambayeque</p>

<p style="text-align: center;">OBJETIVO 6</p> <p>Promover nuevos canales de comunicación y trabajo con las distintas estructuras y organizaciones gubernamentales implicadas en la lucha contra el fenómeno de la delincuencia informática, para buscar soluciones que permitan alcanzar los niveles de seguridad necesarios para el normal desarrollo de la Sociedad de la Información.</p>	<p>Estrategia 6.1: Se recomienda al Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Educación, que implemente en la malla curricular a nivel nacional un curso sobre las Técnicas de Información y Comunicación (TIC) y sobre las Técnicas de Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) para todos los centros educativos.</p>	<p>Gerencia Regional del Ministerio de Educación de Lambayeque</p>
	<p>Estrategia 6.2: Organización de campañas de prevención en todos los colegios a nivel provincial, y la realización de programas para padres de familia en todo lo que respecta a cibercrímenes sociales.</p>	<p>Gerencia Regional del Ministerio de Educación de Lambayeque</p> <p>Municipalidades Distritales de la ciudad de Chiclayo</p> <p>Centros Educativos de la provincia de Chiclayo</p>
	<p>Estrategia 6.3: Establecer medidas que promuevan en los ciudadanos el ánimo de denunciar cuando sean víctimas de casos de cibercrímenes sociales</p>	<p>Gerencia Regional del Ministerio de Educación de Lambayeque</p> <p>Municipalidades Distritales de la ciudad de Chiclayo</p> <p>Centros Educativos de la provincia de Chiclayo</p> <p>PNP de la provincia de Chiclayo</p>

III. CONCLUSIONES

1. Se desarrolló una política de Seguridad Informática contra los cibercrímenes sociales, garantizando los derechos de las personas.
2. Se logró un avance a nivel procesal para sancionar los cibercrímenes sociales.
3. Se viene capacitando constantemente a las instituciones especializadas en cibercrímenes sociales.
4. Se formó una alianza con las Unidades Especiales de investigación de los Delitos Informáticos a nivel internacional.
5. Se llegó a implementar a nivel nacional el Sistema Información de Delitos Informáticos mediante el uso del Internet como herramienta de apoyo del Ministerio Público.
6. Se logró la concientización masiva de la sociedad a través de campañas de prevención en los colegios y talleres para padres de familia.

IV. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que este Plan Provincial de Lucha contra los cibercrímenes sociales sea considerado como plan piloto para que se replique a nivel nacional.
2. Se recomienda al Poder Legislativo que incorpore los cibercrímenes sociales a la Ley N° 30171 – Ley de los delitos informáticos.
3. Se recomienda al Ministerio de Educación que implemente en su malla curricular como curso, el uso de las técnicas de información y comunicación

REFERENCIAS

LIBROS EN FÍSICO

1. Palomino, W. (2014). *El intrusismo y los otros delitos informáticos regulados en la Ley N° 30096*. Tomo 56. N° 12, pp. 1-16. Lima, Perú: Gaceta Penal S.A. (LATINDEX)
2. Pérez, J. (2019). *Delitos regulados en leyes penales especiales*. pp. 130-145. Lima, Perú: Gaceta Jurídica S.A. (LATINDEX)
3. Pérez, J. (2019). *El child grooming como delito informático en la Ley N° 30096 y sus modificaciones*. Pp. 111-124. Actualidad Penal. Lima, Perú: Instituto Pacifico
4. Valle, F. (2019). *El nuevo delito de chantaje sexual: Un análisis de sus elementos y sus problemas de aplicación*. N° 117. pp. 127. Gaceta Penal & Procesal Penal S.A. (LATINDEX)

LIBROS VIRTUALES

5. Alas, D. (2015). *Comportamiento de la víctima del delito. La autopuesta en peligro*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456410> (DIALNET)
6. Bocij, P. (2015). *Victims of Cyberstalking: An exploratory study of harrasment perpetrated via the internet*. Recuperado de: <https://www.ojphi.org/ojs/index.php/fm/article/view/1086/1006#b5>. (ONLINE JOURNAL OF PUBLIC HEALTH INFORMATICS)
7. Michael C. (2016), *Social Media Security: Leveraging Social Networking While Mitigating Risk*, USA. Washington DC. Recuperado de: <https://cdn.ttgtmedia.com/rms/security-Dialnet/Social-Media-Security-Ch10.pdf>
8. Miró, F. (2012). *El Cibercrimen: Fenomenología y la Criminología de la delincuencia en el Ciberespacio*, España: Marcial Pons. Recuperado de: <http://biblio.upmx.mx/indices/140032.pdf>. (SCOPUS)

9. Miró, F. (2013). Delincuencia y TICs: *Cibercrimen, Cibercriminales y Cibervictimias*. Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/70006/4/Delincuencia%20y%20TICs_M%C3%B3dulo%202_Cibercrimen%2C%20cibercriminales%20y%20ciberv%C3%ADctimas.pdf.
10. Parada, R. y Errecaborde, J. (2018). *Cibercrimen y delitos informáticos: los nuevos tipos penales en la era de internet*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Erreius. Recuperado de: <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2018/09/doctrina46963.pdf>
11. Rayón, M y Gómez, J. (2014). *Cibercrimen: particularidades en su investigación y enjuiciamiento*. Anuario Jurídico y Económico Escurialense. Madrid. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4639646> (DIALNET)
12. Wall, D. (2007). *Cybercrime: The transformation of crime in the information age*. Cambridge: Polity Press. Recuperado de: <http://www.lpbr.net/2008/06/cybercrime-transformation-of-crime.in.html>.

NORMAS LEGALES

13. Código Penal Peruano. (1991). *Decreto Legislativo N° 615*. Diario Oficial El Peruano. Décimo Segunda Edición Oficial: mayo 2016. Lima, Perú. Recuperado de: http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/CODIGOPENAL.pdf
14. Consejo Europeo. (2001). *Convenio de Budapest-Convenio sobre la ciberdelincuencia*. Recuperado de: https://www.oas.org/juridico/english/cyb_pry_convenio.pdf.
15. Constitución Política del Perú. (1993). *Sistema Peruano de Información Jurídica*. Décimo Quinta Edición Oficial: mayo 2018. Recuperado de <http://spij.minjus.gob.pe>
16. Ley N° 30171. *Diario Oficial El Peruano*, Lima, Perú, 10 de marzo de 2014. Recuperado de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30171.pdf>

17. Organización de los Estados Americanos (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos*. Art. 11. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/tratados_B32_Convencion_Americana_sobre_Derechos_Humanos.htm

REVISTAS, ARTICULOS, PERIODICOS Y TESIS

18. Abushihab, A. (2016). *Ciberdelincuencia: Una aproximación a la delincuencia informática*. (Tesis de Pregrado). Universidad Santo Tomás, Bogotá, España. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/1995/Abushihabamir2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Acedo, A. y Platero, A. (2016). *The Privacy of Children and Adolescents in Social Networks: Special Reference to the European and Spanish Regulatory Regime, with some Considerations on the Chilean*. Revista chilena de Derecho y Tecnología, N° 5(2), 63-94. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-25842016000200063&lang=es (SCIELO)
20. Acosta, A. (2016). *Ciberdelincuencia*. Mente Inter Nacional. Recuperado de: http://www.iri.edu.ar/wpcontent/uploads/2016/11/syd15_entrevista_corbino_ciberdelincuencia.pdf
21. Aguilar, M. (2015). *Cybercrime and cybervictimization in Europe: Institutions involved in cybercrime prevention in the United Kingdom*. Revista Criminalidad. N° 57, pp. 121-135. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v57n1/v57n1a09.pdf> (SCIELO)
22. Agustina, J y Gómez-Duran, E. (2016). *Risk factors associated with sexting as a preliminary framework for preventing different derivative forms of victimization A study of factors correlated with sexting in a university sample*. Cybercrime and cyber-victimization. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política. N° 22, pp. 32-58. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2970> (DIALNET)
23. Alonso, P. (2017). *Evaluación del fenómeno del Sexting y de los Riesgos emergentes de la Red en adolescentes de la Provincia de Ourense*. (Tesis de Postgrado). Universidad de Vigo, España. Recuperado de:

http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/786/Evaluacion%20del_fenomeno_del_sexting.pdf?sequence=1

24. Alonso, P., Rodríguez, Y., Lameiras, M. y Martínez, M. (2018). *Sexting through the Spanish adolescent discourse*. *Saúde e Sociedade*. Vol. 27, no. 2, pp. 398-409. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-12902018000200398&script=sci_arttext&tlng=es (SCIELO)
25. Álvarez, D., Barreiro, A., Núñez, J. y Dobarro, A. (2016). *Validity and reliability of the Cyber-Aggression Questionnaire for Adolescents (CYBA)*. Madrid, España. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1889-18612016000200005&lang=es (SCIELO)
26. Amoros, F. y Amoros, G. (2015). *Incidencias sobre el delito de Grooming en adolescentes: como región Lambayeque* (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado desde: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3172/AMOROS%20RANGEL%20FIORELLA%20%20PRISSILA.pdf.txtsequence=10>
27. Arévalo, A., García, F., Navarro, J. y Pardo, A. (2012). *An Approach to the Legal Problems of Virtual Social Networks*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 37. pp. 62-92 Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224568005.pdf> (REDALYC)
28. Bigas, N. (16 de octubre de 2018). *Agresiones sexuales en Internet: El perfil de la víctima y del agresor*. UOC. (Mensaje en un blog). Recuperado de: <https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2018/247-agresiones-sexuales-internet.html>
29. Borges, J. y Dell’Aglío, D. (2019). *Stalking Following the Breakup of Dating Relationships in Adolescence*. *Trends in Psychology*, N° 27(2), 413-426. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2358-18832019000200413&lang=es (SCIELO)

30. Castro, E. y Chávez, M. (2012). *Niveles de Adicción a Facebook en Universitarios varones y mujeres de Chiclayo*; (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2799>

31. Cohen, L. y Felson, M. (1979). *Social change and crime rate trends: a routine activity approach*. American Sociological Review, N° 44, pp. 588-608. Recuperado de: <http://www.ncjrs.gov/App/publications/abstract.aspx?ID=60969> (AMERICAN SOCIOLOGICAL REVIEW)

32. Coronado, J. (2016). *Adicción al Facebook y dimensiones de la personalidad en alumnos de la academia preuniversitaria-Juan Fanning de Lambayeque*. (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4767/Coronado%20Soplapuco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

33. Cotrina, S. (2018). *Los factores principales que impiden la aplicación de la ley N°3071-Lima Norte en el año 2016*. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20714/Cotrina_YSRJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

34. Deluca, S. y Carril, E. (2017). *Cooperação internacional em matéria penal no MERCOSUL: o cibercrime*. Revista de la Secretaría del Tribunal Permanente de Revisión, 5(10), 13-28. <https://dx.doi.org/10.16890/rstpr.a5.n10.p13> (LATINDEX)

35. Domínguez, I. (2016). *Towards Selective Memory On the Internet. Honor, Intimacy and Personal Image in The Digital Age On the Basis of Spanish Case-Law*. Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad, N° 11(32), pp. 49-69. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132016000200004&lang=es (SCIELO)

36. Durán, M. y Martínez, R (2015). Cyberbullying trough Mobile Phone and the Internet in Dating Relationships among Youth People. *Revista Científica de Ed comunicación*. N° 44, ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=158/15832806017> (REDALYC)
37. El Comercio. (13 de octubre del 2019). *Primer condenado por acoso cibernético en el Perú*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/videos/pais/primer-condenado-por-acoso-cibernetico-en-el-peru-noticia/>
38. García, G., Joffre, V., Martínez, G. y Llanes, A. (2011). *Cyberbullying: A virtual Way of Bullying*. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. 40, no. 1. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014601086?via%3Dihub> (REDALYC)
39. Garcia, N. (2016). *Everyday activities of young people on the internet and malware victimization*. Cybercrime and cyber-victimization. IDP. *Revista de Internet, Derecho y Política*. N° 22, pp. 59-72. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2969> (DIALNET)
40. García, N. (2014). *Victimización de menores por actos de ciberacoso continuado y actividades cotidianas en el ciberespacio*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Murcia, España. Recuperado de: https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/40868/1/Tesis%20Natalia_Garcia_Guilabert_Victimizaci%3bn%20de%20menores%20por%20ciberacoso%20continuado.pdf (DIALNET)
41. Gómez J., (2016) *Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con Adolescentes* (Tesis de Postgrado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/878>
42. Gonzales, A. (2016). *Risk factors associated with cyberbullying: systematic review based on the Triple Risk for Delinquency and Crime Model (TRD)*. Cybercrime and cyber-victimization. IDP. *Revista de Internet, Derecho y Política*. N° 22, pp. 73-92. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2971> (DIALNET)

43. Gonzales, R. (2018). *Factores de riesgo en la percepción del sexting que tienen los adolescentes estudiantes de 14 a 17 años en la institución educativa José María Morante, distrito de Ocoña, Provincia de Camana, Arequipa, 2017*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6957/TSgoagr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

44. Gutiérrez, S. (2019). *Análisis del artículo 183 – B del código penal peruano y la implementación del grooming virtual en la legislación peruana Arequipa 2018*". (Tesis de Pregrado). Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa. Recuperado de: <http://repositorio.uasf.edu.pe/handle/UASF/247> (ALICIA)

45. Kaur, P. (2014). *Sexting or pedophilia?* Revista Criminalidad, N° 56(2), pp. 263-272. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v56n2/v56n2a06.pdf> (SCIELO)

46. Korkmazer, B., Bauwel, S. Van, y Ridder, S. (2019). *Who Does Not Dare, Is a Pussy: A Textual Analysis of Media Panics, Youth, and Sexting in Print Media*. Observatorio, N° 13(1), pp. 53-69. Recuperado de: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1646-59542019000100003&lang=es (SCIELO)

47. Larios, J. y Sánchez, R. (2014). *Ciberdelito*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F. Recuperado de: <http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/4884/Tesis.pdf?sequence=2>

48. López, L. Morales, E. y De La Cruz, J. (2017) *Ciber Crímenes, Género y Derechos Humanos Prevención del Ciberdelito*. Género Direito. Recuperado de: <http://www.periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ged/article/view/37413> (GENERO DIREITO)

49. Marín, A. Hoyos O. y Sierra, A. (2019). *Factores de Riesgo y Factores Protectores Relacionados con el ciberbullying entre adolescentes: Una revisión sistematica*. Papeles del psicólogo. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2899.pdf> (REDALYC)

50. Maza, J. (27 de Febrero de 2018). *El perfil de la victima de Delitos Informaticos o Cibercrimen*. (Mensaje en un blog). Recuperado de: <https://www.lawandtrends.com/noticias/tic/el-perfil-de-la-victima-de-delitos-informaticos-o-cibercrimen-1.html>
51. Matassoli, R. y Ferreira, S. (2017). "Cyber dating abuse in affective and sexual relationships: a literature review". Cuadernos de Saúde Pública. N° 33(7). Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2017000702001&lng=en&nrm=iso&tlng=en (SCIELO)
52. Mellado, E. y Rivas, J. (2015). *Hazards in the use of ICT in basic education students The case of a school in Chillan, Chile*. Revista Integra Educativa, N° 8(3), pp. 147-166. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432015000300011&lang=es (SCIELO)
53. Mejía, G. (2014). *Sexting: an increasingly widespread form of sexual violence among young people*". Perinatología y reproducción humana, N° 28(4), pp. 217-221. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-53372014000400007&lang=es (SCIELO)
54. Miró, F. (2011). *La oportunidad criminal en el Ciberespacio: Aplicación y desarrollo de la teoria de las actividades cotidianas para la prevención del cibercrimen*. Revista electronica de Ciencia Penal y Criminologia. Recuperado de: <http://criminnet.ugr.es/recpc/13/recpc13-07.pdf> (DIALNET)
55. Miró (27 de Mayo de 2016). *¿Podemos ser victimas de un ciberdelito?*. Descubre. Universidad Miguel Hernandez. Recuperado de: <http://umhsapiens.com/podemos-evitar-ser-victimas-de-un-ciberdelito/> (DIALNET)
56. Miró, F. (2016). *Taxonomy of violent communication and the discourse of hate on the internet*". Cybercrime and cyber-victimization. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política. N° 22, pp. 93-118. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2975> (DIALNET)

57. Montiel, I. (2016). *Juvenile social cybercriminality: the hidden crime rate*. IDP. Revista de Internet, Derecho y Política. N° 22, pp. 119-131. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2969> (DIALNET)
58. Morales, D. (2016). *La inseguridad al utilizar los servicios de redes sociales y la problemática judicial para regular los Delitos Informáticos en el Perú-2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3161/MORALES_DELGA DO_DEIVID_1%20YULY-1.%20turnitin.pdf?sequence=6&isAllowed=y
59. Núñez, P., Miguelina, I. y Ravina, R. (2019). *The impact of the use of the B-Learning modality in higher education*. Alteridad. Revista de Educación, N° 14(1), pp. 26-39. Recuperado de: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422019000100026&lang=es
60. Pacheco, B., Lozano J. y González N. (2018). Diagnosis of the use of social networks: risk factor for the adolescent. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, N° 8(16), pp. 53-72. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100053&lang=es (SCIELO)
61. Palop, M. (2017). *Protección jurídica de menores víctimas de violencia de género a través de Internet-Vulnerabilidad de la menor en sus relaciones de pareja, ciberacoso y derecho al olvido*. (Tesis de Postgrado). Universidad Jaume I, Castellón de la Plana, España. Recuperado de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/461919/2018_Tesis_Palop%20Belloch_Melania.pdf?sequence=1&isAllowed=y
62. Papillón, U., Bolaños, J. y Mejía, A. (2015). *Delitos contra la libertad sexual*. Acta Médica Peruana Scielo. Perú, Lima. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000300007 (SCIELO)
63. Paredes, J. (2013). *De los delitos cometidos con el uso de sistemas informáticos en el distrito judicial de Lima, en el período 2009-2010*. (Tesis de Postgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10314/Paredes_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y (CYBERTESIS)

64. Pereira, F. y Matos, M. (2015). *Cyberstalking entre adolescentes: ¿Uma nova forma de assédio e perseguição?* Psicología, Salud y Enfermedades. Vol. 16, no.1. Recuperado de: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1645-00862015000100007&lang=es (SCIELO)
65. Pons, V. (2017). *Internet, la nueva era del delito: ciberdelito, ciberterrorismo, legislación y ciberseguridad*. URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5526/552656641007/html/index.html> (REDALYC)
66. Posada, R. (2017). *The cybercrime and its effects in the theory of typicity: from a physical reality to a virtual reality*. Nuevo Foro Penal. pp. 72-112. Recuperado de: <file:///F:/TESIS/Dialnet-ElCibercrimenYSusEfectosEnLaTeoriaDeLaTipicidad-6074006.pdf> (DIALNET)
67. Portal de la DIVINDAT (2019) recuperado de: <https://www.mininter.gob.pe/content/ciberpolic%C3%AD-contra-delitos-inform%C3%A1ticos>
68. Quevedo, J. (2017). *Investigación y prueba del ciberdelito*. (Tesis de Postgrado). Universidad de Barcelona, España. Recuperado desde: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/665611/JQG_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y (DIALNET)
69. Rodríguez, N. (18 de marzo de 2019). *Protegiendo a nuestros hijos del cibercrimen*. RPP. Recuperado de: <https://rpp.pe/columnistas/nadiarodriguez/protegiendo-a-nuestros-hijos-del-cibercrimen-noticia-1185457> (ALICIA)
70. Santisteban, P. y Gámez, Manuel. (2017). *Strategies in online grooming of children: A qualitative analysis with sex offenders in prison*. Psychosocial Intervention, N° 26(3), pp.139-146. Recuperado de:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592017000300139&lang=es (SCIELO)

71. Sequeiros, I. (2016). *Vacíos legales que imposibilitan la sanción de delitos informáticos en el nuevo Código Penal peruano-2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Huánuco, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/286/IVETT%20CLARITZA%20SEQUEIROS%20CALDERON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
72. Tamarit, J. (2016). "Cybercrime and cyber-victimization". IDP. Revista de Internet, Derecho y Política. N° 22, pp. 30-31. Recuperado de: <http://doi.org/10.7238/idp.v0i22.2991> (DIALNET)
73. Tavares, A., Falcke, D. y Pereira, C. (2019). *Sexting na adolescência: percepções dos países*. Ciencias Psicológicas. Scielo. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168842212019000100019&lang=es (SCIELO)
74. Torres, J. (2018). *Análisis en torno a la tipificación del delito del sexting a propósito de la incorporación del artículo 154° B al Código Penal peruano*. (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31128>
75. Tuñoque, F. (2018). *Tipificación del delito de falta de supervisión sobre el uso indiscriminado de redes sociales por menores de edad para disminuir riesgos contra su integridad*. (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Chiclayo.
76. Sánchez, A. (2019). *Ciberintimidación en estudiantes de secundaria asociado a trastornos del sueño en un colegio de Lima-Perú diciembre 2018*. (Tesis de Pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1836/ASANCHEZ.pdf?sequence=1>
77. Scheechler, C. (2019). *Phenomenological and criminal policy aspects of sexting. An approach to its treatment under the Chilean Criminal Code*. Criminal Policy. Scielo. Santiago, Chile. Recuperado de:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33992019000100376&lng=es&nrm=iso&tlng=es (SCIELO)

78. Vargas, R., Recalde, L. y Reyes, R. (2017). *Cyber-defense and cybersecurity, beyond the virtual world: Ecuadorian model of cyber-defense governance*. URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, núm. 20, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5526/552656641013/html/index.html> (REDALYC)
79. Villa-Moral, M., & Fernández, S. (2019). *Problematic Internet Use in Spanish Adolescents and Their Relationship with Self-Esteem and Impulsivity*. Avances en Psicología Latinoamericana, N° 37(1), pp. 103-119. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242019000100103&lang=es (SCIELO)

JURISPRUDENCIA Y DENUNCIAS

80. Comisaría de Campodónico, Chiclayo. (2018). Denuncia por delito de Violación a la Libertad Personal.
81. Comisaría de Pimentel, Chiclayo. (2018). Denuncia por delito de violación a la Libertad Sexual.
82. Corte Superior de Justicia de Madre de Dios. (18 de setiembre de 2018) Tercer Juzgado de Investigación Preparatoria de Tambopata. Expediente N° 1328-2018. Recuperado de: https://es.scribd.com/document/390733539/Cuaderno-N-01328-2018-0-2701-JR-PE-02#from_embed

ANEXOS 1-A



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO

INSTRUCCIONES: A continuación, señor(a) encuestado se le solicita que conteste de forma anónima y con total honestidad cada una de las preguntas, para desarrollar la investigación cuyo título se encuentra visibles líneas arriba, de antemano se le agradece.

CONDICIONES:

Ocupación	Sexo	Tiempo de ejercicio	Lugar de trabajo	Grado académico
Jueces	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> (0-5 años)	<input type="checkbox"/> CSJL	<input type="checkbox"/> Doctor
Fiscales	<input type="checkbox"/> Masculino	<input type="checkbox"/> (6-12 años)	<input type="checkbox"/> MP	<input type="checkbox"/> Magister
PNP-DIVINCRI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (más de 13)	<input type="checkbox"/> DIVINCRI	<input type="checkbox"/> Bachiller
Abogados	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> OTRO	

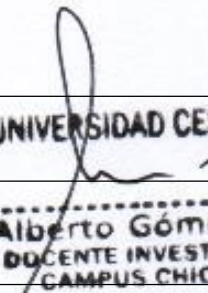
Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (X) la respuesta que considere correcta.

1. ¿Alguna vez ha presenciado, escuchado, o ha llevado un caso sobre alguna modalidad del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

De ser afirmativa su respuesta, ha tenido dificultad de identificar qué tipo de delito cibernético es:


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Dr. Alberto Gómez Fuertes
DOCENTE INVESTIGADOR
CAMPUS CHICLAYO

2. ¿Considera usted que el comportamiento de la víctima, del ciberdelincuente, la falta de supervisión de la familia, la falta de implementación de unidades especializadas, la falta de legislación, capacitación, cooperación, entre otros; son factores de riesgo de los cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

De ser afirmativa su respuesta señale cómo influyen estos factores en los jóvenes:

3. ¿Cree usted que se deberían implementar comisarias, fiscalías y juzgados especializados en cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

4. ¿Considera usted que los juzgados y fiscalías especializadas en el área penal, como las comisarias existentes en la ciudad de Chiclayo, deberían tener capacitaciones constantes sobre cibercrímenes sociales, y cumplir con la cooperación operativa establecida en la ley N° 30171-Ley de los delitos Informáticos?

Sí ☐

No ☐

5. ¿Sabe usted que cuerpo normativo regula los cibercrímenes sociales en el Perú?

Sí ☐

No ☐

De ser afirmativa su respuesta mencione cuáles son:

6. ¿Considera usted que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más comunes y frecuentes de cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

7. ¿Sabe usted si otros países cuentan con normas legales que sancionen las diferentes modalidades de cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

De ser afirmativa su respuesta mencione que países:

8. ¿Considera usted que la legislación europea es la más avanzada en cuanto a la regulación y tipificación de los diferentes tipos de cibercrímenes sociales?

Sí ☐


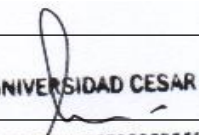
No ☐

9. ¿Usted considera que, si se propone un Plan Provincial de Lucha contra los Cibercrímenes Sociales, disminuirá el grado delictivo de las nuevas modalidades de estos delitos en la provincia de Chiclayo?

Sí ☐

No ☐

10. ¿Aparte de la propuesta planteada, usted como operador jurídico del Derecho, qué propone para disminuir el incremento de los nuevos tipos de cibercrímenes sociales?

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Dr. Alberto Gómez Fuertes
DOCENTE INVESTIGADOR
CAMPUS CHICLAYO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO 1-A



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO

INSTRUCCIONES: A continuación, joven encuestado se le solicita que conteste de forma anónima y con total honestidad cada una de las preguntas, para desarrollar la investigación cuyo título se encuentra visibles líneas arriba, de antemano se le agradece.

CONDICIÓN


Universidad		Edad		Ciclo		Sexo		Labora
UNPRG	<input type="checkbox"/>	(15-17 años)	<input type="checkbox"/>	I-III	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>
USS	<input type="checkbox"/>	(18-20 años)	<input type="checkbox"/>	IV-VII	<input type="checkbox"/>	Masculino	<input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
USAT	<input type="checkbox"/>	(21-24 años)	<input type="checkbox"/>	VIII- X	<input type="checkbox"/>			
USMP	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	XI-XII	<input type="checkbox"/>			

Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (X) la respuesta que considere correcta.

1. ¿Sabe usted que son los cibercrímenes sociales?

Sí ☐ No ☐

Si su respuesta es afirmativa de una breve definición:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
Dr. Alberto Gómez Fuertes
DOCENTE INVESTIGADOR
CAMPUS CHICLAYO

2. ¿Alguna vez ha presenciado, o ha escuchado sobre algún caso de las modalidades del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?

Sí ☐ No ☐

3. ¿Considera usted que el comportamiento de la víctima, del ciberdelincuente, la falta de supervisión de la familia, la falta de implementación de unidades especializadas, la falta de legislación, capacitación, cooperación, entre otros; son factores de riesgo de los cibercrímenes sociales?

Sí ☐ No ☐

De ser afirmativa su respuesta, mencione cómo influyen estos factores en usted:

4. ¿Cree usted que pasa demasiado tiempo en el internet?

Sí ☐ No ☐

Si su respuesta es afirmativa indique cuantas horas:

5. ¿Considera usted que el Sexting y el Cyberstalking son los tipos más comunes y frecuentes de cibercrímenes sociales?

Sí ☐ No ☐

6. ¿Alguna vez ha recibido usted una propuesta engañosa mediante el cual se le solicitó enviar fotos íntimas a cambio de algún tipo de favor o negocio económico?

Sí ☐ No ☐

7. ¿Alguna vez ha enviado fotos o videos íntimos a alguien por intermedio de las redes sociales?

Sí ☐

No ☐

Si su respuesta es afirmativa mencione porque lo hizo:

8. ¿Alguna vez ha sido contactado por una misma persona a través de las redes sociales tras haberle solicitado que no lo hiciera?

Sí ☐

No ☐

9. ¿Alguna vez usted ha sentido miedo, se ha sentido humillado o acosado por alguien a través de las redes sociales?

Sí ☐

No ☐

10. ¿Sabe usted si los cibercrímenes sociales están regulados en nuestra legislación peruana?

Sí ☐

No ☐

De ser afirmativa su respuesta indique cuales son las normas legales que regulan y tipifican los cibercrímenes sociales en Perú:

11. ¿Sabe usted si otros países cuentan con normas legales que tipifiquen y sancionen los diferentes tipos de cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

Si su respuesta es afirmativa, mencione cuales son:

12. ¿Se siente usted protegido por las autoridades peruanas en caso de que pueda ser víctima de algún tipo de cibercrímenes sociales?

Sí ☐

No ☐

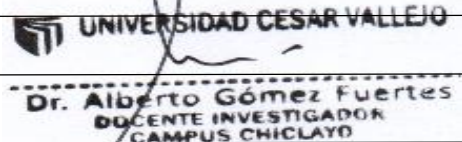
Si su respuesta es negativa indique de qué manera puede combatir el Estado peruano este nuevo fenómeno delictivo:

13. ¿En caso de ser víctima de algún tipo de cibercrímenes sociales denunciaría lo sucedido?

Sí ☐

No ☐

En caso de ser afirmativa su respuesta, señale con quien lo conversaría primero y a que autoridad acudiría:



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Dr. Alberto Gómez Fuertes
DOCENTE INVESTIGADOR
CAMPUS CHICLAYO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



ANEXO 1-A

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ENTREVISTA

FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO

CONDICIÓN:

Fecha:

¿Cuál es su nombre y apellidos?

¿Qué cargo desempeña y en qué área?

¿Cuánto tiempo de experiencia laboral tiene?

CUESTIONARIO:

1. ¿Alguna vez ha presenciado, escuchado, o realizado una denuncia sobre alguna modalidad del nuevo fenómeno delictivo como los cibercrímenes sociales?
2. ¿Sabe usted cuáles son los factores de riesgo que originan los cibercrímenes sociales y cómo influyen en los jóvenes?
3. ¿Sabe usted cuáles son los tipos más importantes de cibercrímenes sociales regulados en la legislación peruana y si últimamente ha percibido un aumento de casos de estos delitos?
4. ¿Considera usted a las Técnicas de la Información y comunicación – TIC, como un elemento generador de criminalidad?
5. ¿Sabe usted si los agentes policiales y operadores del derecho conocen de la existencia de los cibercrímenes sociales?
6. ¿Considera usted que se deberían implementar comisarías, fiscalías y juzgados especializados en cibercrímenes sociales?
7. ¿Considera importante que se les capacite constantemente a los operadores del Derechos y a los policías sobre los cibercrímenes sociales?

8. ¿Sabe usted si los cibercrímenes sociales están regulados en otros países y cómo manejan este nuevo fenómeno delictivo?
9. ¿Considera usted que los cibercrímenes sociales son un problema para la realidad peruana?
10. ¿Considera usted que, si se propone un Plan Provincial de lucha contra los Cibercrímenes Sociales, disminuirá el índice delictivo en la provincia de Chiclayo?



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Dr. Alberto Gómez Fuertes
DOCENTE INVESTIGADOR
CAMPUS CHICLAYO

ANEXO 1-B
CONSENTIMIENTO PARA LA ENTREVISTA

“Año de la lucha contra la Corrupción e Impunidad”

Chiclayo, 05 de septiembre del 2019

Sr. ERIKSON DIOMAR ESPARZA RODRIGUEZ.

C.-

Yo ERIKSON DIOMAR ESPARZA RODRIGUEZ, identificado con DNI N° 47228799, en calidad de abogado especialista en Derecho Penal, con registro ICAL N° 7987, autorizo a la Srta. Fiorela Medalith Bobbio Vásquez, estudiante del XII de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad César Vallejo (Filial Chiclayo) para que realice la entrevista y pueda obtener la recolección de información UNICA Y EXCLUSIVA sobre su trabajo de investigación titulado “FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRIMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JOVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO”. El mismo que viene desarrollando para la obtención de su título profesional en dicho centro de estudios.

Además, dicha autorización comprende la divulgación y comunicación pública del citado trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la UCV.


Erikson D. Esparza Rodriguez
ABOGADO
Reg. ICAL 7987

ANEXO 1-C

MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: FIORELA MEDALITH BOBBIO VÁSQUEZ

FACULTAD/ESCUELA: DERECHO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿Cuáles son los factores de riesgo de los cibercrmenes sociales y cómo influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo?	Determinar cuáles son los factores de riesgo de los cibercrmenes sociales y cómo influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo.	Los factores de riesgo de los cibercrmenes sociales que influyen en los jóvenes de la provincia de Chiclayo son: los Factores especiales y factores generales.	Vi: Factores Especiales y Generales	Descriptivo-explicativo	7 Jueces Penales Unipersonales y 9 Jueces Superiores de la Sala Penal de la CSJL 17 Fiscales Provinciales Penales Corporativos del Ministerio Público 80 Efectivos Policiales de la DIVINCRI 8694 Abogados 8500 jóvenes universitarios de la UNPRG, USS, USAT y USMP.	Encuesta Entrevista	Inductivo
	a) Explicar los delitos de Sexting y Ciberstalking como los tipos más comunes de cibercrmenes sociales que afectan a jóvenes de la provincia de Chiclayo.	Factores especiales: a) Comportamiento de la víctima y del cibercriminal b) Falta de supervisión de la familia c) Uso de las TIC como elemento generador de criminalidad	Factores generales: a) Falta de implementación de unidades especializadas b) Falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas c) Deficiente legislación		DISEÑO	MUESTRA	
	b) Analizar la legislación comparada sobre los delitos de sexting y ciberstalking.	Factores generales: a) Falta de implementación de unidades especializadas b) Falta de capacitación y cooperación operativa a las autoridades encargadas c) Deficiente legislación	Vd: Los cibercrmenes sociales	Cuantitativo	7 Jueces Penales Unipersonales y 9 Jueces Superiores de las Salas Penales de la CSJL. 13 Fiscales del Ministerio Público 20 Efectivos Policiales de la DIVINCRI 60 abogados penalistas 100 jóvenes de la Universidad Señor de Sipán, entre 15 y 24 años de edad.	Cuestionario Guía de Entrevista	
	c) Proponer un Plan Provincial de Lucha contra los Cibercrmenes Sociales para prevenir y combatir el índice delictivo en la Provincia de Chiclayo.						

ANEXO 1-D

RESULTADOS DE LA CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

CONSTANCIA DE FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El presente documento es para constatar la fiabilidad del instrumento de recolección de datos y para medir la percepción del tema denominado:

“FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO”

Usando el METODO DE KUDER RICHARDSON (KR20), la cual se verifica en la documentación adjunta en **Anexos**.

Para la interpretación del coeficiente KR20 se está tomando las siguientes escalas:

0.01 a 0.20 Muy Baja

0.21 a 0.40 Baja

0.41 a 0.60 Moderada

0.61 a 0.80 Alta

0.81 a 1.00 Muy Alta

Dando fe que se utilizaron encuestas originales y que los resultados son fieles a la realidad en favor de la investigación, ya que el coeficiente de fiabilidad obtenido **es igual a 0.784** el mismo que refleja un coeficiente **“ALTO”** dentro de la escala de fiabilidad; en conclusión el instrumento de recolección de datos es **confiable**.

Estampo mi sello, rubrica y número de documento nacional de identidad para la confiabilidad del especialista y metodológico de la investigación.


ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
C.E.L. N° 09091

ANEXOS:

$$KR20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum p * q}{\sigma^2} \right)$$

En donde:

k = Numero de items del instrumento

$k - 1$ = Numero de items del instrumento - 1

1 = Unidad

$\sum p * q$ = Sumatoria de los productos de $p * q$

σ^2 = Varianza de las puntuaciones totales.

Aplicando la fórmula:

$$KR20 = \left(\frac{9}{9-1} \right) * \left(1 - \frac{2.07}{6.84} \right) = 0.784$$

Finalmente:

Tabla 1

Resultado obtenido al aplicar el coeficiente KR20 al cuestionario de 9 preguntas aplicado a 99 profesionales (16 jueces, 13 fiscales, 10 PNP-DIVINCRI y 60 Abogados).

KUDER-RICHARDSON	Encuestados
0.784	99

Fuente: Investigación propia


ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
C.E.L. N° 09091

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Profesional	Cantidad	Porcentaje
JUEZ	16	16%
FISCAL	13	13%
PNP-DIVINCRI	10	10%
ABOGADO	60	61%
Total %	99	100%

Fuente: Investigación propia

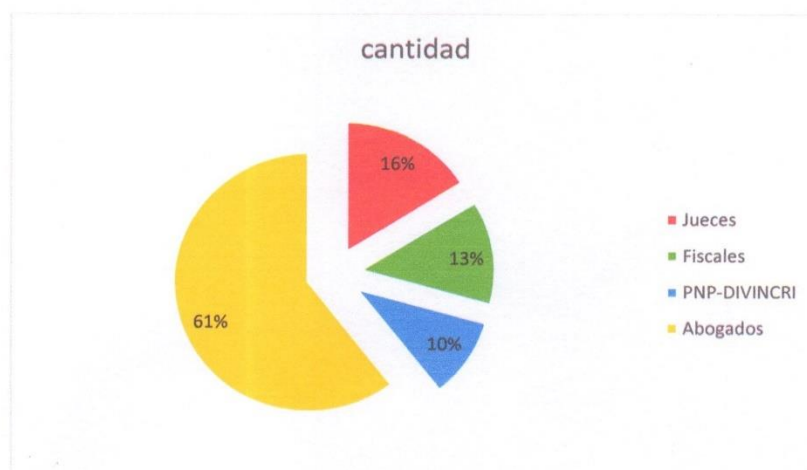


Figura 1. Porcentaje según el nivel de Juez, Fiscal, PNP-DIVINCRI y Abogado

Descripción

Según tabla 1 y figura 1, se muestran los resultados obtenidos del 100% de los encuestados, donde el 16%, son de profesión Juez, el 13% Fiscal, el 10% PNP-DIVINCRI y en calidad de abogados especialistas en materia penal un 61%.


 ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
 C.E.L. N° 09091


Tabla 2:

Consolidado del cuestionario aplicado a 99 profesionales (16 jueces, 13 fiscales, 10 PNP-DIVINCRI y 60 abogados)

ENCUESTAS	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
1	0	1	1	1	0	0	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	0	0	0	1	1	1
4	1	1	0	1	0	1	1	0	1
5	1	1	1	1	0	1	0	1	1
6	0	1	0	0	0	0	1	0	0
7	0	0	1	1	0	0	0	1	1
8	0	1	0	1	1	0	0	1	0
9	1	1	1	1	1	1	0	1	1
10	1	1	1	1	0	1	0	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	1	1	0	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	0	0	1	1	0	0	1	1	0
16	1	1	0	1	1	1	1	1	1
17	0	0	1	1	0	0	0	1	0
18	0	0	1	1	0	0	1	1	0
19	1	1	0	1	1	1	0	1	0
20	1	1	1	1	1	1	0	1	1
21	1	1	1	1	1	1	0	1	0
22	0	0	0	0	1	0	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	0	1	1	0	0	0	1	1	0
25	1	1	1	1	0	1	1	1	1
26	0	0	1	1	1	0	1	1	1
27	1	1	0	1	1	1	1	0	0
28	0	0	1	1	0	0	0	0	1
29	1	1	1	1	1	1	0	0	1
30	0	1	1	1	1	0	1	0	1
31	1	1	1	1	1	1	0	0	0
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	0	1	1	1	1	0	1	1	1
35	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	0	1	1	1	0	0	0	1	1
39	0	0	1	1	0	1	1	1	0


ECON. Miguel Angel Zuloeta Matza
C.F.L. N° 09091

40	0	1	0	1	1	1	1	1	1
41	0	1	1	1	0	1	1	1	1
42	0	0	1	1	1	0	1	1	1
43	1	1	1	1	0	1	1	1	1
44	0	0	0	1	0	0	0	1	0
45	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	1	1	0	1	1	0	0	0	0
47	1	0	1	1	1	0	1	0	1
48	1	1	1	1	1	1	0	0	0
49	0	1	1	1	0	1	0	1	1
50	0	0	1	1	0	0	0	0	1
51	1	1	1	1	0	1	1	1	1
52	0	0	1	1	0	1	0	1	1
53	0	0	1	1	1	1	1	1	0
54	1	1	1	1	1	1	1	1	0
55	1	0	1	1	0	1	0	1	1
56	0	1	1	1	0	0	0	1	1
57	1	1	1	1	0	0	0	1	1
58	1	0	1	1	1	1	0	0	0
59	0	1	1	0	0	0	0	0	0
60	0	1	1	1	1	1	1	1	1
61	0	0	0	1	0	1	1	0	1
62	0	0	0	1	1	0	1	0	0
63	1	1	1	1	0	1	1	1	0
64	0	1	0	0	0	0	0	0	0
65	0	0	0	1	0	0	0	1	1
66	0	1	1	1	0	1	1	1	0
67	1	0	0	1	0	0	0	1	1
68	1	1	1	1	1	1	1	0	0
69	0	1	1	1	0	0	1	1	1
70	0	1	0	0	0	1	0	0	0
71	0	0	1	1	1	0	1	1	1
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	0	1	0	0	0	0	0	0	0
74	0	1	1	1	0	1	1	1	1
75	1	0	1	1	0	0	0	1	1
76	0	1	1	1	0	1	0	1	1
77	0	1	0	0	0	0	0	0	0
78	0	0	1	1	0	0	0	1	1
79	1	1	1	1	1	1	1	1	1
80	0	0	0	0	0	0	0	0	0
81	1	1	1	1	1	1	1	1	0
82	1	0	1	1	1	1	1	1	1
83	1	1	1	0	1	0	1	1	0
84	0	0	1	1	1	1	0	1	1


 ECON. Miguel Angel Zuleta Malca
 C.E.L. N° 09091

85	1	1	0	0	0	0	0	0	0
86	1	1	1	0	0	0	0	1	0
87	1	0	1	0	1	0	1	1	1
88	1	1	1	0	1	1	1	1	1
89	0	0	1	0	0	0	1	1	0
90	1	0	0	0	1	0	0	0	1
91	1	1	1	1	1	1	1	1	1
92	0	0	0	1	1	0	0	0	0
93	1	1	1	0	1	1	1	1	1
94	0	0	0	0	0	0	0	0	0
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1
96	1	0	1	0	1	1	1	1	0
97	1	1	0	0	0	1	0	0	0
98	0	1	1	1	1	0	1	1	1
99	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: Investigación propia


 ECEN. Miguel Angel Zuloeta Malca
 C.E.L. N° 09091

CONSTANCIA DE FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El presente documento es para constatar la fiabilidad del instrumento de recolección de datos y para medir la percepción del tema denominado:

“FACTORES DE RIESGO DE LOS CIBERCRÍMENES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO”

Usando el METODO DE KUDER RICHARDSON (KR20), la cual se verifica en la documentación adjunta en **Anexos**.

Para la interpretación del coeficiente KR20 se está tomando las siguientes escalas:

0.01 a 0.20 Muy Baja

0.21 a 0.40 Baja

0.41 a 0.60 Moderada

0.61 a 0.80 Alta

0.81 a 1.00 Muy Alta

Dando fe que se utilizaron encuestas originales y que los resultados son fieles a la realidad en favor de la investigación, ya que el coeficiente de fiabilidad obtenido **es igual a 0.763** el mismo que refleja un coeficiente **“ALTO”** dentro de la escala de fiabilidad; en conclusión el instrumento de recolección de datos es **confiable**.

Estampo mi sello, rubrica y número de documento nacional de identidad para la confiabilidad del especialista y metodológico de la investigación.


ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
C.E.L. N° 09091

ANEXOS:

$$KR20 = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum p * q}{\sigma^2} \right)$$

En dónde:

k = Numero de items del instrumento

$k - 1$ = Numero de items del instrumento - 1

1 = Unidad

$\sum p * q$ = Sumatoria de los productos de $p * q$

σ^2 = Varianza de las puntuaciones totales.

Aplicando la fórmula:

$$KR20 = \left(\frac{13}{13-1} \right) * \left(1 - \frac{2.96}{10.02} \right) = 0.763$$

Finalmente:

Tabla 1

Resultado obtenido al aplicar el coeficiente KR20 al cuestionario de 13 preguntas aplicado a 99 universitarios (25 alumnos de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, 25 alumnos de la Universidad Señor de Sipán, 25 alumnos de Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y 24 alumnos de la Universidad San Martín de Porres).

KUDER-RICHARDSON	Encuestados
0.763	99

Fuente: Investigación propia


ECEN. Miguel Angel Zuloeta Malca
C.E.L. N° 09091

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Tabla 1

Universitarios	Cantidad	Porcentaje
UNPRG	25	26%
USS	25	25%
USAT	25	25%
USMP	24	24%
Total %	99	100%

Fuente: Investigación propia

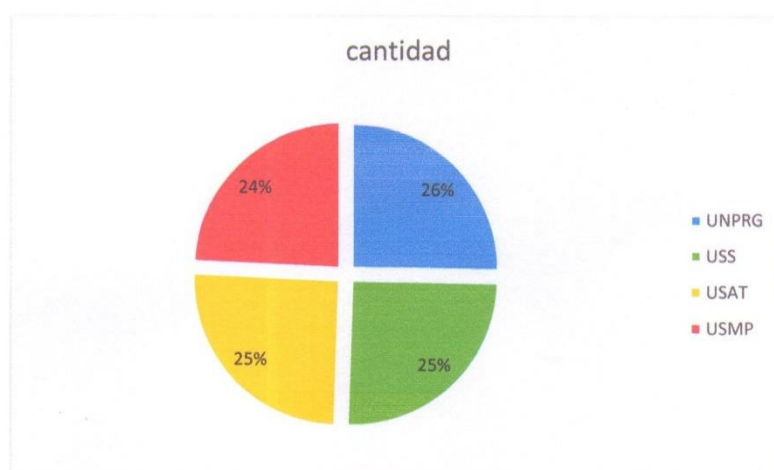


Figura 1. Porcentaje según el nivel de universitarios de la UNPRG, USS, USAT y USMP

Descripción

Según tabla 1 y figura 1, se muestran los resultados obtenidos del 100% de los alumnos encuestados, donde el 26% son de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, el otro 25% son de la Universidad Señor de Sipán, el 25% son de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo y el 24% son de la Universidad de San Martín de Porres.


Miguel Angel Zuloeta Malca
2021

Tabla 2:

Consolidado del cuestionario aplicado a 99 universitarios (25 de la UNPRG, 25 de la USS, 25 de la USAT y 24 de la USMP)

ENCUESTAS	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1
6	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1
12	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1
13	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1
14	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0
15	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1
16	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1
20	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
21	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1
22	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
23	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0
24	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0
25	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
26	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
27	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1
28	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
29	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
30	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
31	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
33	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1
34	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1
35	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1
36	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1
37	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1
38	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
39	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1
40	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1


ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
C.E.L. N° 09091

41	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
42	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
43	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
44	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
45	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1
46	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
47	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1
48	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0
49	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
50	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
51	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
52	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1
53	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
54	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1
55	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
56	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1
57	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1
58	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
59	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
60	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1
61	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1
62	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
63	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
65	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1
66	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1
67	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
68	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1
69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
71	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1
72	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
73	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1
74	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
75	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
76	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0
77	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
78	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
79	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1
80	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
82	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
83	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
84	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
85	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
86	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0


 ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
 C.I. 12.000.001

87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
92	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
93	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
95	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
96	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
98	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
99	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0

Fuente: Investigación propia


ECON. Miguel Angel Zuloeta Malca
F.L. N° 09091

ANEXO 1-E

GRÁFICOS DE LOS FACTORES DE RIESGO ESPECIALES

a. COMPORTAMIENTO DE LA VÍCTIMA

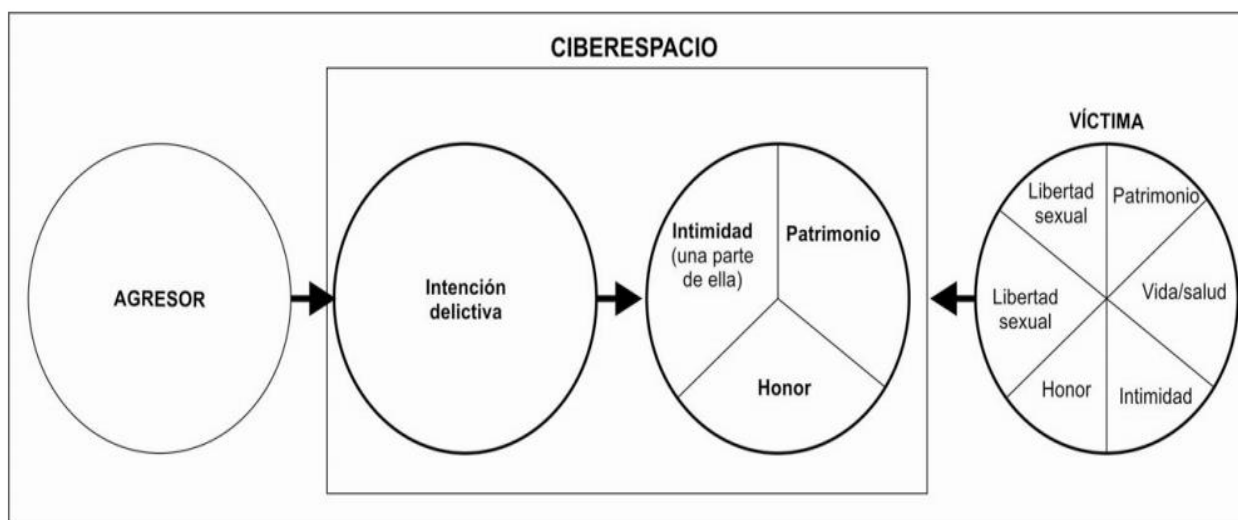
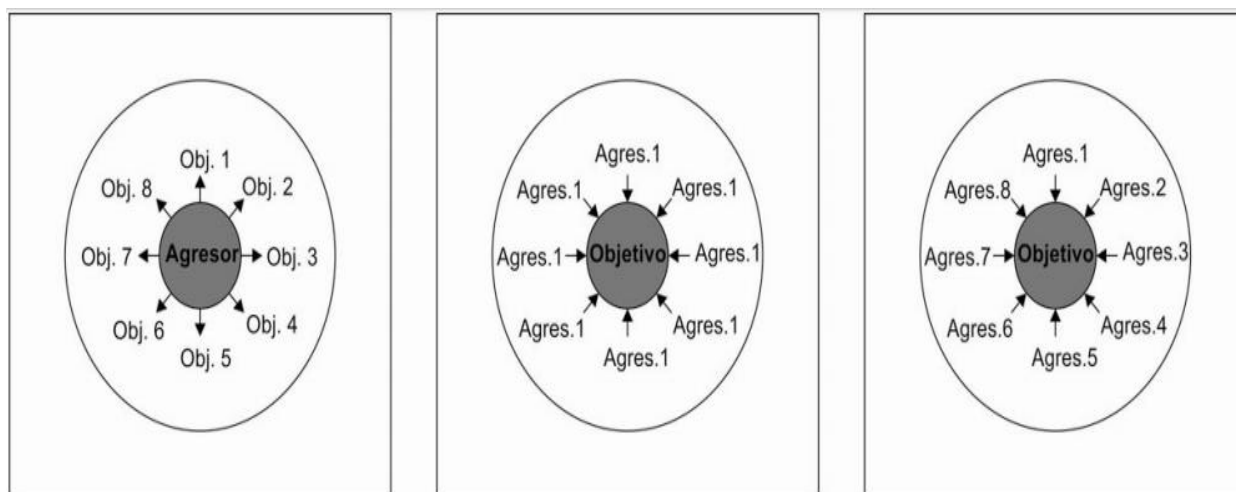


Gráfico 12. Contacto en el ciberespacio. La víctima no entra en toda su integridad en el ciberespacio, sino que lo hace con algunos bienes, y son esos, los que pueden ser atacados según la intención del agresor

b. COMPORTAMIENTO DEL CIBERCRIMINAL



Gráficos 4, 5 y 6. Dinámicas de los ciberataques: Es posible tanto que un agresor actúe a la vez sobre varios objetivos (4), que actúe contra un objetivo desde varios lugares en el ciberespacio como en los DDoS con bots (5), como que varios agresores ataquen simultáneamente a un mismo objetivo como en los DDoS (6)

c. EL USO DE LAS TIC COMO ELEMENTO GENERADOR DE CRIMINALIDAD

La oportunidad criminal en el ciberespacio

07: 9

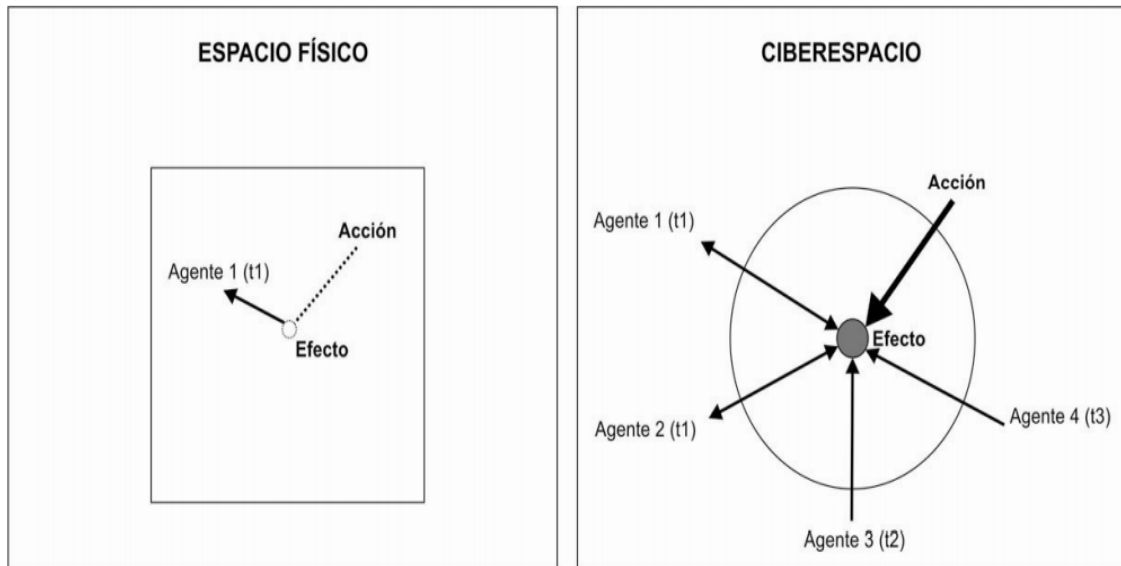


Gráfico 3. Fijación de los efectos en el ciberespacio. La acción se ejecuta en un momento x, pero A3 y A4 interactúan con ella en momentos posteriores.

d. AUSENCIA DE GUARDIANES CAPACES



Gráfico 15. Triángulo del cibercrimen. El guardián capaz depende del propio objetivo, pues apenas hay guardianes externos, por lo que el efecto reductor del delito es menor.